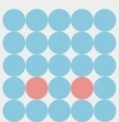




Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

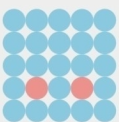
**MB-IPB**

## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI .....	.viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	11
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	12
2.2. Persepsi .....	13
2.3. Pengertian Kinerja.....	14
2.3.1 Penilaian Kinerja .....	15
2.3.2 Persyaratan Penilaian Kinerja Yang Efektif .....	18
2.3.3 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja .....	20
2.3.4 Metode Penilaian Kinerja.....	24
2.3.5 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	27
2.3.6 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja.....	27
2.4. Komitmen Organisasi.....	28
2.5. Kepuasan Kerja .....	30
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu.....	33
2.7. Kerangka Pemikiran.....	37
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi dan Waktu .....	40
3.2. Pendekatan Penelitian .....	40
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5. Operasionalisasi Variabel.....	43
3.5.1. Penilaian Kinerja.....	43
3.5.2 Komitmen Organisasi.....	45
3.5.3 Kepuasan Kerja .....	46
3.6. Teknik Pengambilan Responden.....	46
3.7. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	47
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.7.1.1. Uji Validitas .....	49
3.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	50
3.7.2. Analisis Deskriptif .....	51

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

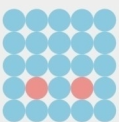
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

	Halaman
3.7.3 Analisis Uji Mann Whitney .....	51
3.7.4. Analisis Uji Chi-Square .....	52
3.7.5. Analisis Korelasi Rank-Spearman .....	53
<b>IV. GAMBARAN UMUM ORGANISASI</b>	
4.1. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi.....	57
4.1.1. Kedudukan .....	57
4.1.2. Tugas.....	57
4.1.3. Fungsi.....	58
4.2. Visi dan Misi.....	62
4.2.1. Visi.....	62
4.2.2. Misi.....	62
4.3. Tujuan dan Sasaran.....	62
4.3.1. Tujuan.....	62
4.3.2. Sasaran.....	63
4.4. Kebijakan dan Program.....	63
4.4.1. Kebijakan.....	63
4.4.2. Program.....	63
4.5. Sistem Penilaian Kinerja.....	63
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner.....	65
5.1.1. Uji Validitas Kuesioner.....	65
5.1.2. Uji Realibilitas Kuesioner.....	66
5.2. Karakteristik Responden.....	67
5.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
5.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
5.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan/Pangkat.....	69
5.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
5.3. Persepsi Responden Terhadap Variabel Pelaksanaan Penilaian Kinerja.....	70
5.3.1. Persyaratan Penilaian Kinerja Yang Efektif.....	72
5.3.2. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	74
5.3.3. Unsur – Unsur Penilaian Kinerja.....	77
5.4. Persepsi Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	80
5.5. Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	82
5.6. Analisis Persepsi Responden Berdasarkan Faktor – faktor Demografik dan Non Demografik.....	84
5.6.1. Faktor Demografik Berdasarkan Usia Responden.....	84
5.6.2. Faktor Demografik Berdasarkan Pendidikan Responden.....	85
5.6.3. Faktor Non Demografik Berdasarkan Jabatan Responden.....	86
5.6.4. Faktor Non Demografik Berdasarkan Golongan Responden.....	86
5.7. Analisis Chi Square Variabel Penilaian Kinerja dan Sub Variabel Penilaian Kinerja dengan Variabel Komitmen Organisasi dan Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor – Faktor Demografik dan Non Demografik.....	87



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009

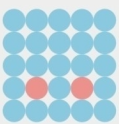


Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

	Halaman
5.7.1. Faktor Demografik Berdasarkan Usia Responden .....	87
5.7.2. Faktor Demografik Berdasarkan Pendidikan Responden.....	89
5.7.3. Faktor Non Demografik Berdasarkan Jabatan Responden.....	90
5.7.4. Faktor Non Demografik Berdasarkan Golongan Responden...	92
5.8. Analisis Korelasi Variabel Penilaian Kinerja dengan Variabel Komitmen Organisasi dan Variabel Kepuasan Kerja .....	93
5.8.1. Analisis Korelasi Variabel Penilaian Kinerja dengan Variabel Komitmen Organisasi.....	94
5.8.2. Analisis Korelasi Variabel Penilaian Kinerja dengan Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	96
5.8.3. Analisis Korelasi Variabel Komitmen Organisasi dengan Variabel Kepuasan Kerja Pegawai.....	98
5.9. Korelasi Sub Variabel dari Variabel Penilaian Kinerja dengan Variabel Komitmen Organisasi dan Variabel Kepuasan Kerja.....	99
5.10. Implikasi Manajerial.....	102
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	108
6.2. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1	Rekapitulasi Tahunan Daftar Hadir Pegawai Dinas Penerangan Jalan Umum dan Sarana Jaringan Utilitas Daerah Khusus Ibukota Jakarta Sejak Januari – Desember 2007 dan Januari – Februari 2008 .....	5
2	Indeks Penilaian Kinerja Pegawai Dinas PJU dan SJU dalam Pertanyaan di Kuesioner .....	44
3	Indeks Komitmen Organisasi Pegawai Dinas PJU dan SJU dalam Pertanyaan di Kuesioner .....	45
4	Indeks Kepuasan Kerja Pegawai Dinas PJU dan SJU dalam Pertanyaan di Kuesioner .....	46
5	Populasi Pegawai Dinas PJU dan SJU Berdasarkan Jabatan .....	47
6	Skala <i>Likert</i> dan Bobot Nilai Jawaban Responden .....	48
7	Kategori Penilaian Koefisien Korelasi.....	55
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
10	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan/Pangkat.....	69
11	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	70
12	Karakteristik Responden Berdasarkan Uraian Jabatan.....	70
13	Persepsi Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	81
14	Persepsi responden terhadap kepuasan Kerja.....	82
15	Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Usia Responden.....	85
16	Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Pendidikan Responden.....	85
17	Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Jabatan Responden.....	86
18	Persepsi Responden Terhadap Penilaian Kinerja Berdasarkan Golongan Responden.....	86
19	Hasil Analisis Chi-square Berdasarkan Faktor Demografik Usia...	88
20	Hasil Analisis Chi-Square Berdasarkan Faktor Demografik Tingkat Pendidikan.....	89
21	Hasil Analisis Chi-Square Berdasarkan Faktor Non Demografik Jabatan .....	91

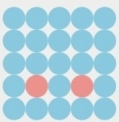
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

Nomor		Halaman
22	Hasil Analisis Chi-Square Berdasarkan Faktor Non Demografik Golongan .....	92
23	Hasil Analisis <i>Rank Spearman</i> Antara Penilaian Kinerja dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	94
24	Hasil Analisis <i>Rank Spearman</i> Antara Sub Variabel Penilaian Kinerja dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	99
25	Prioritas Penilaian Kinerja Berdasarkan Tingkat Korelasi Pada Hubungan Variabel Penilaian Kinerja Saat Ini dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	102
26	Persepsi Responden terhadap Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	103
27	Persepsi Responden terhadap Unsur-unsur Penilaian Kinerja.....	104
28	Persepsi Responden terhadap Persyaratan Penilaian Kinerja yang Efektif.....	105

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

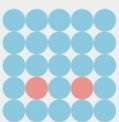
## DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1	Elemen-elemen Kunci Sistem Penilaian .....	17
2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	24
3	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	39
4	Struktur Organisasi Dinas PJU dan SJU .....	61



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

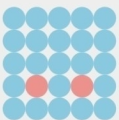
**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini .....	116
2	Model Penilaian Kinerja Dinas PJU dan SJU .....	121
3	Kuesioner Penelitian .....	122
4	Uji Validitas dan Reabilitas.....	130
5	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Kuesioner yang diberikan Kepada Responden.....	136
6	Persepsi Responden terhadap Penilaian Kinerja Saat Ini dan yang Diharapkan Berdasarkan Hasil Uji Mann Whitney.....	137
7	Hasil Analisis Chi-square Berdasarkan Faktor Demografik Usia.....	140
8	Hasil Analisis Chi-Square Berdasarkan Faktor Demografik Tingkat Pendidikan.....	144
9	Hasil Analisis Chi-Square Berdasarkan Faktor Non Demografik Jabatan.....	148
10	Hasil Analisis Chi-Square Berdasarkan Faktor Non Demografik Golongan.....	152

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.