

# **ANALISA SALURAN DISTRIBUSI PRODUK TURUNAN OLAHAN IKAN PT. "XYZ"**

**OLEH:**

**CRI KRISHNA SILALAH  
9901206.16**

**Laporan Geladikarya Sebagai Karya Akhir Yang  
Merupakan Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen Program Pasca  
Sarjana Institut Pertanian Bogor**

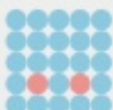


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS  
PROGRAM PASCA SARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2000**



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Geladikarya : ANALISA SALURAN DISTRIBUSI  
 PRODUK TURUNAN OLAHAN IKAN  
 PT. "XYZ"

Nama Mahasiswa : CRI KRISHNA SILALAH

Nomor Registrasi Pokok : 9901206.16

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS  
 PROGRAM PASCA SARJANA  
 INSTITUT PERTANIAN BOGOR

Menyetujui,

1. Komisi Pembimbing:

Pembimbing I

Ir. Kirbrandoko, MSM.

Pembimbing II

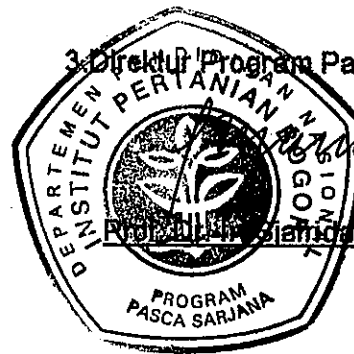
Dr. Ir. Anny Ratnawati, MS.

Mengetahui

2. Ketua Program Studi

Prof. Dr. Ir. E. Dumbira Sa'id, MA. Dev.

3. Direktur Program Pasca Sarjana



Prof. H. J. Manuwoto.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

Tanggal Lulus : 31 Juli 2000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa geladikarya yang berjudul "ANALISA SALURAN DISTRIBUSI PRODUK TURUNAN OLAHAN IKAN DI PT. XYZ" benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan. Segala bantuan dan sumber informasi/pustaka dalam penyusunan geladikarya ini telah disebutkan.

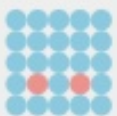
Bogor, Juli 2000

Yang membuat Pernyataan

Cri Krishna Silalahi



© Hak Cipta Milik IPB  
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



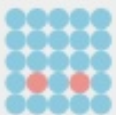
Penulis adalah putri ketiga dari enam bersaudara yang dilahirkan dari pasangan suami istri M. Silalahi dan R. Br. Purba, pada tanggal 27 Oktober 1971 di Pematang Siantar, Sumatera Utara.

Penulis lulus pendidikan dari Sekolah Dasar Negeri 122373 tahun 1984, Sekolah Menengah Pertama Negeri I tahun 1987, Sekolah Menengah Atas Negeri II tahun 1990 di Pematang Siantar, Sumatera Utara. Pada tahun 1991 penulis meneruskan pendidikan di Fakultas Pertanian, Jurusan Peternakan Universitas Sumatera Utara di Medan dan lulus pada tanggal 25 November 1996.

Pada tahun 1997 penulis bekerja di Yayasan pendidikan Djuwita di Batam. Pada tahun 1998 penulis memutuskan untuk berhenti bekerja dan meneruskan pendidikan Pasca Sarjana di Institut Pertanian Bogor pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis. Penulis tercatat sebagai Peserta Angkatan Reguler XVI dengan Nomor Registrasi Peserta 9901206.16.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya sehingga geladikarya ini dapat penulis selesaikan.

Adapun tujuan dari penyusunan geladikarya inilah untuk memberikan gambaran umum mengenai ruang lingkup materi yang ingin dibahas, serta batasan-batasan permasalahannya serta mencari solusi atau pemecahannya, yang tentunya difunjang oleh berbagai sumber acuan seperti buku-buku, laporan perusahaan, buletin, jurnal, dan lain sebagainya.

Adapun topik yang penulis ambil adalah yang berkaitan dengan Manajemen Pemasaran khususnya Saluran Distribusi, mengingat bahwa topik ini merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam dunia usaha. Bagaimanapun baiknya suatu produk atau jasa, namun tanpa adanya Saluran Distribusi yang baik akan berakibat pada keteringgalan produk atau jasa tersebut dalam persaingan, dimana dari waktu ke waktu persaingan itu semakin meningkat. Selain itu penulis juga ingin lebih mendalami bidang pemasaran yang merupakan minat daripada penulis untuk diaplikasikan dalam dunia kerja sesuai dengan Ilmu Manajemen Pemasaran yang telah penulis terima dari Magister Manajemen Agribisnis Institut Pertanian Bogor (MMA – IPB).

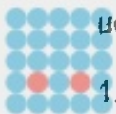
Penulis sadar bahwa geladikarya ini masih mempunyai kekurangan-kekurangan. Untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka masukan, kritik, dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.

Dalam kesempatan ini penulis secara pribadi ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Kirbrandoko, MSM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyusunan geladikarya ini.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



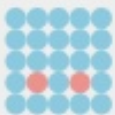
Dr. Ir. Anny Ratnawati, MS. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing penulis dalam penyusunan geladikarya ini.

3. Bapak F. X. Hadianto, Direktur PT. "XYZ" yang telah banyak memberi masukan bagi penulis dalam geladikarya ini.
4. Mas Rudi Sumarto (*Manajer Marketing Added Value Product* PT. "XYZ") yang telah bersedia membimbing penulis di lapangan.
5. Mbak Irene (*Quality Control* PT. "XYZ") dan Abang Alfian Hutagaol SE, terima kasih untuk bantuan yang diberikan.
6. Ir. Wahyudi, Dip. Ag. Ec. Mec, terima kasih untuk informasi yang diberikan.
7. Kedua orangtua saya, Ayah tercinta M. Silalahi dan Ibunda terkasih R. Purba, terima kasih untuk semua cinta kasih dan dukungan yang diberikan baik moril maupun material.  
Abanganda Tarahap S dan Eda Corrie M, Kakanda Mariani CH. S, adindaku Binsar S, Gadja D. S, dan Tumpak S yang telah menjadi sumber inspirasi dan untuk kasih sayang yang kalian berikan.  
Sahabat saya dalam suka dan duka; Eda Asmarita Simanjuntak, Guna Sitompul, dan Yeni Momo.
10. Tante Martha, Tante Lina, dan Bapak Himawan yang telah membantu saya mendapatkan tempat geladikarya.
11. Bang Hendri Manurung untuk kesediaannya menemani ke sana ke mari dan Kak Marilyn Simanjuntak untuk dukungan dan traktiran yang diberikan.
12. Tante Nurli, terima kasih untuk bantuan dan dukungan yang diberikan.
13. Emma Sihotang, Chungkring, Iren, Bang Pocahontas Sitanggang, Rianto Siregar, Rudi Kamsari, dan Ibu Mea. Terima kasih untuk pinjaman buku dan soal-soal.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



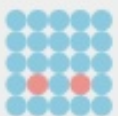
14. Teman-teman saya yang lainnya Pak Hengky, Aak Rian, Aak Nanang, Azis, Ibu Nur, Mas Anfo Kadir, Pak Jonny, Sugeng Reza, Vanda Gembel, Mas Bayu Penyair, Dian Rakit dan Ema Tadjudin, terima kasih untuk persahabatan dan semua kegembiraan yang kita bagi bersama.
15. Bibi tersayang (almarhum), my best friend Al, Kak IA, Bang Amon, Bibi Bandung, dan adinda Paul. Terima kasih buat doa dan dukungan yang diberikan.
16. Teman-temanku di Pemuda GKPS, terima kasih buat segala cerita, canda, dan tawa yang kita bagi bersama, juga buat adinda Regen Girsang, terima kasih buat dukungan dan ledekan yang dilontarkan.
17. Pendeta Girsang "Mangkela" dan Istri "Naboru", terima kasih untuk kasih sayang yang diberikan dan menjadi pengganti kedua orangtuaku.
18. Bapanggi G. W. Sinaga, terima kasih untuk dukungan dan bantuan yang diberikan.
19. Mas Danu, Mbak Tati, dan Mbak Ineu, terima kasih untuk kebaikan yang telah diberikan.
20. Mbak Rachmayanti, terima kasih untuk dukungan dan bantuan yang diberikan.
21. Mbak Titi, terima kasih untuk bantuan yang diberikan.
22. Rekan-rekan angkatan Reguler XVI lainnya, Reguler XVII (Bang Amar, Alex, Fajar Mul, Sigit, Yer, Iwan, dan lain-lain), dan Mbak Rina serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih buat dukungan, keceriaan, gosip, dan tawa yang kita bagi bersama.

Bogor, Juli 2000

(Cri Krishna Sifatahi)

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.