

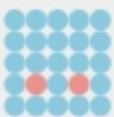
## DAFTAR ISI



	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Geladikarya.....	5
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>II. KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1. Kerangka Teoritis Pengertian Mutu	
2.1.1. Pengertian Mutu .....	7
2.1.2. Kaizen .....	10
2.1.3. <i>Strategic Quality Management</i> .....	112
2.1.4. Proses Perbaikan Berkelanjutan .....	12
2.1.5. Ruang Lingkup Pengendalian Mutu.....	16
2.1.6. Penerapan Pengendalian Mutu.....	18
2.1.7. Diagram Pareto .....	21
2.1.8. Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ) .....	22
2.1.9. ISO 9002 .....	24
2.1.10. Bagan Kendali Mutu .....	26
2.1.11. Analisis Regresi Berganda .....	30
2.1.12. Teknik Peramalan .....	31
2.2. Kerangka Pemikiran Konseptual .....	36
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian Metode yang digunakan.....	40
3.2 Disain Penelitian .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4 Pengumpulan Data .....	41
3.5 Pengolahan dan Analisa Data.....	42
3.5.1. Diagram Pareto .....	42
3.5.2. Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ) .....	43
3.5.3. Bagan Kendali .....	44
3.5.4. Analisa Regresi Berganda .....	46
3.5.5. Peramalan .....	48

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

# MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

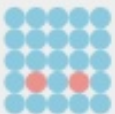
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



VI.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
4.2	Bahan Baku .....	54
4.3	Alur Produksi	
4.3.1	Sarung Tangan Karet	
4.3.1.1	Proses Pembuatan <i>Compound</i> Sarung Tangan Karet	60
4.3.1.2	Proses Produksi.....	63
4.3.2	Benang Karet	
4.3.2.1	Proses Pembuatan <i>Compound</i> Benang Karet .....	71
4.3.2.2	Proses Produksi .....	74
V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1	Manajemen Pengendalian Mutu Pabrik Industri Karet PTPN III ...	80
5.2	Perencanaan Pengendalian Mutu Bahan Baku.....	84
5.2.1	Pengendalian Mutu Bahan Baku .....	85
5.2.2	Pengendalian Mutu Pada Proses Produksi .....	88
5.2.3	Pengendalian Mutu Produk Akhir.....	94
5.2.3.1	Produk Akhir Sarung Tangan Karet.....	
5.2.3.2	Produk Akhir Benang Karet .....	
5.3.	Analisis Dan Pembahasan .....	102
5.3.1.1	Diagram Pareto.....	103
5.3.1.2	Diagram Sebab Akibat .....	106
5.3.1.3	Bagan Kendali Mutu .....	116
5.3.1.4	Analisis <i>Time Series</i> .....	121
5.3.1.5	Analisis Regresi Berganda .....	125
5.4	Benang Karet .....	128
5.3.2.1	Diagram Pareto.....	128
5.3.2.2	Diagram Sebab Akibat .....	132
5.3.2.3	Bagan Kendali Mutu .....	142
5.3.2.4	Analisis <i>Time Series</i> .....	147
5.3.2.5	Analisis Regresi Berganda .....	151
5.4	Alternatif Perbaikan Sistem Pengendalian Mutu .....	155
	DAFTAR PUSTAKA .....	162
	DAFTAR LAMPIRAN.....	164

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Penguipian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguipian tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

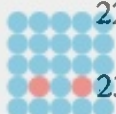
### DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Perusahaan-perusahaan yang Memproduksi Sarung Tangan Karet .....	1
2.	Perusahaan-perusahaan yang Memperoduksi Benang Karet .....	3
3.	Hubungan Elemen ISO 9002.....	27
4.	Spesifikasi Mutu Benang Karet.....	29
5.	Jenis Data, Satuan dan Sumber Data.....	41
6.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi variabel Independen.....	46
7.	Produksi, Jumlah Sarana Produksi Tahun 2000 .....	56
8.	Spesifikasi Kadar Amoniak Pada Lateks .....	54
9.	Larutan Dispersi Pada Tangki <i>In-Active</i> .....	62
10.	Larutan Dispersi Pada <i>Compound Active</i> .....	64
11.	Spesifikasi Ukuaran Former.....	73
12.	Larutan Dispersi, Solusi, dan Emulsi Pada Tangki <i>In-Actice</i> .....	87
13.	Karakteristik Pengujian Untuk Penerimaan Lateks Pekat Sebagai Bahan Baku Untuk Sarung Tangan Karet dan Benang Karet .....	104
14.	Data Hasil Laporan Inspeksi Harian Ketidaksesuaian Sarung Tangan Karet Bulan Juli Sampai Agustus 2001.....	117
15.	Data Hasil Pemeriksaan Cacat untuk Produk Sarung Tangan Karet Selama Bulan Juli Sampai Agustus 2001.....	118
16.	Data hasil Pemeriksaan Caca tuntut Produk Sarung Tangan Karet	121
19.	Data bulanan Produk Cacat Sarung Tangan Karet Tahun 1998 Sampai 2001.....	123
20.	Estimasi Produk Cacat Pada Sarung Tangan Karet.....	123
21.	Data Bulanan Frekuensi Kerusakan Mesin Sarung tangan Karet Tahun 1998 Sampai 2001.....	126
22.	Uji Hasil Persamaan Regresi untuk Produk Sarung Tangan Karet .....	129
23.	Data Hasil Laporan Inspeksi Harian Ketidaksesuaian Benang Karet Bulan Juli Sampai Agustus 2001.....	143
24.	Data Hasil Pemeriksaan Cacat untuk Produk untuk Produk Benang Selama Bulan Agustus 2001.....	144



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Penguipaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguipaan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

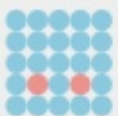
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



25.	Data Hasil Pemeriksaan Cacat untuk Benang Karet Selama Bulan Agustus 2001 .....	147
26.	Data Bulanan Produk Cacat Benang Karet Tahun 1998 Sampai 2001	149
27.	Estimasi Produk Cacat Benang Karet.....	150
28.	Data Bulanan Jumlah Kerusakan Mesin Benang Karet Tahun 1998 Sampai 2001 .....	150
29.	Uji Persamaan Regresi untuk Produk Sarung Tangan Karet.....	152

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



**MB-IPB**  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

### DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Titik Berat penanganan Kualitas di jaman <i>Strategic Quality Management</i> .....	10
2.	<i>Input/output Process Model</i> .....	12
3.	Diagram Pareto .....	14
4.	Bentuk Umum Diagram Sebab Akibat .....	16
5.	Pola-Pola Yang Dapat Dilihat Pada Peta Bagan Kendali .....	26
6.	Proses Pembuatan Benang Karet .....	26
7.	Kerangka Pemikiran Konseptual .....	30
8.	Skematik Pembuatan <i>Compound</i> .....	60
9.	Alur Proses Pembuatan Sarung Tangan Karet .....	66
10.	Alur Proses Pembuatan Benang Karet .....	75
11.	Alur Kondisi Proses Sarung Tangan Karet .....	75
12.	Alur Kondisi Proses Benang Karet .....	102
13.	Pareto Sarung Tangan Karet.....	105
14.	Diagram Sebab Akibat Sarung Tangan Karet.....	107
15.	Peta Kontrol P Banyaknya Cacat Pada Produk Sarung Tangan ....	119
16.	Trend Analisis Cacat Pada Produk Sarung Tangan Karet.....	121
17.	Analisis Single Exponential Smoothing Kerusakan Mesin .....	124
18.	Diagram Pareto Ketidaksesuaian Pada Produk Benang Karet .....	129
19.	Diagram Sebab Akibat Benang Karet .....	132
20.	Peta Kontrol P Banyaknya Cacat Pada Produk Benang Karet.....	144



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

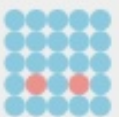
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

21.	Tren Analisis Cacat untuk Produk Benang Karet.....	146
22.	Peramalan Kerusakan Mesin Sarung Tangan Karet.....	148
23.	Diagram Alur Penerapan SPC di Perusahaan.....	160



© Hak Cipta Milik IPB  
Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

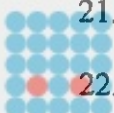
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1	Data Produksi Bulan Januari – Juni 2001 .....	170
2	Spesifikasi Kondisi di Dalam proses Selama Produksi Pada Sarung Tangan Karet.....	171
3.	Spesifikasi di dalam Proses Selama Produksi Pada Benang Karet....	173
5.	Jumlah Karyawan.....	174
6.	Struktur Organisasi Pada Pabrik Benang Karet .....	175
7.	Struktur Organisasi Pada Pabrik sarung tangan Karet .....	176
8.	Spesifikasi Mutu Lateks Sarung Tangan Karet dan Benang Karet....	177
9.	Spesifikasi Mutu Compound Sarung tangan Karet.....	178
10.	Parametr Pengujian Pada Sarung Tangan Karet .....	179
11.	Metode Pengambilan Sampel Pada Sarung Tangan Karet.....	180
14.	Metode Pengambilan Sampel Dalam Pengujian Physical Properties	186
15.	Ketidaksesuaian Secara Visual Pada Benang Karet.....	187
16.	Spesifikasi Mutu A Produk Benang Karet.....	188
17.	Penentuan Grade A Pada Benang Karet.....	189
18.	Spesifikasi Mutu B Produk Benang Karet .....	190
19.	Hasil Perhitungan Regresi Berganda .....	191
20.	Perhitungan Batas Kendali Cacat Pada Produk .....	193
21.	Peramalan Produk Cacat dan Kerusakan Mesin Sarung Tangan .....	196
22.	Peramalan Produk Cacat dan Kerusakan Mesin Benang Karet .....	198



Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor  
**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.