



# **ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK INDUSTRI HILIR KARET DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

Oleh :

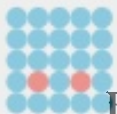
**FERRY INDRA SYAHPUTRA**

**Sebagai karya akhir yang merupakan salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
Pada program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor**



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS  
PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2001**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Judul Tesis**

**: ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK INDUSTRI HILIR KARET DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

**Nama Mahasiswa**

**: FERRY INDRA SYAHPUTRA**

**Nomor Registrasi Pokok : 0009906.19**

**Program Studi**

**: MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS**

**Menyetujui**

**1. Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Ir. Syamsul Ma'arif, M. Eng**

**Dr. Ir. Sri Hartoyo, MS**

**2. Ketua Program Studi**

**Direktur Program Pascasarjana**

**Prof. Dr. Ir. E. Gembira Sa'id, MA. Dev**

**MMA - IPB**



**Prof. Dr. Ir. Satriada Manuwoto, M.Sc**

**Tanggal Disetujui : ...12 DEC. 2001...**



**MB-IPB**  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan geladikarya yang berjudul :

### **ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK INDUSTRI HILIR KARET DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

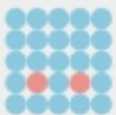
Adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan. Semua sumber data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Desember 2001

Ferry Indra Syahputra



© Hak Cipta Milik IPB  
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

### FERRY INDRA SYAHPUTRA

Dilahirkan di Medan, 28 Februari 1975 merupakan putra pertama dari enam bersaudara dari pasangan Indra Noor dan Megawati.

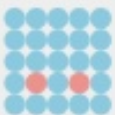
Tahun 1987, penulis menyelesaikan sekolah pendidikan dasar di SDN 060854 Medan Timur. Pada tahun 1990 lulus dari SMPN 1 Aeknabara dan ditahun 1993 penulis menyelesaikan pendidikan SLTA di SMA Panglima Polem, Rantau Perapat. Pada tahun yang sama penulis memasuki dunia pendidikan Tinggi di Universitas Islam Sumatera Utara, Fakultas Pertanian, pada Program Studi Teknologi Pertanian, Penulis melanjutkan studi ke MMA IPB pada tahun 2000.

Untuk Menyelesaikan studi di pascasarjana Magister Manajemen Agribisnis, Institut Pertanian Bogor, maka harus memenuhi salah satu syarat akademis yaitu penulisan geladikarya. Oleh karena itu penulis menyusun geladikarya dengan judul “Analisis Pengendalian Mutu Produk Industri Hilir Karet Di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)”



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan geladikarya sebagai salah satu prasyarat untuk menyelesaikan studi di program pascasarjana Magister Manajemen Agribisnis Institut Pertanian Bogor. Geladikarya yang penulis selesaikan berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PRODUK INDUSTRI HILIR KARET DI PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)”**.

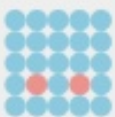
Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Syamsul Ma'arif, M. Eng dan Dr. Ir. Sri Hartoyo MS sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan selama penulis menyusun laporan geladikarya ini.
2. Ir. Haryanto, sebagai manajer Pabrik Industri Karet. Ir. Zulyaden Lubis, dan Drs. Soritua Siregar sebagai kepala pabrik sarung tangan karet dan benang karet, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dilingkungan perusahaan.
3. Semua jajaran manajemen dan karyawan Pabrik Industri Karet PT Perkebunan Nusantara III (Persero) kerjasama dan bantuan merupakan sebuah dukungan yang berarti bagi penulis.
4. Kedua orang tuaku Indra Noor dan Megawati yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan baik material maupun spiritual, serta pamanku Darwin Noor atas segala perhatian dan bantuannya. Tidak lupa juga yang



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



tersayang Ice Rizki Surya Sari dan adik-adiku Dedy, Indah, Sintia, Reza, dan Mila atas semua dorongan dan dukungannya

5. Seluruh jajaran pengajar dan staf MMA IPB, yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya.
6. Agung, Arif, Asep, Deni Dendi, Dyah, Mely, teman-teman industri P.Krisno, P.Wahyudin, Brata, Udhit, Tania, teman-teman pemasaran, teman-teman strategi, dan teman-teman keuangan reguler XIX.

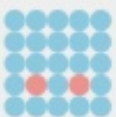
Harapan penulis semoga laporan geladikarya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bogor, Desember 2001

Penulis

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.