

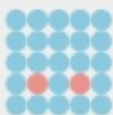
## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan .....	5
E. Manfaat .....	6
F. Ruang Lingkup.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kerangka Teoritis.....	7
B. Kerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis.....	28
D. Konsep Operasional.....	31
III. METODOLOGI.....	33
A. Lokasi dan Waktu .....	33
B. Metode Penelitian.....	33
C. Data yang digunakan dan Sumbernya.....	34
D. Teknik Pengambilan Contoh.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	36
IV. PROFIL BIRO KEPEGAWAIAN PROPINSI DKI JAKARTA	43
A. Struktur Organisasi Biro Kepegawaian.....	43
B. Tugas Pokok dan Fungsi Biro Kepegawaian .....	45
C. Pelaksanaan Tugas Biro Kepegawaian .....	59
D. Pelaksanaan SIMPEG di Biro Kepegawaian .....	63
V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	69
A. Profil Responden .....	69
1. Responden pada variabel komunikasi, komitmen organisasi dan kualitas informasi kepegawaian .....	69
2. Responden pada variabel kemampuan pengolah data dan kualitas informasi kepegawaian .....	73
B. Kondisi variabel-variabel yang dianalisis .....	77
1. Kondisi komunikasi, komitmen organisasi, dan kualitas informasi kepegawaian.....	77
2. Kondisi kemampuan pengolah data dan kualitas informasi kepegawaian .....	80



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

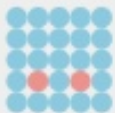
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



C.	Analisis hubungan antara variabel komunikasi, komitmen organisasi, kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian .....	83
1.	Hubungan antara komunikasi organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian .....	83
2.	Hubungan antara komitmen organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian .....	95
3.	Hubungan antara kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian .....	104
D.	Formulasi kebijakan peningkatan kualitas informasi kepegawaian	114
1.	Formulasi prioritas kebijakan pada aspek komunikasi dan komitmen organisasi .....	114
2.	Formulasi prioritas kebijakan pada aspek kemampuan pengolah data .....	122
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	127
A.	Kesimpulan .....	127
B.	Saran .....	131
C.	Keterbatasan dan Saran penelitian lanjutan .....	133
	DAFTAR PUSTAKA.....	135
	LAMPIRAN.....	138

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL



No.	Teks	Halaman
1.	Jumlah populasi dan sampel berdasarkan strata jabatan pegawai Biro Kepegawaian Propinsi DKI Jakarta .....	35
2.	Jumlah responden pengolah data menurut jabatan dan pendidikan.. ..	35
3.	Penghitungan jumlah tanda positif dan tanda negatif .....	38
4.	Jumlah Pegawai Pemerintah Propinsi DKI Jakarta menurut jenis kelamin tahun 1996 – 2000 .....	60
5.	Jumlah Pegawai Pemerintah DKI Jakarta menurut jenis kepegawaian tahun 1996 – 2000.....	60
6.	Jumlah Pegawai Biro Kepegawaian Propinsi DKI Jakarta menurut pendidikan dan jenis kelamin tahun 2000 .....	61
7.	Jumlah Pegawai Biro Kepegawaian Propinsi DKI Jakarta menurut bagian dan kependidikan 2000 .....	61
8.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	70
9.	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	70
10.	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	71
11.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	71
12.	Karakteristik responden berdasarkan golongan .....	72
13.	Karakteristik responden berdasarkan jabatan .....	73
14.	Karakteristik responden pengolah data berdasarkan pendidikan.....	73
15.	Karakteristik responden pengolah data berdasarkan masa kerja .....	74
16.	Karakteristik responden pengolah data berdasarkan usia.....	75
17.	Karakteristik responden pengolah data berdasarkan jenis kelamin....	75
18.	Karakteristik responden pengolah data berdasarkan golongan .....	76
19.	Karakteristik responden pengolah data berdasarkan jabatan .....	76
20.	Kondisi komunikasi organisasi menurut pendapat seluruh responden.....	77
21.	Kondisi komitmen organisasi menurut pendapat seluruh responden..	79
22.	Kondisi kualitas informasi kepegawaian menurut pendapat seluruh responden .....	80
23.	Kondisi kemampuan pengolah data menurut pendapat seluruh pengolah data .....	81
24.	Kondisi kualitas informasi kepegawaian menurut pendapat seluruh responden pengolah data .....	82
25.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komunikasi organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian .....	83
26.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komunikasi organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian .....	84
27.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara variabel komunikasi organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan .....	86
28.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek	

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

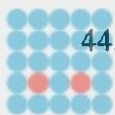
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

	komunikasi organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan .....	86
29.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komunikasi organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut masa kerja .....	88
30.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komunikasi organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut masa kerja .....	89
31.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komunikasi organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut usia.....	90
32.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komunikasi organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut usia .....	91
33.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komunikasi organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut jenis kelamin .....	93
34.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komunikasi organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut jenis kelamin .....	94
35.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komitmen organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian .....	95
36.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komitmen organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian .....	96
37.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komitmen organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan .....	97
38.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komitmen organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan .....	98
39.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komitmen organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut masa kerja .....	99
40.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komitmen organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut masa kerja .....	100
41.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komitmen organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut usia .....	101
42.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komitmen organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut usia .....	102
43.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komitmen organisasi dengan kualitas informasi kepegawaian menurut jenis kelamin.....	103
44.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komitmen organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut jenis kelamin .....	103
45.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian .....	105
46.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek kemampuan pengolah data terhadap kualitas informasi kepegawaian .....	105

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

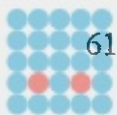
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



47.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan .....	106
48.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek kemampuan pengolah data terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan .....	107
49.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian menurut masa kerja .....	108
50.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek kemampuan pengolah data terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut masa kerja .....	109
51.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian menurut usia .....	111
52.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek kemampuan pengolah data terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut usia .....	111
53.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian menurut jenis kelamin .....	113
54.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek kemampuan pengolah data terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut jenis kelamin .....	113
55.	Formulasi prioritas kebijakan peningkatan kualitas informasi kepegawaian berdasarkan tingkat signifikansi pada hubungan aspek-aspek komunikasi dan komitmen organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian .....	115
56.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek-aspek komunikasi dan komitmen organisasi terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan dan masa kerja.....	118
57.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara komunikasi organisasi dan komitmen organisasi .....	119
58.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek komunikasi organisasi dengan komitmen organisasi menurut pendidikan dan masa kerja.....	120
59.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara aspek komitmen organisasi dengan komunikasi organisasi menurut pendidikan dan masa kerja .....	121
60.	Formulasi prioritas kebijakan peningkatan kualitas informasi kepegawaian berdasarkan tingkat signifikansi pada hubungan aspek-aspek kemampuan pengolah data terhadap kualitas informasi kepegawaian.....	123
61.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara kemampuan pengolah data beserta aspeknya terhadap kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan dan masa kerja .....	125

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

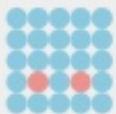
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Halaman
1.	Model sistem sederhana.....	7
2.	Komponen Sistem Informasi .....	9
3.	Kerangka Pemikiran.....	29
4.	Hubungan antara variabel komunikasi, komitmen organisasi, kemampuan pengolah data dengan kualitas informasi kepegawaian..	42
5.	Struktur Organisasi Biro Kepegawaian Pemerintah DKI Jakarta.....	44



© Hak Cipta Milik IPB  
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

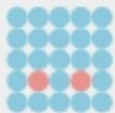
### DAFTAR LAMPIRAN



No.	<i>Teks</i>	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	138
2.	Data pendapat responden berdasarkan kuesioner yang diberikan.....	148
3.	Data pendapat responden berdasarkan kuesioner menurut pendidikan.....	150
4.	Data pendapat responden berdasarkan kuesioner menurut masa kerja.....	152
5.	Data pendapat responden berdasarkan kuesioner menurut usia.....	154
6.	Data pendapat responden berdasarkan kuesioner menurut jenis kelamin.....	156
7.	Analisis Uji Tanda pendapat seluruh responden terhadap Komunikasi, Komitmen organisasi dan Kualitas informasi kepegawaian.....	158
8.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara Komunikasi dan Komitmen organisasi beserta aspek-aspeknya terhadap Kualitas informasi kepegawaian menurut seluruh responden.....	160
9.	Rekapitulasi hasil analisis Uji Korelasi Rank Spearman antara Komunikasi dan Komitmen organisasi beserta aspek-aspeknya terhadap Kualitas informasi kepegawaian untuk masing-masing kelompok karakteristik.....	163
10.	Data pendapat responden pengolah data berdasarkan kuesioner yang diberikan.....	164
11.	Data pendapat responden pengolah data berdasarkan kuesioner menurut pendidikan.....	165
12.	Data pendapat responden pengolah data berdasarkan kuesioner menurut masa kerja.....	166
13.	Data pendapat responden pengolah data berdasarkan kuesioner menurut usia.....	167
14.	Data pendapat responden pengolah data berdasarkan kuesioner menurut jenis kelamin .....	168
15.	Analisis Uji Tanda pendapat seluruh responden pengolah data terhadap Kemampuan pengolah data dan Kualitas informasi.....	169
16.	Hasil analisis Korelasi Rank Spearman antara Kemampuan pengolah data beserta aspeknya-aspeknya terhadap Kualitas informasi kepegawaian menurut seluruh responden.....	170
17.	Rekapitulasi hasil analisis Uji Korelasi Rank Spearman antara Kemampuan pengolah data beserta aspek-aspeknya terhadap Kualitas informasi kepegawaian untuk masing-masing kelompok karakteristik.....	171
18.	Rekapitulasi hasil analisis Uji Korelasi Rank Spearman antara komunikasi, komitmen organisasi dan kemampuan pengolah data beserta aspek-aspeknya terhadap Kualitas informasi kepegawaian menurut pendidikan dan masa kerja .....	172
19.	Tabel Kurva Normal.....	173

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor

# MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Penguutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.