

**IMPLEMENTASI STRATEGI PENGEMBANGAN
BISNIS SYARIAH MELALUI *OFFICE CHANNELING*
DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

2011

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

SURAT PERYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

**IMPLEMENTASI STRATEGI PENGEMBANGAN
BISNIS SYARIAH MELALUI *OFFICE CHANNELING*
DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali dengan jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Maret 2011



Yang Membuat Pernyataan

SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Nugroho Imam Santoso

© Hak cipta milik IPB, tahun 2011

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. *Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :*
 - a. *Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.*
 - b. *Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*
2. *Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

**IMPLEMENTASI STRATEGI PENGEMBANGAN
BISNIS SYARIAH MELALUI *OFFICE CHANNELING*
DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.**

Oleh:

Nugroho Imam Santoso

Tesis

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Manajemen dan Bisnis**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2011**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak mengikis kepentingan IPB. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Penguji Luar Komisi Pada Ujian Tesis: Dr.Irfan Syauqi Beik



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Judul : Implementasi Strategi Pengembangan Bisnis Syariah melalui *Office Channeling* di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
Nama : Nugroho Imam Santoso
NIM : P056080024.30E



Disetujui
Komisi Pembimbing

Dr. Muhammad Firdaus, SP. M.Si
Ketua

Ir. Trias Andati, MM. M.Sc
Anggota

Diketahui

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec

Dr. Ir. Dahrul Syah, M.Sc

Tanggal Ujian : 8 Maret 2011

Tanggal Lulus:

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Purwokerto pada tanggal 10 April 1970 dari pasangan Mochammad Kamil Mustofa dan Mukomah. Penulis merupakan anak ke 3 dari 3 bersaudara. Penulis mendapatkan pendidikan Sekolah Dasar Negeri Kranji 6 Purwokerto, Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Purwokerto dan Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Purwokerto. Selanjutnya penulis menyelesaikan pendidikan strata 1 dari Fakultas Pertanian Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto pada tahun 1994.

Penulis pernah bekerja di Bank Danamon Indonesia sebagai *Account Officer* hingga tahun 1998. Selanjutnya pada tahun yang sama penulis pindah bekerja untuk mengikuti program pendidikan Calon Staf PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Penulis pernah mendapatkan penugasan di beberapa jabatan yaitu *Account Officer*, *Manajer Pemasaran*, *Manajer Operasional*, *Pemimpin Cabang Pembantu* dan *Pemimpin Cabang*. Sedangkan unit kerja operasional Bank BRI yang pernah menjadi tempat penugasan adalah Kantor Cabang BRI Indramayu, Kantor Cabang BRI Purwokerto, Kantor Cabang BRI Jakarta Veteran, Kantor Cabang BRI Malang Martadinata, Kantor Cabang BRI Medan Sisingamangaraja, dan Kantor Cabang BRI Jakarta Warung Buncit. Saat ini penulis ditugaskan di Kantor Cabang BRI Jakarta Cut Mutia.

Pada tahun 2008 penulis mulai menempuh pendidikan pascasarjana pada program studi Manajemen Bisnis, Institut Pertanian Bogor dan tercatat sebagai mahasiswa eksekutif angkatan 30.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas berkah-Nya penyusunan tesis yang berjudul “ **Implementasi Strategi Pengembangan Bisnis Syariah melalui Office Channeling di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.**” dapat diselesaikan. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari program studi Manajemen dan Bisnis, Institut Pertanian Bogor.

Komitmen dan kerja keras untuk menyusun tesis ini tidaklah cukup tanpa disertai dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ungkapan rasa terima kasih yang tulus atas dukungan dan dedikasinya yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini kepada berbagai pihak, sebagai berikut:

1. Dr.Muhammad Firdaus, SP.M.Si dan Ir.Trias Andati,MM.M.Sc selaku Komisi Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr.Irfan Syauqi Beik, selaku Komisi Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam perbaikan penulisan tesis ini
3. Rekan-rekan Pemimpin Cabang dan Pemimpin Cabang Pembantu PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. atas kerjasama, dukungan dan partisipasinya selaku responden dalam penyusunan tesis ini.
4. Orang tua, istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan do'a yang tak henti-hentinya.

5. Teman-teman Kelas Eksekutif 30 atas keikhlasannya mendukung penulis selama penyelesaian tesis.
6. Semua pihak yang telah memberikan masukan, saran dan bantuannya kepada penulis baik selama masa perkuliahan maupun penyusunan tesis.

Bogor, Maret 2011

Penulis

