



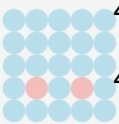
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|----------------------------------------------------------|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| | |
| I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5. Ruang Lingkup | 5 |
| | |
| II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN | |
| 2.1. Kerangka Teoritis | 6 |
| 2.1.1. Penilaian Kinerja..... | 6 |
| 2.1.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja | 6 |
| 2.1.3. Sumber-Sumber Penilaian Kinerja..... | 9 |
| 2.1.4. Masalah dalam Sistem Penilaian Kinerja..... | 10 |
| 2.1.5. Metode Penilaian Kinerja..... | 11 |
| 2.1.6. Kriteria Penilaian Kinerja..... | 14 |
| 2.1.7. Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3)..... | 15 |
| a. Unsur-Unsur DP3 | 15 |
| b. Pejabat Penilai DP3..... | 17 |
| c. Tata Cara Penilaian DP3 | 17 |
| d. Obyektivitas DP3 | |
| e. Keakuratan | |
| 2.1.8. Kinerja | 18 |
| 2.1.9. Kompensasi Tunjangan Kerja | 20 |
| 2.2. Kajian Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Konseptual..... | 31 |
| 2.4. Kerangka Pemikiran Operasional | 32 |
| | |
| III. METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 34 |
| 3.2. Pendekatan Penelitian..... | 34 |
| 3.3. Data yang Diperlukan dan Sumbernya | 34 |



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

| | | |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.4. | Teknik Pengumpulan Data dan Informasi | 35 |
| 3.5. | Teknik Pengambilan Contoh | 35 |
| 3.6. | Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 36 |
| 3.6.1. | Teknik Pengolahan Data..... | 36 |
| 3.6.2. | Teknik Analisis Data..... | 37 |
| 3.6.2.1. | Uji Validitas dan Reabilitas..... | 37 |
| 3.6.2.2. | Metode Rataan Skor | 38 |
| 3.6.2.3. | Korelasi Rank Spearman | 40 |
| 3.6.2.4. | Pengujian Beda Rata-rata One Way Anova | 41 |
| 3.6.2.5. | Hipotesis Penelitian..... | 42 |
| IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1. | Gambaran Umum Perusahaan..... | 43 |
| 4.1.1. | Sejarah Perum Bulog..... | 43 |
| 4.1.2. | Tugas Pokok dan Fungsi Perum Bulog | 46 |
| 4.1.3. | Visi dan Misi Perum Bulog..... | 48 |
| 4.1.4. | Susunan Organisasi Perum Bulog..... | 50 |
| 4.1.5. | Manajemen Sumber Daya Manusia Perum Bulog | 51 |
| 4.1.5.1. | Sistem Penilaian Kinerja Bulog..... | 51 |
| 4.1.5.2. | Tunjangan Kerja Pegawai Bulog | 54 |
| 4.2. | Karakteristik Responden | 55 |
| 4.2.1. | Profil Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan..... | 55 |
| 4.2.2. | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 56 |
| 4.2.3. | Profil Responden Berdasarkan Umur | 56 |
| 4.2.4. | Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 57 |
| 4.2.5. | Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 68 |
| 4.3. | Validitas dan Reabilitas..... | 59 |
| 4.4. | Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja | 60 |
| 4.4.1. | Unsur-unsur Penilaian Dalam DP3..... | 61 |
| 4.4.2. | Obyektivitas DP3 | 62 |
| 4.4.3. | Keakuratan DP3 | 64 |
| 4.4.4. | Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Pada Tingkat Jabatan..... | 65 |
| 4.4.5. | Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 69 |
| 4.4.3. | Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Umur | 70 |
| 4.4.4. | Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 71 |
| 4.4.5. | Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Masa Kerja..... | 73 |
| 4.5. | Persepsi Responden Terhadap Kinerja | 74 |
| 4.5.1. | Persepsi Responden Terhadap Kinerja Pada Tingkat Jabatan | 74 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

| | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.5.2. | Persepsi Responden Terhadap Kinerja Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 76 |
| 4.5.3. | Persepsi Responden Terhadap Kinerja Berdasarkan Umur..... | 77 |
| 4.5.4. | Persepsi Responden Terhadap Kinerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 78 |
| 4.5.5. | Persepsi Responden Terhadap Kinerja Berdasarkan Masa Kerja | 79 |
| 4.6. | Persepsi Responden Terhadap Tunjangan Kerja | 80 |
| 4.6.1. | Persepsi Responden Terhadap Tunjangan Kerja Pada Tingkat Jabatan | 80 |
| 4.6.2. | Persepsi Responden Terhadap Tunjangan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin | 83 |
| 4.6.3. | Persepsi Responden Terhadap Tunjangan Kerja Berdasarkan Umur | 84 |
| 4.6.4. | Persepsi Responden Terhadap Tunjangan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 84 |
| 4.6.5. | Persepsi Responden Terhadap Tunjangan Kerja Berdasarkan Masa Kerja..... | 86 |
| 4.7. | Analisis Hubungan Sistem Penilaian Kinerja, Kinerja dan Tunjangan Kerja | 87 |
| 4.7.1. | Hubungan Sistem Penilaian Kinerja dengan Kinerja..... | 87 |
| 4.7.2. | Hubungan Sistem Penilaian Kinerja dengan Tunjangan Kerja | 88 |
| 4.7.3. | Hubungan Kinerja dengan Tunjangan Kerja | 89 |
| 4.7.4. | Pengujian Karakteristik Responden Terhadap Kinerja..... | 90 |
| 4.7.4.1. | Pengujian Beda Rata-rata Antar Tingkat Jabatan Terhadap Kinerja | 90 |
| 4.7.4.2. | Uji Beda Rata-rata Persepsi Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Kinerja | 91 |
| 4.7.4.3. | Uji Beda Rata-rata Persepsi Antar Rentang Umur Terhadap Kinerja | 92 |
| 4.7.4.4. | Uji Beda Rata-rata Persepsi Antar Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja..... | 93 |
| 4.7.4.5. | Uji Beda Rata-rata Persepsi Antar Masa Kerja Terhadap Kinerja | 94 |
| 4.8. | Implikasi Manajerial..... | 95 |

V. KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|------|---------------------|-----|
| 5.1. | Kesimpulan | 104 |
| 5.2. | Saran | 105 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 106 |
| | LAMPIRAN | 109 |

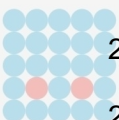


DAFTAR TABEL

| Nomor | | Halaman |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. | Model Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan(DP3) PNS | 17 |
| 2. | Jenis dan Sumber Data..... | 34 |
| 3. | Kualitas Pendapat Skala Likert | 36 |
| 4. | Tabulasi Jawaban Responden dari Hasil Kuesioner..... | 36 |
| 5. | Rentang Kriteria | 39 |
| 6. | Metode Uji One way Anova | 42 |
| 7. | Statistik Variabel Reabilitas | 59 |
| 8. | Persepsi Pegawai pada Masing-Masing Tingkat Jabatan Mengenai Aspek Penilaian Kinerja | 66 |
| 9. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Mengenai Aspek Penilaian Kinerja | 70 |
| 10. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Umur Mengenai Aspek Penilaian Kinerja | 71 |
| 11. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Mengenai Aspek Penilaian Kinerja..... | 73 |
| 12. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Masa Kerja Mengenai Aspek Penilaian Kinerja | 74 |
| 13. | Persepsi Pegawai pada Masing-Masing Jabatan Mengenai Aspek Kinerja | 75 |
| 14. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Mengenai Aspek Kinerja..... | 77 |
| 15. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Umur Mengenai Aspek Kinerja..... | 78 |
| 16. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Mengenai Aspek Kinerja | 79 |
| 17. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Masa Kerja Mengenai Aspek Kinerja..... | 80 |
| 18. | Persepsi Pegawai pada Masing-Masing Tingkat Jabatan Mengenai Aspek Tunjangan Kerja | 81 |
| 19. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Mengenai Aspek Tunjangan Kerja..... | 83 |
| 20. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Umur Mengenai Aspek Tunjangan Kerja..... | 84 |
| 21. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Mengenai Aspek Tunjangan Kerja | 85 |
| 22. | Persepsi Pegawai Berdasarkan Masa Kerja Mengenai Aspek Tunjangan Kerja | 86 |
| 23. | Hubungan Sistem Penilaian Kinerja, Kinerja dan Tunjangan Kerja | 87 |
| 24. | Hasil Uji Beda Rata-rata Persepsi Berdasarkan Jabatan Terhadap Kinerja | 91 |
| 25. | Hasil Uji Beda Rata-rata Persepsi Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Kinerja..... | 92 |
| 26. | Hasil Uji Beda Rata-rata Persepsi Berdasarkan umur Terhadap Kinerja | 93 |

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

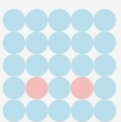
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 27. Hasil Uji Beda Rata-rata Persepsi Antar Pendidikan Terhadap Kinerja..... | 94 |
| 28. Hasil Uji Beda Rata-rata Persepsi Pada Rentang Masa Kerja Terhadap Kinerja..... | 95 |
| 29. Perbandingan Analisis Korelasi Spearman dengan Metode Rataan Skor untuk Variabel Sistem Penilaian Kinerja, Kinerja dengan Tunjangan Kerja | 97 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

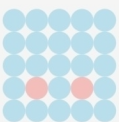
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

DAFTAR GAMBAR

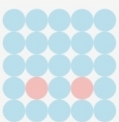
| Nomor | | Halaman |
|-------|------------------------------------------------------|---------|
| 1. | Mekanisme Penilaian Kinerja | 9 |
| 2. | Kerangka Pemikiran Konseptual..... | 32 |
| 3. | Kerangka Pemikiran Operasional | 33 |
| 4. | Struktur Organisasi Perum Bulog | 50 |
| 5. | Profil Responden Berdasarkan Jabatan | 55 |
| 6. | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 56 |
| 7. | Profil Responden Berdasarkan Umur | 57 |
| 8. | Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 58 |
| 9. | Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja | 58 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| 1. Kuesioner | 110 |
| 2. Reliabilitay Statistics | 116 |
| 3. Hasil Rataan Skor..... | 117 |
| 4. Hasil Uji One Way Anova..... | 122 |
| 5. Data Profil Responden | 124 |
| 6. Olah Data Menggunakan SPSS Release 18 | 125 |
| 7. Correlations | 127 |
| 8. Uji Validitas | 129 |
| 9. Data Olah | 134 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.