

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrida, R. 2010. Analisis Efektivitas Program Raskin dan Kepuasan Rumah Tangga Penerima Manfaat di DKI Jakarta [tesis]. Bogor (ID) Pascasarjana. Institut Pertanian Bogor.
- Astuti. 2010. Analisis Pengukuran Kinerja Perwakilan BPK RI Di Jakarta Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* [tesis]. Jakarta (ID): Universitas Indonesia.
- Badjuri A, Trihapsari T. 2004. Audit Kinerja Pada Organisasi Sektor Publik Pemerintah. *Fokus Ekonomi* 3(2)
- Batubara RI. 2008. Analisis Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Kecakapan Profesional, Pendidikan Berkelanjutan dan Independensi Pemeriksa Terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan (Studi Empiris Pada Bawasko Medan) [tesis]. Sumatera Utara (ID):Universitas Sumatera Utara.
- Beattle *et al.* 2010. Factor affecting audit Quality In The 2007 UK Regulatory Environment. *Journal The Institute of Chartered Accountants in England and Wales* 35(3):20-27.
- Ben BK, Carcello JV, Hermanson DR, Hermanson RH. 1997. The Determinants of Audit Client Satisfaction Among Clients of Big 6 Firms. *Accounting Horizon*. 11(1):7-24.
- Bhattacharya A., 2001. Multiculturalism and the accounting profession: Enhancing Employee productivity and client satisfaction.. *National Public Accountant* 46(3): 13-14.
- Boynton, WC., Johnson R N, Kell WG. 2001. *Modern Auditing*. 7th Edition. New York (US): Macmillan Publishing Co.
- [BPKP] Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 2008. *Dasar-Dasar Auditing*. Bogor (ID). Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP.
- Dascalu DE, Turlea ET, Nicolae F. 2009. Internal Audit Quality-A Key Element for Management Decision. *Journal Osterreichish-Rumanischer Akademischer Verein* Vol.39.
- [DJA] Direktorat Jenderal Anggaran. 2013. Anggaran Berbasis Kinerja (Bagian I). Jakarta (ID). Diunduh melalui website [www.anggaran.depkeu.go.id](http://www.anggaran.depkeu.go.id) [diakses tanggal 20 Januari 2014].
- Effendy MT. 2010. Pengaruh Kompetensi, Independensi dan Motivasi Terhadap Kualitas Audit Aparat Inspektorat Daerah Gorontalo [disertasi]. Semarang (ID). Universitas Diponegoro
- Ferdinand. 2002. *Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Manajemen*. Semarang (ID). Universitas Diponegoro.
- Firdaus M, Harmini, Farid MA. 2011. *Aplikasi Metode Kuantitatif Untuk Manajemen dan Bisnis*. Bogor (ID). IPB Press.
- Gozali, I. 2004. *Konsep dan Aplikasi Dengan Program LISREL 19*. Semarang (ID). Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih P. 2010. Pengaruh Kualitas Audit dan Portofolio Jasa Audit Terhadap Kepuasan Klien. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan* 2(1):47-61



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki IPB, tahun 2014



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MMB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

- Hidayat M. 2011. Peranan Audit Intern Sebagai Strategic Biusiness Partner di PT PERTANI (PERSERO) Wilayah Sumatera bagian Selatan. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi* 1(1).
- Hoo SC, Goo JY. 2004. A Causal Model of Customer Loyalty in Professional Service Firms: An Empirical Study. *International Journal of Management*. 21(4).
- Idaman N. 2012. Analisis Sikap Konsumen terhadap Beras Organik (Kasus Kabupaten Sukabumi) [tesis]. Bogor (ID): Institut Pertanian Bogor.
- [Itjen] Inspektorat Jenderal. 2010a. *Blue Print Reformasi Birokrasi Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian*. Jakarta (ID). Kementerian Pertanian.
- \_\_\_\_\_. 2010b. *Pedoman Audit Kinerja*. Jakarta (ID): Kementerian Pertanian.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Laporan Tahunan TA 2010*. Jakarta (ID): Kementerian Pertanian.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Laporan Tahunan Inspektorat Investigasi Tahun 2011*. Jakarta (ID): Kementerian Pertanian.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Laporan Tahunan TA 2012*. Jakarta (ID): Kementerian Pertanian.
- Irijanto B. 2011. Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pengukuran dan Pemetaan Batas Bidang Tanah di Kantor Pertanahan Kota Depok [tesis]. Bogor (ID): Institut Pertanian Bogor.
- Ismail I, Haron H, Ibrahim DN, Isa SM. 2006. Service Quality, Client Satisfaction and Loyalty Towards Audit Firms. *Manajerial Auditing Journal* 21(7):738-756.
- [Kemenpan] Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara. 2008. *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 4 Tahun 2008 tentang Kode Etik Aparat Pengawasan Intern Pemerintah*. Jakarta (ID): Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara.
- [Kementan] Kementerian Pertanian. 2013. *Pedoman Administrasi Keuangan*. Jakarta (ID): Kementerian Pertanian.
- Knechel WR, Causholli M, Bell TB. 2012. Audit Firm Tenure, Non-Audit Services And Internal Assesments of Audit Quality. *Working Paper on Auditing Midyear Meeting* 03(02):6-12.
- Kotler, P. 2002. *Manajemen Pemasaran (Edisi Milenium)*. Jakarta (ID): PT Prenhalindo
- Kuncoro, S. 2008. Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Di Kota Depok [tesis]. Bogor (ID): Institut Pertanian Bogor.
- Marika A, Azzone G. 2009. Internal Audit Effectiveness: Relevant Drivers of Auditee Satisfaction. *International Journal of Auditing* 13(1):43-60.
- Marliyati. 2009. Analisis Pengaruh Kualitas jasa Audit Terhadap Loyalitas Klien dengan mediator Kepuasan Klien [tesis]. Semarang (ID): Universitas Diponegoro.
- Mifti S, Lestariyo NB, Kowanda A. 2009. Pengawasan Internal dan Kinerja: kajian di kantor Inspektorat Jenderal Departemen Dalam Negeri. *Jurnal Ekonomi Bisnis* 14(03).

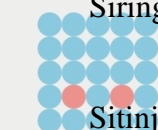
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

M-B-IPB

- Mihret DG, Yismaw AW. 2007. Internal audit effectiveness: an Ethiopian public sector case study. *Managerial Auditing Journal*, Vol. 22, No. 5, pp. 470-484.
- Mulyadi. 2002. *Auditing Buku 1*. Edisi Enam. Jakarta(ID): Salemba Enam.
- Nasution, YSF. 2012. Pengaruh Profesionalisme Auditor Internal Terhadap Efektifitas Laporan Hasil Pemeriksaan (Studi Kasus PT Pindad). Artikel. *Institut Manajemen Telkom* 02(1):1-6.
- Nazir. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan keempat. Jakarta (ID). Bumi Aksara.
- Nugraheni O. 2009. Pengaruh Faktor-Faktor Persona Auditor Internal terhadap Kualitas Audit: Studi Empiris di Lembaga Pemerintah Non Departemen [tesis]. Jakarta (ID) : Universitas Indonesia.
- Nurdhiana, F. 2009. Pengaruh Atribut-Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien. *Jurnal Aset* 11(2): 141-147
- Ohman P, Hackner E. 2011. Client Satisfaction And Usefulness External Stakeholder From An Audit Client Perspective. *Managerial Auditing Journal* 27(5):477-499.
- Ridwan. 2004. *Statistika Untuk Lembaga dan Instansi Pemerintah/Swasta*. Bandung (ID). Alfabeta
- Rolandas R, Romas S. 2005. Internal Audit Reporting Relationship: the Analysis of Reporting Lines. *Jurnal Engineering Economic* 3 (43): 49. Kauno Technologijos University.
- Samelson D, Lowensohn S. dan Johnson LE. 2006. "The Determinants of Perceived Audit Quality and Auditee Satisfaction in Local Government." *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 18 (2):139-166.
- Santoso U, Pabelum YJ. 2008. Pengaruh Penerapan Akuntansi Sektor Publik Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dalam Mencegah Fraud. *Jurnal Administrasi Bisnis* 4(1): 14-33.
- Sawyer LB, Dittenhofer MA, Scheiner JH. 2005. *Sawyer's Internal Auditing*. Buku 1 Edisi 5. Jakarta (ID) Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Sawyer's Internal Auditing*. Buku 3 Edisi 5. Jakarta (ID). Salemba Empat.
- Sekretaris Jenderal. 2012. *Daftar Pejabat Pengelola Keuangan Satuan Kerja Pusat dan UPT Vertikal*. Jakarta (ID). Kementerian Pertanian.
- Simamora B. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta (ID). PT Gramedia
- Siringoringo R. 2013. Sudahkah APIP melaksanakan Audit sesuai Standar Audit. Jakarta (ID). Diunduh melalui website [www.Pusdiklatwas.bpkp.go.id](http://www.Pusdiklatwas.bpkp.go.id) [diakses tanggal 16 Juli 2013]
- Situnjuk TJR, Sugiarto. 2006. *Lisrel*. Yogyakarta (ID). Graha Ilmu.
- Setyorini DA. 2010. Analisis Audit *Expectation Gap* pada Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen [tesis]. Surakarta (ID): Universitas Sebelas Maret.
- Soebroto S. 2010. Evaluasi Atas Penerapan *Balanced Scorecard* pada Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan [tesis]. Jakarta (ID): Universitas Indonesia.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- 76
- Sukrisno A. 2004. *Auditing oleh Kantor Akuntan Publik*. Jakarta (ID): Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia..
- Sumarwan U, Jauzi A, Mulyana A, Karno BN, Mawardi PK, Nugroho W. 2011. Riset Pemasaran dan Konsumen. Edisi: 1. Bogor (ID). IPB Press.
- Suseno A. 2010. Eksistensi BPKP Dalam Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*17(1):15-30.
- Sutton, SG. 1993. Towards An Understanding of The Factors Affecting The Quality of The audit Process. *Decision Sciences*. 24:88-105.
- Suyono, E, Hariyanto, E. 2012. Relationship Between Internal Control, Internal Audit and Organization Commitment With Good Governance: Indonesian Case. *China-USA Business Review* 11(9):1237-1245.
- Tugiman, H. 2006. *Standar Professional Auditor Internal*. Cetakan ke-9. Yogyakarta (ID). Kanisius.
- Turk Z, Avcilar M. 2009. The Effects of Perceived Service Quality of Audit Firms on Satisfaction and Behavioural Intentions: A Research on the Istanbul Stock Exchange Listed Companies. *Research Journal of Business Management* 2(1):36-46.
- Turner KF, Bienstock CC, Reed RO. 2010. An Application of The Conceptual Model of Service Quality To independent Auditing Services. *The Journal of Applied Business Research* 26(4).
- Umar H. 2003. *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta (ID). PT Gramedia.
- Wardhana HS, Baso A. 2012. Perlunya Survey Indeks Kepuasan Auditee Terhadap Kinerja Pengawasan Itjen. *Jurnal Pengawasan Kementerian Energi dan Sumberdaya Mineral* 9(1):5-6.
- Wijanto SH. 2008. *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.8 Konsep & Tutorial*. Yogyakarta (ID). Graha Ilmu.
- Wisniewski M. 2001. Using Servqual To Asses Customer Satisfaction With Public Services. *Managing Service Quality* 11(6):380-388.
- Wiyanti DM. 2011. Analisis Tingkat Kepuasan Pelaku Usaha terhadap Kualitas Pelayanan Perizinan Pada Pusat Perizinan dan Investasi Kementerian Pertanian [tesis]. Bogor (ID): Institut Pertanian Bogor.
- Yamin S, Kurniawan H. 2009. *Structural Equation Model*. Jakarta (ID). Salemba Infotek.
- Yulianti. 2008. Pengaruh Kualitas Jasa Audit Terhadap Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik Pada Perusahaan Swasta Di Jawa [tesis]. Semarang (ID). Universitas Diponegoro.
- Yuningsih T. 2004 .Dasar-Dasar Pelayanan Instansi Pemerintah Menuju Pelayanan Prima: Suatu Telaah Teoritis. *Jurnal Dialogue JIAKP1*(1):117-130.
- Zawitri S. 2009. Analisis Faktor-Faktor Penentu Kualitas Audit yang Dirasakan dan Kepuasan Auditee di Pemerintahan Daerah [tesis]. Semarang (ID). Universitas Diponegoro.
- Zeithaml VA, Parasuraman A, Berry LL. 1990. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York (US). The Free Press.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.