



**PENGELOLAAN PERSEDIAAN UANG KAS
DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN BANK
(Studi Kasus Pada PT. Bank X Cabang B)**

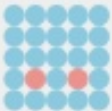
Oleh :
Bambang Murtjito
9503606.10



© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
1997**



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

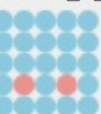


**PENGELOLAAN PERSEDIAAN UANG KAS
DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN BANK
(Studi Kasus Pada PT. Bank X Cabang B)**

Oleh :
Bambang Murtjito
9503606.10

Laporan Geladikarya Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis,
Program Pascasarjana,
Institut Pertanian Bogor

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
1997**



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen Agribisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGELOLAAN PERSEDIAAN UANG KAS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PELAYANAN BANK
(Studi Kasus Pada PT. Bank X Cabang B)**

Nama : Bambang Murtjito

Nomor : 9503606.10

Program Studi : Magister Manajemen *Agribisnis*,
Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor

Disetujui,

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. E. Gumbira Sa'id, MA Dev.

Ir. Abdul Basith, MSc.

Mengetahui,

2. a.n. Direktur Program Studi,

3. Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. R. Eddie Gurnadi



Prof. Dr. Ir. Edi Guhardja

Lulus Tanggal : 15 Maret 1997



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumarkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Geladikarya yang berjudul :

**Pengelolaan Persediaan Vang Kas dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Bank
(Studi Kasus Pada PT. Bank X Cabang B)**

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan.

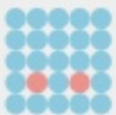
Semua sumber informasi dan pustaka, serta berbagai petunjuk dalam penyusunan Laporan Geladikarya ini telah dinyatakan.

Selanjutnya saya akan menjaga kerahasiaan isi laporan ini terhadap pihak-pihak lain di luar Magister Manajemen Agribisnis, Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Maret 1997
Yang membuat pernyataan

Bambang Murtjito

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 12 Januari 1953 di Wonosobo, Jawa Tengah. Penulis adalah anak terakhir dari enam bersaudara dari pasangan Mulsidal dan Fatonah.

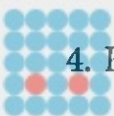
Pada akhir tahun 1971 penulis menamatkan pendidikan dari Sekolah Menengah Atas Wonosobo. Pada tahun 1972 selanjutnya penulis melanjutkan sekolah pada Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang dan lulus Oktober 1977.

Setelah menyelesaikan sekolah, penulis memasuki dunia pekerjaan. Tepatnya mulai Mei tahun 1978 penulis diterima sebagai pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) dan diikutkan dalam pendidikan Brevet Pengelola Kredit Nasabah di Lembaga Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia sampai Juli 1979. Posisi yang pernah dijabat oleh penulis adalah :

1. Periode September 1979 sampai dengan 2 Maret 1983 sebagai Pengelola Kredit Nasabah/Pemimpin Seksi Kredit di Kantor Wilayah 06 Surabaya.
2. Periode 3 Maret 1983 sampai dengan 28 Februari 1988 Pemimpin Seksi Kredit di Kantor Cabang Surabaya.
3. Periode 1 Maret 1988 sampai dengan 17 September 1989 sebagai Pemimpin Bidang Pelayanan Nasabah di Kantor Cabang Jembatan Merah, Surabaya.
4. Periode 19 September 1989 sampai dengan 11 Agustus 1990 sebagai Pemimpin Cabang di Kantor Cabang Pasar Klewer Surakarta.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



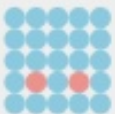
5. Periode 14 Agustus 1990 sampai dengan 22 Juni 1993 sebagai Pemimpin Cabang di Kantor Cabang Kudus.
6. Periode 24 Juni 1993 sampai dengan 11 Juli 1995 sebagai Pemimpin Bidang Operasional di Kantor Cabang Yogyakarta.
7. Periode 17 Juli 1995 sampai dengan 29 September 1995 sebagai Pemimpin Kelompok Pemasaran Bisnis di Kantor Wilayah 07, Ujung Pandang.

Selanjutnya mulai 1 Oktober 1995 penulis diberi kesempatan oleh PT. Bank BNI (Persero) Tbk untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

Penulis

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur kehadiran Allah SWT. Atas perkenanNyalah akhirnya penulis mampu menyelesaikan Laporan Geladikarya ini. Tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

☒ Dr. Ir. Endang Gumbira Sa'id, MA Dev., selaku Pembimbing I,

☒ Ir. Abdul Basith, MSc., selaku Pembimbing II.

atas bimbingan dan dorongannya selama penulis menyusun tulisan ini.

Penulis sampaikan terima kasih kepada istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan selama mengikuti perkuliahan sampai selesainya pembuatan laporan ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekan satu angkatan yang telah memberikan masukan yang berarti selama ini.

Tidak lupa ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Pimpinan dan staf PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Geladikarya.

Akhirnya penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

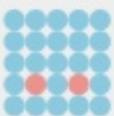
Bogor, Maret 1997

Penulis



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Perikanan Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.