



ANALISIS PROFITABILITAS PRODUK INVESTASI DAN EFISIENSI PEMASARAN OBLIGASI NEGARA RITEL (ORI) DI PT BANK BRI

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

SUSY LIESTIOWATY



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2011**



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© *Hak cipta milik IPB, tahun 2010*



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

ANALISIS PROFITABILITAS PRODUK INVESTASI DAN EFISIENSI PEMASARAN OBLIGASI NEGARA RITEL (ORI) DI PT BANK BRI

SUSY LIESTIOWATY

Disertasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Doktor pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2011**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2011
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh Karya tulis dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

PERNYATAAN MENGENAI DISERTASI DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi Analisis Profitabilitas Produk Investasi dan Efisiensi Obligasi Negara Ritel (ORI) di PT Bank BRI adalah karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir disertasi ini.

Bogor, Maret 2011

Susy Liestiowaty
NIP P066050223. 1 DMB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Disertasi

: Analisis Profitabilitas Produk Investasi dan Efisiensi Pemasaran Obligasi Negara Ritel (ORI) di PT Bank BRI

Nama
NIM

: Susy Liestiowaty
: P066050223. 1 DBM

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Disetujui

Komisi Pembimbing

Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, MSc
Ketua

Dr. Noer Azam Achسانی, MS
Anggota

Dr. Ir. Nunung Nuryartono, MSc
Anggota

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

Diketahui

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec

Dr. Ir. Dahrul Syah, MSc, Agr

Tanggal Ujian : 16 Maret 2011

Tanggal Lulus : 6 Juni 2011



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Judul Penelitian : Analisis Profitabilitas Produk Investasi dan Efisiensi Pemasaran Obligasi Negara Ritel (ORI) Di PT Bank BRI.

Nama : Susy Liestiowaty

NIM : P.066050223.1DM

Program Studi : Manajemen Bisnis

Komisi Pembimbing
Ketua : Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, MSc
Anggota : 1. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, MS
2. Dr. Ir. Nunung Nuryartono, MSc

Penguji Luar Komisi
Penguji Ujian Tertutup : 1. Prof. Dr. Ir. Roy Sembel, MBA
2. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung,

Penguji Ujian Terbuka : 1. Prof. Dr. Ir. Hermanto Siregar, MSc
2. Dr. Ir. Krisna Wijaya MM

Hak cipta dilindungi IPB, tahun 2010



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kuningan, Jawa Barat pada tanggal 30 Juni 1960 dari pasangan Soekotjo Reksoprawiro dan Sitti Chosasih. Menikah dengan Rindiatmoko pada tahun 1987 dan telah dikaruniai dua orang putri, Lalitya Citta Nirmala dan Dhyani Paramita.

Pendidikan dasar dan menengah diselesaikan di Jakarta, sejak SD Cenderawasih Cipete Selatan, SMP Negeri XII Kebayoran Baru sampai dengan SMA Negeri XI Bulungan di Jakarta Selatan. Selanjutnya pada tahun 1983 penulis menyelesaikan pendidikan sarjana S1 di Institut Pertanian Bogor, Fakultas Pertanian jurusan agronomi. Pada tahun 1991 penulis mendapat beasiswa dari PT Bank BRI dimana penulis berkarir dan melanjutkan pendidikan S2 di Weatherhead School of Management, Case Western Reserve University di Cleveland, Ohio, AS dengan gelar MBA bidang *Banking and Finance* pada tahun 1993. Pada tahun 2006 Penulis mengikuti program S3 di Magister Manajemen IPB untuk program Studi Manajemen dan Bisnis.

Penulis bekerja di PT Bank BRI sejak 1985 sampai sekarang dan telah memegang berbagai jabatan mulai dari analis kredit, manajer pengembangan produk, manajer pemasaran produk dana dan jasa perbankan, perencana senior strategi bisnis mikro dan ritel, kepala desk bidang investasi dan jasa penunjang pasar modal, kepala divisi kredit korporasi agribisnis dan kepala divisi analisis risiko kredit.



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

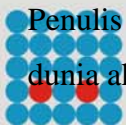
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

KATA PENGANTAR

Sebagai bagian dari akhir studi pada Program Studi Doktor Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor (DMB-IPB), setiap mahasiswa diharuskan untuk menyusun disertasi dari hasil penelitian yang dilakukannya. Untuk memenuhi kewajiban tersebut, saya sebagai mahasiswa DMB, telah menyusun disertasi penelitian dengan judul Analisis Profitabilitas Produk Investasi dan Efisiensi Obligasi Negara Ritel (ORI) di PT Bank BRI.

Penetapan topik penelitian didasarkan kepada pemikiran bahwa ORI sebagai salah satu alternatif investasi bagi masyarakat umum dan sumber dana bagi Pemerintah dalam menutupi defisit APBN, merupakan topik yang menarik untuk dikaji. Selain itu Bank BRI dengan jumlah nasabah terbesar didukung oleh jaringan kerja terluas menjadi salah satu agen penjualan ORI. Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ORI memberikan profitabilitas yang optimal bagi investor maupun bagi Bank BRI sebagai agen penjual dan bagaimana menjadikan ORI sebagai bisnis yang menguntungkan.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Prof.Dr. Ujang Sumartawan M.Sc, Dr. Noer Azam Achسانی, M.S. dan Dr. Nunung Nuryartono, M.Sc. yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan disertasi ini. Terimakasih juga disampaikan kepada orangtua, suami, dan putri-putri tercinta yang telah memberikan dukungan moral serta kepada rekan-rekan DMB I dan seluruh civitas akademika MB IPB yang memberikan dorongan semangat sehingga disertasi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tidak lupa Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak dan Ibu serta rekan-rekan di PT Bank BRI atas segala bantuannya serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Berkah dan HidayahNya kepada Bapak dan Ibu semua atas segala bantuan, dukungan dan doanya.

Penulis berharap disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi Bank BRI khususnya dan dunia akademis umumnya. Amin

Bogor, Maret 2011

Susy Liestiowaty

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.