

## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR ISTILAH .....	xviii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Kepemimpinan.....	17
2.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	18
2.1.2 Perbedaan Kepemimpinan dan Manajemen.....	21
2.1.3 Perkembangan Teori-Teori Kepemimpinan.....	23
2.1.3.1 Teori Kepemimpinan Personal dan Situasional.....	24
2.1.3.2 Teori Kepemimpinan Interaksi dan Pembelajaran Sosial.....	28
2.1.3.3 Teori Kepemimpinan melalui Proses-Proses Interaktif.....	29
2.1.3.4 Teori Kepemimpinan Perilaku.....	30
2.1.3.5 Teori Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional...	31
2.1.3.6 Teori Kepemimpinan melalui Persepsi dan Kognitif.....	32
2.1.4 Determinan Kepemimpinan yang Efektif.....	33
2.1.4.1 Sifat-sifat dan Keterampilan.....	34
2.1.4.2 Motivasi Manajerial.....	35
2.1.4.3 Kompetensi.....	36
2.1.4.4 Perilaku Pemimpin.....	38
2.1.4.5 Aspek Situasional.....	39
2.1.4.6 Model Kepemimpinan Tiga Meta-Kategori .....	40
2.2 Lingkungan Organisasi.....	52
2.3 Pengukuran Kinerja Organisasi .....	61
2.4 Perusahaan Publik di Indonesia.....	69
2.4.1 Definisi Perusahaan Publik.....	69
2.4.2 Perusahaan Publik Swasta dan BUMN.....	70



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Penguutpan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Penguutpan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

	Halaman
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	72
2.5.1 Berkaitan dengan Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi.....	72
2.5.2 Berkaitan dengan Turbulensi Lingkungan.....	75
2.5.3 Berkaitan dengan Kepemimpinan dan Pengaruh Budaya Nasional.....	78
<b>3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>81</b>
3.1 Kerangka Penelitian .....	81
3.2 Model Konseptual .....	83
3.3 Rumusan Hipotesis.....	85
3.3.1. Hipotesis Asosiatif Kepemimpinan Organisasi.....	85
3.3.1.1 Hipotesis Perilaku Kepemimpinan Berorientasi pada Penugasan..	86
3.3.1.2 Hipotesis Perilaku Kepemimpinan Berorientasi pada Hubungan..	87
3.3.1.3 Hipotesis Perilaku Kepemimpinan Berorientasi pada Perubahan..	87
3.3.1.4 Hipotesis 12 Perilaku Spesifik Kepemimpinan.....	87
3.3.2 Hipotesis Komparatif Cara Penerapan Perilaku Kepemimpinan Organisasi .....	89
3.4 Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	90
3.4.1 Jenis Penelitian.....	90
3.4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	92
3.5 Populasi dan Contoh.....	92
3.6 Peubah-Peubah Penelitian.....	95
3.7 Definisi Operasional Peubah Bebas dan Peubah Terikat .....	98
3.8 Pengukuran Peubah Penelitian.....	100
3.9 Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur.....	103
3.10 Pengolahan dan Analisis Data.....	107
3.10.1 Pengolahan Data.....	107
3.10.2 Analisis Data.....	107
3.10.2.1 Analisis Korelasi.....	108
3.10.2.2 Analisis Faktor.....	109
3.10.2.3 Analisis Beda Rataan dengan Uji t.....	112
3.10.2.4 Analisis Beda Rataan <i>One-way ANOVA</i> .....	113
3.10.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	114
3.10.2.6 <i>Moderated Multiple Linear Regression Analysis</i> .....	116
3.10.2.7 Analisis Varian Dua Arah Friedman.....	118
<b>4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>120</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Publik di Indonesia.....	120
4.2 Analisis Deskriptif Profil Responden.....	120



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

	Halaman
4.3 Analisis Deskriptif Profil Perusahaan.....	123
4.3.1 Profil Perusahaan .....	124
4.3.2 Profil Kinerja Perusahaan .....	126
4.4 Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur.....	128
4.4.1 Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	128
4.4.2 Uji Validitas Alat Ukur.....	130
4.4.3 Uji Validitas Konstruksi Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori..	132
4.5 Analisis Inferensial .....	136
4.5.1 Hubungan Kepemimpinan Organisasi, Kinerja Organisasi dan Turbulensi Lingkungan.....	137
4.5.1.1 Uji Normalitas.....	137
4.5.1.2 Korelasi Perilaku Kepemimpinan Organisasi, Turbulensi Lingkungan dan Kinerja Organisasi .....	139
4.5.1.3 Analisis Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori Perilaku dan Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja Organisasi .....	142
4.5.1.3.1 Analisis Pengaruh Tiga Meta-kategori Kepemimpinan Organisasi dan Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>ROI</i> .....	143
4.5.1.3.2 Analisis Pengaruh Tiga Meta-kategori Kepemimpinan Organisasi dan Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>Sales Revenue</i> .....	147
4.5.1.3.3 Analisis Pengaruh Tiga Meta-kategori Kepemimpinan Organisasi dan Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>Employee Retention</i> .....	150
4.5.1.3.4 Analisis Pengaruh 3 Meta-kategori Kepemimpinan Organisasi dan Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>P/E Ratio</i> .....	154
4.5.1.4 Analisis Pengaruh 12 Perilaku Spesifik Kepemimpinan Organisasi dan Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>Employee Retention</i> .....	156
4.5.1.5 Rangkuman Uji Hipotesis Perilaku Kepemimpinan Organisasi, Moderator Turbulensi Lingkungan dan Kinerja Organisasi.....	164
4.5.2 Analisis Kepemimpinan Organisasi menurut Karakteristik Industri	165
4.5.2.1 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi .....	166
4.5.2.2 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Jenis Industri .....	168
4.5.2.3 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Kepemilikan Usaha.....	171
4.5.2.4 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Umur Perusahaan.....	174
4.5.2.5 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Ukuran Perusahaan.....	176
4.5.2.6 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Tingkat Turbulensi Lingkungan Eksternal.....	179

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

4.5.3 Analisis Kepemimpinan Organisasi menurut Kinerja Organisasi.....	181
4.5.3.1 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Kinerja <i>ROI</i> .....	181
4.5.3.2 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Kinerja <i>Sales Revenue</i> .....	183
4.5.3.3 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Kinerja <i>Employee Retention</i> .....	185
4.5.3.4 Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi menurut Kinerja <i>P/E Ratio</i> .....	187
4.5.4 Rangkuman Hasil Uji Friedman Kepemimpinan Organisasi .....	189
4.6 Rangkuman Hasil Penelitian .....	194
4.7 Implikasi Manajerial dan Kebijakan.....	198
4.7.1 Implikasi Manajerial.....	198
4.7.2 Implikasi Kebijakan.....	200
KESIMPULAN DAN SARAN.....	201
5.1 Kesimpulan.....	201
5.2 Saran Untuk Penelitian Mendatang .....	202
DAFTAR PUSTAKA .....	204
LAMPIRAN .....	215



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Penguutpian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Penguutpian tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

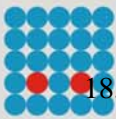
## DAFTAR TABEL

No.	Halaman
	1.
1.	42
2.	51
3.	65
4.	99
5.	101
6.	102
7.	113
8.	121
9.	124
10.	124
11.	127
12.	129
13.	131
14.	133
15.	135
16.	138
17.	139
18.	144
19.	148



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

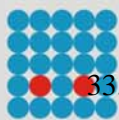
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Penguji hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

No.	Halaman
20.	Hasil analisis regresi linear berganda tiga meta-kategori perilaku kepemimpinan terhadap kinerja <i>Employee Retention</i> tanpa dan dengan menyertakan peubah moderator turbulensi lingkungan ..... 151
21.	Hasil analisis regresi linear berganda tiga meta-kategori perilaku kepemimpinan terhadap kinerja <i>P/E Ratio</i> tanpa dan dengan menyertakan peubah moderator turbulensi lingkungan ..... 155
22.	Hasil analisis regresi linear berganda 12 perilaku spesifik kepemimpinan terhadap kinerja <i>Employee Retention</i> tanpa dan dengan menyertakan peubah moderator turbulensi lingkungan ..... 159
23.	Rangkuman hasil regresi linear berganda model kepemimpinan tiga meta-kategori terhadap empat kinerja organisasi ..... 165
24.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi (n=52) ..... 167
25.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut jenis industri..... 169
26.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut kepemilikan usaha.172
27.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut umur perusahaan...175
28.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut ukuran perusahaan..... 177
29.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut tingkat turbulensi lingkungan eksternal ..... 179
30.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut kinerja <i>ROI</i> ..... 182
31.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut kinerja <i>Sales Revenue</i> ..... 184
32.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut kinerja <i>Employee Retention</i> ..... 186
33.	Peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut kinerja <i>P/E Ratio</i> .. 188
34.	Rangkuman peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut empat kinerja organisasi dengan kategori sangat baik ..... 191
35.	Rangkuman peringkat perilaku kepemimpinan organisasi menurut empat kinerja organisasi dengan kategori baik ..... 192

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Penguutpian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguutpian tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengummukan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
1.	Lingkungan ekonomi dan bisnis.....	56
2.	Skala turbulensi lingkungan menurut Ansoff .....	59
3.	Kerangka penelitian.....	82
4.	Model konseptual - Hubungan dan pengaruh perilaku kepemimpinan organisasi Yukl <i>et al.</i> terhadap kinerja organisasi di tengah turbulensi lingkungan Ansoff .....	84
5.	Pengaruh peubah bebas perilaku kepemimpinan organisasi Yukl dan peubah moderator turbulensi lingkungan Ansoff terhadap peubah terikat kinerja organisasi .....	86
	Hubungan dan pengaruh perilaku spesifik kepemimpinan organisasi <i>Supporting</i> dan interaksi <i>Consulting</i> dengan moderator <i>Environmental Turbulence</i> terhadap kinerja organisasi <i>ROI</i> .....	162
	Dampak interaksi perilaku spesifik <i>Consulting</i> dan moderator <i>Environmental Turbulence</i> terhadap kinerja <i>Employee Retention</i> .....	163

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Penguutpian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguutpian tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
4.	Kata pengantar kuesioner penelitian.....	216
5.	Kuesioner kepemimpinan organisasi dan lingkungan bisnis .....	217
6.	Data penelitian .....	222
4.	<b>OUTPUT SPSS 13 – GRAFIK UJI NORMALITAS DATA</b> <i>Normal Probability Plot dan Detrended Normal Q-Q Plot</i> .....	223
5.	<b>OUTPUT SPSS 13 – FACTOR ANALYSIS</b> Hasil 1: Analisis Faktor Model Kepemimpinan Satu Faktor (n=52) .....	226
	Hasil 2: Analisis Faktor Model Kepemimpinan Dua Faktor (n=52) .....	227
	Hasil 3: Analisis Faktor Model Kepemimpinan Tiga Faktor (n=52) .....	228
	<b>OUTPUT SPSS 13 – MULTIPLE LINEAR REGRESSION ANALYSIS</b>	
	Hasil 1: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori terhadap Kinerja <i>ROI</i> (n=52) .....	229
	Hasil 2: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori dan Moderator Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>ROI</i> (n=52) .....	230
	Hasil 3: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori terhadap Kinerja <i>Sales Revenue</i> (n=52) .....	231
	Hasil 4: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori dan Moderator Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>Sales Revenue</i> (n=52).....	232
	Hasil 5: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori terhadap Kinerja <i>Employee Retention</i> (n=52) .....	233
	Hasil 6: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori dan Moderator Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>Employee Retention</i> (n=52) .....	234
	Hasil 7: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori terhadap Kinerja <i>P/E Ratio</i> (n=52) .....	235
	Hasil 8: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan Tiga Meta-kategori dan Moderator Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>P/E Ratio</i> (n=52) .....	236
	Hasil 9: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan 12 Perilaku Spesifik terhadap Kinerja <i>Employee Retention</i> (n=52) .....	237
	Hasil 10: Regresi Linear Berganda Pengaruh Model Kepemimpinan 12 Perilaku Spesifik dan Moderator Turbulensi Lingkungan terhadap Kinerja <i>Employee Retention</i> (n=52) .....	238



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

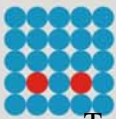
Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Penguatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





## DAFTAR ISTILAH

- Karakteristik industri = perbedaan kategori industri berdasarkan jenis industri, kepemilikan usaha, umur dan ukuran perusahaan, serta tingkat turbulensi lingkungan eksternal.
- Kepemimpinan organisasi = suatu proses yang dilakukan oleh pemimpin puncak dalam memengaruhi dan memfasilitasi orang, kelompok/unit kerja dalam konteks organisasi agar mengerti dan setuju mengenai apa dan bagaimana hal-hal harus diselesaikan secara bersama-sama demi mencapai tujuan organisasi.
- Kinerja organisasi = pengukuran-pengukuran eksternal mengenai prestasi utama suatu organisasi, meliputi kinerja keuangan, kinerja pasar dan kinerja ratio harga saham terhadap dividen yang diterima oleh pemegang saham.
- Meta-kategori perilaku kepemimpinan organisasi = kategori perilaku kepemimpinan organisasi yang didefinisikan secara luas, terdiri dari perilaku kepemimpinan organisasi yang berorientasi pada penugasan (*task*), hubungan (*relationship*), dan perubahan (*change*).
- Perilaku kepemimpinan organisasi = apa yang dikatakan dan dilakukan oleh pemimpin puncak organisasi, ketika memimpin organisasi.
- 12 Perilaku spesifik kepemimpinan organisasi = perilaku-perilaku kepemimpinan tertentu yang merupakan faktor-faktor penentu efektivitas kepemimpinan pada suatu organisasi, yaitu Kejelasan Peran (*Clarifying Roles*), Pemantauan Operasional (*Monitoring Operations*), Perencanaan Jangka Pendek (*Short-term Planning*), Pengembangan (*Developing*), Dukungan (*Supporting*), Konsultasi (*Consulting*), Pengakuan (*Recognizing*), Pemberdayaan (*Empowering*), Kejelasan Visi (*Visioning*), Berpikir Inovatif (*Innovative Thinking*), Pengambilan Risiko (*Risk Taking*), dan Pemantauan Eksternal (*External Monitoring*).
- Turbulensi lingkungan = goncangan-goncangan yang terjadi di lingkungan internal dan eksternal suatu organisasi dan diukur melalui kemampuan organisasi dalam memprediksi dan mengatasi perubahan yang terjadi.