



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

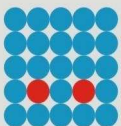
ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* IKLAN JUAL BELI *ONLINE* WWW.BERNIAGA.COM

ARMIASTHO ADI SAPUTRO

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014



SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2013



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis : Analisis Kualitas Jual Beli *Online Website* Berniaga.com adalah karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

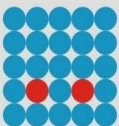
Bogor, Oktober 2013

Armiastho Adi Saputro

NIM P056100132.35E

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Diarangi mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB, tahun 2013

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB



ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* IKLAN JUAL BELI *ONLINE* WWW.BERNIAGA.COM

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

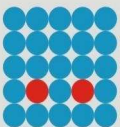
© *Hak cipta milik IPB, tahun 2014*

ARMIASTHO ADI SAPUTRO

Tesis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2013**



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014

Penguji pada Ujian : Dr Mukhamad Najib, STP, MM



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Judul Tesis : Analisis Kualitas *Website* Iklan Jual Beli *Online*
www.berniaga.com
Nama : Armiastho Adi Saputro
NIM : P056100132.35E

Disetujui Oleh
Komisi Pembimbing

Dr Ir Sri Hartoyo, MS
Ketua

Dr Ir Dudi S Hendrawan, MM
Anggota

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

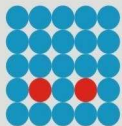
Dr Ir Arief Daryanto, MEC

Dr Ir Dahrul Syah, MScAgr

Tanggal Ujian: 7 Oktober 2013

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



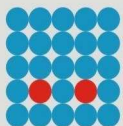
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan rahmat serta kekuatan yang dianugerahkan-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk melakukan penelitian pada Program Studi Manajemen dan Bisnis Program Pasca Sarjana Institut Pertanian Bogor.

Penelitian tesis ini berjudul “**Analisis Kualitas Website Iklan Jual Beli Online www.berniaga.com**”. Penelitian ini merupakan sebuah upaya mengidentifikasi permasalahan serta memberikan rekomendasi terhadap permasalahan yang berhubungan dengan kualitas pelayanan *website* Berniaga.com.

Penulisan tesis ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang membantu penyusunan tesis ini, antara lain:

1. Dr. Ir. Sri Hartoyo, MS dan Dr. Ir. Dudi S Hendrawan, MM. selaku Komisi Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan dalam penelitian dan penulisan tesis ini.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Ir Bambang Murdiono, MSc dan Arsiatmi PH, BA yang selalu memberi dukungan dan dorongan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Julian Ghafar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di berniaga.com.
4. Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada rekan-rekan mahasiswa MB IPB angkatan E35 atas kebersamaan selama masa studi dan juga telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan tesis ini.
5. Staf Tata Usaha dan karyawan Departemen Manajemen dan Bisnis atas kerja sama dalam penyelesaian tesis, dari pelaksanaan kolokium, seminar hingga ujian tesis.

Penulis menyadari masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penyusunan tesis ini. Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun untuk memperbaiki dan menyempurnakan tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Bogor, Oktober 2013

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RIWAYAT HIDUP

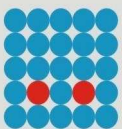
Penulis dilahirkan pada tanggal 23 Agustus 1984 di Solo, Jawa Tengah dari pasangan Bapak Bambang Murdiono dan Ibu Arsiatmi. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar pada tahun 1996 di Sekolah Dasar Budi Mulia Bogor, pendidikan lanjutan menengah pertama diselesaikan pada tahun 1999 di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bogor dan pendidikan lanjutan menengah atas diselesaikan pada tahun 2002 di Sekolah Menengah Atas Negeri 5 Bogor.

Pada tahun 2002 penulis diterima di Institut Pertanian Bogor melalui jalur Ujian Masuk Perguruan Tinggi Negeri pada Program Studi Teknik Pertanian tahun 2002. Penulis menyelesaikan studi Strata 1 pada tahun 2008, penulis kemudian melanjutkan studi di Program Manajemen dan Bisnis, Institut Pertanian Bogor pada tahun 2010.

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.