

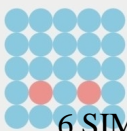


DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan masalah	4
Tujuan Penelitian	6
Manfaat Penelitian	7
Ruang Lingkup Penelitian	7
2 TINJAUAN PUSTAKA	7
Kerangka Teoritis	7
Kajian Penelitian Terdahulu	17
Kerangka Pemikiran Konseptual	26
3 METODE PENELITIAN	28
Lokasi dan Waktu Penelitian	28
Pendekatan Penelitian	28
Jenis dan Sumber Data	28
Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	29
Teknik Pengambilan Contoh	29
Teknik Pengolahan dan Analisis Data	31
Variabel Penelitian	35
Definisi Operasional Variabel	35
4 GAMBARAN UMUM	38
Gambaran Umum Organisasi	38
Gambaran Umum Responden	41
Gambaran Umum Satuan Kerja Responden	47
Hubungan Faktor Internal Auditi dengan Tingkat Kepuasan Auditi terhadap Kinerja Auditor	50
5 HASIL DAN PEMBAHASAN	52
Model Struktural Tingkat Kepuasan Auditi Terhadap Kinerja Auditor Inspektorat Jenderal kementerian Pertanian	53
Uji Kecocokan Keseluruhan Model	56
Uji Kecocokan Model Struktural	57
Variabel Laten Eksogen dengan Komponen Pembentuknya	60
Variabel Laten Endogen dengan Komponen Pembentuknya	65
Indeks Kepuasan Auditi	66
Implikasi Manajerial	68
6 SIMPULAN DAN SARAN	72
Simpulan	72
Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77
RIWAYAT HIDUP	88

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB, tahun 2014



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MBD-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR TABEL

Jumlah pengaduan	5
Rangkuman penelitian terdahulu	23
Jenis dan sumber data	29
Jumlah sampel penelitian	30
Rentang skala CSI	35
Variabel penelitian	38
Sebaran responden	42
Hasil <i>crosstab</i> jenis jabatan auditi	51
Hasil <i>crosstab</i> lama masa jabatan auditi	52
Uji Kecocokan Keseluruhan Model	57
Nilai Koefisien Konstruk dan T-Hitung Laten Eksogen	58
Hasil perhitungan indeks kepuasan auditi	68

DAFTAR GAMBAR

1. Perkembangan Kerugian Negara, Inefektivitas dan Inefisiensi Anggaran di Kementerian Pertanian Tahun 2010-2012	5
2. Konfigurasi Domain Pengawasan Pengelolaan Keuangan Negara	9
3. Standar Audit APIP	11
4. Model Konseptual <i>Service Quality</i>	16
5. Kerangka Pemikiran Konseptual Penelitian	27
6. Struktur Analisis SEM	34
7. Struktur Organisasi Kementerian Pertanian	39
8. Struktur Organisasi Inspektorat Jenderal	40
9. Sebaran responden Menurut Jenis Kelamin	43
10. Komposisi Jabatan Responden	44
11. Komposisi Lama Jabatan Responden	45
12. Komposisi Pendidikan Responden	45
13. Prilaku Responden Terhadap Penggunaan Jasa Auditor Internal	46
14. Prilaku Responden Terhadap Penggunaan Jasa Auditor Eksternal	47
15. Jumlah Responden Menurut Unit Kerja	48
16. Wilayah Satuan Kerja Responden	49
17. Jumlah Satuan Kerja Menurut Jangka Waktu Terakhir Diaudit	49
18. Uji Signifikansi Model Struktural	54
19. <i>Standardized Loading Factor</i> Model Struktural	55
20. Hubungan Variabel Laten <i>Tangible</i> dengan Indikator Pembentuknya	60
21. Hubungan Variabel Laten <i>Reliability</i> dengan Indikator Pembentuknya	63
22. Hubungan Variabel Laten <i>Responsiveness</i> dengan Indikator Pembentuknya	64
23. Hubungan Variabel Laten <i>Assurance</i> dengan Indikator Pembentuknya	64
24. Hubungan Variabel Laten <i>Empathy</i> dengan Indikator Pembentuknya	65
25. Hubungan Variabel Laten Endogen dengan Indikator Pembentuknya	66

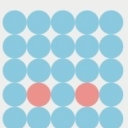
DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	78
2. Uji Validitas Realibilitas	82
3. Hasil Olahan SEM	84



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.