



# **HUBUNGAN KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEPEGAWAIAN DI PEMERINTAH PROPINSI DKI JAKARTA**

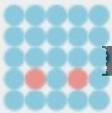
Oleh :

**UMI RETNOWATI  
NRP. 9914606.2EK**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS  
KEKHUSUSAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2001**

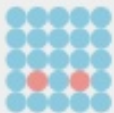


## The Correlation between Communication and Organization Commitment to Personnel Information Quality in the Provincial Government of DKI Jakarta

Umi Retnowati

*The objective of this study is to analyze the correlation between communication, organization commitment and data operator capability to personnel information quality in the Provincial Government of DKI Jakarta. The data are derived from the opinion of 64 respondents from personnel management bureau by using Stratified Random Sampling. The correlation between data operator capability and personnel information quality is derived from entire data operators numbering to 30 respondents. Primary data collected using questionnaires are analyzed by Sign Test to know variable condition and the correlation analysis among variable by using Rank Spearman Test Correlation. Communication, organization commitment and personnel information quality is on unwell condition. It is shown with value combination of  $z$  0.125 and  $\alpha$  count 0.4522 for communication,  $z$  value 0.000 and  $\alpha$  count 0.5 for organization commitment,  $z$  value 0.129 and  $\alpha$  count 0.452 for personnel information quality. According to the respondent of data operator, personnel information quality and capability of data operator is in unwell condition too. It is shown by value combination  $z$  value 0.1826 and  $\alpha$  count 0.4286 for personnel information quality,  $z$  value 0.1826 and  $\alpha$  count 0.4286 for data operator capability. Based on the test of Rank Spearman Correlation was proven that communication, organization commitment and data operator capability have positive and significant correlation to personnel information quality, which is shown by correlation coefficient 0.421 with  $\alpha$  count 0.001 for organization communication, 0.536 with  $\alpha$  count 0.000 for organization commitment, and 0.680 with  $\alpha$  count 0.000 for data operator capability. The result of this research implicates that the personnel information quality at personnel management bureau in DKI Jakarta can be raised by increasing of communication, organization commitment and capability of data operator.*

Hak Cipta Milik IPB  
Hak Paten dan Merek Dagang  
Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumarkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# HUBUNGAN KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEPEGAWAIAN DI PEMERINTAH PROPINSI DKI JAKARTA

Oleh :

**UMI RETNOWATI**  
NRP. 9914606.2EK

Tesis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Studi Magister Manajemen Agribisnis Program Pascasarjana  
Institut Pertanian Bogor

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS  
KEKHUSUSAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2001**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Tesis

: HUBUNGAN KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEPEGAWAIAN DI PEMERINTAH PROPINSI DKI JAKARTA

Nama Mahasiswa

: UMI RETNOWATI

NRP

: 9914606.2EK

Program Studi

: MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS KEKHUSUSAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PROGRAM PASCASARJANA INSTITUT PERTANIAN BOGOR

Menyetujui  
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Ir. Arif Imam Suroso, MSc (CS)

Pembimbing II

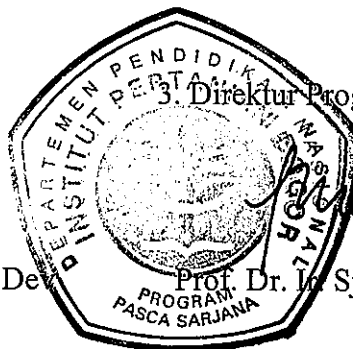
Dr. Ir. Bonar M. Sinaga, MA

2. Ketua Program Studi



Prof. Dr. Ir. E. Gumbira Sa'id, MA, De

3. Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. Sjafrida Manuwoto

18 AUG 2001

Tanggal lulus : 29 JUN 2001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB

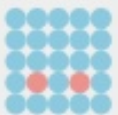
## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tesis dengan judul **HUBUNGAN KOMUNIKASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEPEGAWAIAN DI PEMERINTAH PROPINSI DKI JAKARTA** Studi Kasus Biro Kepegawaian adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan belum pernah dipublikasikan. Semua sumber data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas.

Bogor, Juni 2001



© Hak Cipta Milik IPB  
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis lahir di Kebumen 28 Juli 1964 dari pasangan Ibu Rati dan Bapak Midjan Kuswinarto (Alm.) sebagai anak pertama dari tujuh bersaudara. Penulis menikah 4 Mei 1984 dengan Bambang Kuswari dan dikaruniai seorang putra.

Dibidang pendidikan, tahun 1982 lulus SMA jurusan IPA di Kebumen, tahun 1984 lulus D.II jurusan IPA IKIP Jakarta, tahun 1991 lulus D.III Akademi Ilmu Statistik, dan tahun 1997 lulus S.I jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Terbuka. Selanjutnya tahun 1999 penulis tercatat sebagai mahasiswa pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis Kekhususan Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Institut Pertanian Bogor.

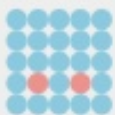
Penulis bertugas di Pemerintah Propinsi DKI Jakarta tepatnya di Biro Kepegawaian sejak tahun 1985 sampai dengan sekarang.

Jakarta, Juni 2001  
Penulis



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis dengan judul Hubungan Komunikasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Informasi Kepegawaian di Pemerintah Propinsi DKI Jakarta dapat terselesaikan penyusunannya dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Arif Imam Suroso, selaku Dosen Pembimbing I,
2. Bapak Bonar M. Sinaga, selaku Dosen Pembimbing II,
3. Bapak Wahyudi dan Bapak E. Gumbira Sa'id, selaku Dosen Mata Kuliah Metode Riset.
4. Bapak Gito Utomo Purnomo, selaku Kepala Diklatprop,
5. Bapak Suhandi Raidin, selaku Plh. Kepala Biro Kepegawaian,
6. Sahabat, rekan dan semua pihak

yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dorongan hingga terselesaikannya penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih perlu penyempurnaan, untuk itu saran dan kritik sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan ini. Akhir kata penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan segala amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan setimpal dari Allah SWT.

*Amien.*

Jakarta, Juni 2001

Penulis



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
**MB-IPB**

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.