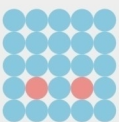




Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

RANCANGAN EVALUASI EFEKTIVITAS PELATIHAN *GREEN BELT*

STUDI KASUS PELATIHAN MANAJERIAL DI PT. XYZ

Oleh :

Hariyanto Arfis



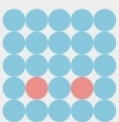
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2009**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

**RANCANGAN EVALUASI EFEKTIVITAS
PELATIHAN *GREEN BELT*
STUDI KASUS PELATIHAN MANAJERIAL DI PT. XYZ**

Oleh :

Hariyanto Arfis

Tesis

**sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Manajemen dan Bisnis**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2009**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul

: Rancangan Evaluasi Efektivitas Pelatihan *Green Belt*
Studi Kasus Pelatihan Manajerial di PT. XYZ

Nama

: Hariyanto Arfis

NIM

: PO56070213.28E

Disetujui
Komisi Pembimbing

Dr. Setiadi Djohar, MSM, DBA
Ketua

Prof. Dr. Ir Marimin, M.Sc.
Anggota

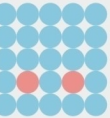
Diketahui

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, M. Ec

Prof. Dr. Ir. Khairil Anwar Notodipuro, MS



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

M-B-IPB

Tanggal Ujian: 19 November 2009

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

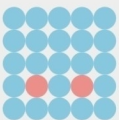
Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2009



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

RANCANGAN EVALUASI EFEKTIVITAS PELATIHAN *GREEN BELT* STUDI KASUS PELATIHAN MANAJERIAL DI PT. XYZ

Merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis saya sendiri, dengan arahan komisi pembimbing, kecuali dengan jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, November 2009

Yang Membuat Pernyataan

Hariyanto Arfis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

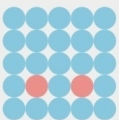
© Hak cipta milik IPB, tahun 2009

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Padang pada tanggal 3 Januari 1981 sebagai anak ke tiga dari tiga bersaudara, Ermita Arfis (kakak pertama) dan Noviandry Arfis (kakak kedua) dari pasangan Bapak H. Arfis Ahmad dengan Ibu Hj. Asliarty Linoen.

Pendidikan formal dari Taman Kanak - Kanak sampai Sekolah Menengah Atas diselesaikan dengan baik di Padang, yaitu TK Angkasa Padang (1986), SD 02 Padang (1987 – 1993), SMPN 07 Padang (1993 – 1996), dan SMUN 02 Padang (1996 – 1999). Setelah lulus SMU, peneliti melanjutkan pendidikan ke Jurusan Farmasi Institut Teknologi Bandung (1999 - 2004). Kemudian dilanjutkan dengan pendidikan profesi Apoteker di Institut Teknologi Bandung (2004 – 2005).

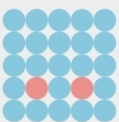
Pengalaman kerja Peneliti diawali pada tahun 2005 di PT. Pfizer Indonesia dengan posisi *Junior Supervisor Right First Time and Training Assistant*. Penulis bekerja di PT. Pfizer Indonesia sampai bulan April 2009, setelah itu penulis berkonsentrasi pada penulisan penelitian ini.



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, penelitian dengan judul “Rancangan Evaluasi Efektivitas Pelatihan *Green Belt* Studi Kasus Pelatihan Manajerial di PT. XYZ” telah diselesaikan.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan magang (geladikarya) di PT. XYZ, disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapat gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen dan Bisnis di Institut Pertanian Bogor. Ucapan terima kasih diucapkan kepada Bapak Ir. Setiadi Djohar, MSM, DBA dan Prof. Dr. Ir Marimin, M.Sc selaku komisi pembimbing. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Jovina Tri Mekarsari selaku pembimbing di PT. XYZ, dan Ibu Binarti Dwi Astuti yang banyak memberikan arahan dan nasehat dalam penelitian ini.

Evaluasi pelatihan merupakan suatu bagian dari proses pelatihan (*training process*) yang relatif rumit, karena berhadapan dengan sejumlah metodologi, tehnik dan alat ukur yang tidak mudah, untuk itu penulis mencoba melakukan evaluasi pelatihan dengan metoda evaluasi Jack Phillips (mulai dari *level 1* atau reaksi sampai dengan *level 5* yaitu *Return on Training Investment*) dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Pelatihan yang dijadikan objek penelitian adalah salah satu pelatihan manajerial di PT. XYZ, yaitu pelatihan *green belt*. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi manajemen PT. XYZ dan para praktisi yang bergerak dalam bidang pelatihan.

Bogor, November 2009

Hariyanto Arfis