



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

PERENCANAAN OPTIMALISASI JASA ANGKUTAN PERUM BULOG

(Studi Kasus Pada Unit Bisnis Jasa Angkutan
Divisi Regional Sulawesi Selatan)

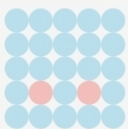
Oleh :

Retnaning Adisiwi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2011**

© Hak cipta milik IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

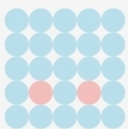
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi IPR



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

PERENCANAAN OPTIMALISASI JASA ANGKUTAN PERUM BULOG

(Studi Kasus pada Unit Bisnis Jasa Angkutan

Divisi Regional Sulawesi Selatan)

merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2011

Retnaning Adisiwi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

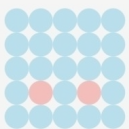


Hak cipta dilindungi Undang-Undang

ABSTRACT

OPTIMIZATION PLANNING OF TRANSPORT SERVICES PERUM BULOG (Case study on Unit Bisnis Jasa Angkutan Regional Division of South Sulawesi) Retnaning Adisiwi

When Bulog turned into Perum and have a new vision and mission, Bulog have two fundamental functions : first perform a public service in distributing rice for support national of food security, and the second is to logistics business professionally to gives advantage for Perum Bulog. To find out how optimal commercial activity of transportation services business unit Bulog then conducted research with the aim to find out the transport services business unit performance and factors affecting performance and to identify transportation services plan that provides maximum benefit. To determine the factors affecting performance by using AHP method and to find transportation services plan to use linear programming. The AHP analysis showed that factors affecting performance is the management policy Bulog (0.288); transport volume (0.181); human resources (.140), transportation costs (0.136); transport capacity (0,110); capital (0.084), and warehouse capacity (0.060). Linear programming optimization results indicate that the transportation cost per ton in the national transport activities (movenas) and regional transportation (movereg) is Rp. 272 148, - less than the actual cost (Rp 334,958, -) and changes in transportation routes. In the transport activities raskin (moveraskin) optimization results indicate that the magnitude of transportation cost per ton was Rp. 84.269, - smaller than the actual cost (Rp. 85,010,-) and no changes to transportation routes. In order to develop business to achieve maximum benefit in accordance with the results of the optimization, the UB Jasang must provide a fleet of 3 ships, each with a capacity of 5000 tons and 10 haul trucks, each carrying a capacity of 8 tons.



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN EKSEKUTIF

RETNANING ADISIWI, 2011. Perencanaan Optimalisasi Jasa Angkutan Perum Bulog (Studi Kasus pada Unit Bisnis Jasa Angkutan Divisi Regional Sulawesi Selatan). Dibawah bimbingan Dr. Ir. Sri Hartoyo, MS dan Dr. Ir. Machfud, MS.

Selama lebih dari 30 tahun Bulog telah melaksanakan penugasan dari pemerintah untuk menangani bahan pangan pokok khususnya beras dalam rangka memperkuat ketahanan pangan nasional. Namun, sejak krisis ekonomi yang melanda Indonesia pada tahun 1997 timbul tekanan yang sangat kuat agar peran pemerintah dipangkas sehingga semua kepentingan nasional termasuk pangan harus diserahkan sepenuhnya kepada mekanisme pasar. Pada akhirnya tahun 2003 LPND Bulog secara resmi berubah menjadi Perum Bulog. Dengan bentuk Perum, dan memiliki visi dan misi yang baru, Bulog tidak hanya dituntut untuk melaksanakan tugas publik tetapi juga diharapkan mampu untuk melakukan bisnis logistik secara professional. Oleh karena itu Perum Bulog membentuk Unit Bisnis Jasa Angkutan tahun 2004. Namun demikian, secara garis besar kegiatan unit jasa angkutan yang dilakukan oleh Bulog selama enam tahun tersebut diduga belum optimal dan belum mampu memberikan keuntungan terbesarnya bagi Bulog.

Dengan permasalahan yang timbul, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja unit bisnis jasa angkutan selama ini dan faktor-faktor apa yang mempengaruhi kinerja pada unit bisnis jasa angkutan dan bagaimana formulasi pengelolaan angkutan agar memberikan keuntungan yang maksimal bagi unit bisnis tersebut.

Berdasarkan pada rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka penelitian ini memiliki tujuan teridentifikasinya kinerja jasa angkutan dan berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja pada unit bisnis jasa angkutan dan dihasilkannya rencana jasa angkutan untuk memenuhi kebutuhan distribusi yang memberikan keuntungan maksimum. Penelitian dilakukan terhadap aktifitas angkutan nasional (*movement* nasional), angkutan regional (*movement* regional), dan angkutan raskin (*movement* raskin) yang dilakukan oleh unit bisnis jasa angkutan Divre Sulsel. Rencana jasa angkutan dibatasi pada kombinasi volume angkutan yang ditangani dengan menggunakan sumber daya angkutan internal dan eksternal dan hanya untuk komoditi beras.

Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan berencana dengan jenis penelitian studi kasus. Data yang diperlukan meliputi data kuantitatif dan data kualitatif. Data kuantitatif meliputi data volume angkutan, tarif angkutan, biaya angkutan, dan data lainnya yang diperlukan untuk analisis. Data kualitatif meliputi kebijakan-kebijakan dari Perum Bulog dan informasi lainnya yang terkait dengan operasional kegiatan angkutan. Pengumpulan data primer dilakukan melalui wawancara dan dengan kuisisioner kepada para ahli angkutan. Pengumpulan data sekunder dilakukan terhadap unit bisnis, laporan manajerial dan dari divisi-divisi di Kantor Pusat Perum Bulog, Divre Sulsel, dan dari studi pustaka. Teknik pengolahan dan analisis data untuk menganalisis berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja unit bisnis dilakukan dengan menggunakan metode AHP. Pengolahan matriks data dilakukan dengan menggunakan software Expert Choice 2000. Teknik pengolahan dan analisis data untuk menganalisis volume angkutan yang optimal dilakukan dengan menggunakan metode *Linear Programming*. Pengolahan data *Linear Programming* menggunakan software LINDO (*Linear Interactive Discrete Optimizer*). Model matematika *linear programming* untuk kegiatan angkutan nasional (*movenas*) dan angkutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



regional (movereg) dirumuskan dengan fungsi tujuan minimisasi biaya angkutan dengan kendala volume angkutan yang diminta oleh Divre/Subdivre penerima, kapasitas volume angkutan yang tersedia, dan jumlah persediaan beras di Subdivre pengirim, sementara untuk kegiatan angkutan raskin (moveraskin) dirumuskan dengan fungsi tujuan minimisasi biaya angkutan dengan kendala volume angkutan yang diminta oleh titik distribusi dan kapasitas volume angkutan yang tersedia.

Hasil penelitian menunjukkan pencapaian target penerimaan UB Jasang sebesar 100,39% tetapi pencapai target laba kotor yang diperoleh baru mencapai 63,12%.

Urutan faktor dan bobot hasil analisis yang mempengaruhi kinerja UB Jasang berturut-turut adalah kebijakan manajemen Perum Bulog (0,288); volume angkutan (0,181); sumber daya manusia (0,140); biaya angkutan (0,136); jumlah armada (0,110); modal yang digunakan (0,084); dan terakhir adalah kapasitas gudang (0,060).

Hasil optimasi menunjukkan bahwa biaya angkutan per ton pada kegiatan angkutan nasional (movenas) dan angkutan regional (movereg) adalah sebesar Rp. 272.148,- lebih kecil daripada biaya aktual (Rp. 334.958,-) dan terjadi perubahan jalur angkutan.

Pada kegiatan angkutan raskin (moveraskin) hasil optimasi menunjukkan bahwa besarnya biaya angkutan per ton adalah Rp. 84.269,- lebih kecil daripada biaya aktual (Rp 85.010),- dan tidak terjadi perubahan jalur angkutan.

Dalam rangka pengembangan usaha untuk mencapai keuntungan yang maksimal sesuai dengan hasil optimasi, maka UB Jasang harus menyediakan armada angkutan berupa 3 unit kapal yang masing-masingnya berkapasitas angkut 5000 ton dan 10 unit truk yang masing-masingnya berkapasitas angkut 8 ton.

Hasil penelitian memberikan implikasi kepada manajerial bahwa (1) Manajemen Perum Bulog dapat meningkatkan kinerja UB Jasang dengan cara peningkatan volume angkutan yang dikelola UB Jasang melalui penetapan jalur dan jumlah beras yang dialokasikan pada setiap jalur dan penyediaan sarana angkutan milik sendiri, (2) Pihak manajemen Perum Bulog dapat membuat kontrak penetapan jalur distribusi beras untuk UB Jasang Divre Sulawesi Selatan (3) Manajemen Perum Bulog dapat memperoleh laba yang lebih besar dari kegiatan komersil angkutan bila dilakukan model optimasi pada perencanaan angkutan nasional (movenas), angkutan regional (movereg), dan angkutan raskin (moveraskin).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) Kinerja UB Jasang Divre Sulsel tahun 2009 ditandaia dengan pencapaian target penerimaan UB Jasang sebesar 100,39% tetapi pencapaian target laba kotor baru mencapai 63,12%. (2) Urutan faktor yang mempengaruhi kinerja UB Jasang berturut-turut adalah kebijakan manajemen Perum Bulog dengan bobot hasil penilaian sebesar 0,288; volume angkutan dengan bobot hasil penilaian sebesar 0,181; sumber daya manusia dengan bobot hasil penilaian sebesar 0,140; biaya angkutan dengan bobot hasil penilaian sebesar 0,136; jumlah armada dengan bobot hasil penilaian sebesar 0,110; modal yang digunakan dengan bobot hasil penilaian sebesar 0,084; dan terakhir adalah kapasitas gudang dengan bobot hasil penilaian sebesar 0,060, (3) Kendala-kendala yang membatasi optimalisasi volume angkutan pada angkutan nasional (movenas) dan angkutan regional (movereg) adalah jumlah beras yang dibutuhkan oleh Subdivre/Divre penerima, kapasitas angkutan yang tersedia, dan persediaan beras yang ada di Subdivre pengirim (4) Kendala-kendala yang membatasi optimalisasi volume angkutan pada angkutan raskin (moveraskin) adalah jumlah beras yang dibutuhkan oleh titik distribusi dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

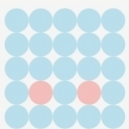


Hak cipta dilindungi Undang-Undang

kapasitas angkutan yang tersedia, (5) Hasil optimalisasi pada angkutan nasional (movenas) dan angkutan regional (movereg) menunjukkan bahwa biaya angkutan per ton adalah RP 272.148,- lebih kecil daripada biaya aktual (Rp. 334.958,- per ton), (6) Hasil optimalisasi pada angkutan raskin (moveraskin) menunjukkan bahwa biaya angkutan raskin per ton adalah Rp. 84.269,- lebih kecil daripada biaya aktual (Rp.85.010,- per ton). (7) Dengan menggunakan model optimasi linear programming, jalur angkutan nasional (movenas) dan angkutan regional (movereg) UB Jasang Divre Sulsel mengalami perubahan, sementara pada angkutan raskin jalur angkutan tidak mengalami perubahan dan (8) Untuk pengembangan usaha, UB Jasang diharapkan diharapkan dapat menyediakan armada angkutan berupa 3 unit kapal yang masing-masing berkapasitas 5000 ton dan 10 unit truk yang masing-masing berkapasitas 8 ton guna memperoleh keuntungan yang maksimal.

Beberapa saran yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen Perum Bulog untuk meningkatkan kinerja UB Jasang adalah :(1) Perlu kebijakan dari manajemen Perum Bulog dalam hal pengaturan porsi angkutan yang dikelola UB Jasang dan penyediaan sarana angkutan, (2) Penerapan model optimasi pada angkutan nasional, angkutan regional, dan angkutan raskin diharapkan dapat meningkatkan efisiensi biaya angkutan, (3) Hasil penelitian merupakan verifikasi model dengan menggunakan kondisi permintaan dan persediaan tahun 2009, tetapi untuk perencanaan angkutan kedepan dapat dikembangkan melalui model optimasi ini, dan (4) Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk pengembangan usaha UB Jasang Perum Bulog dimasa yang akan datang.

Kata Kunci : Beras, UB Jasang Divre Sulsel, Managemen Logistik, Transportasi, AHP, *Linear Programming*, Studi kasus.



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

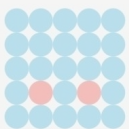


Hak cipta dilindungi Undang-Undang

©Hak cipta milik IPB, tahun 2011

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. *Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :*
 - a. *Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.*
 - b. *Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*
2. *Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*



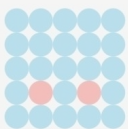
MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

PERENCANAAN OPTIMALISASI JASA ANGKUTAN PERUM BULOG

(Studi Kasus pada Unit Bisnis Jasa Angkutan
Divisi Regional Sulawesi Selatan)

Oleh :
Retnaning Adisiwi

Tesis

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Manajemen dan Bisnis

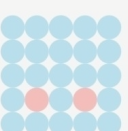
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2011

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

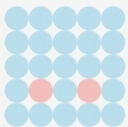
Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, MSc

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

Judul : Perencanaan Optimalisasi Jasa Angkutan Perum Bulog
(Studi Kasus pada Unit Bisnis Jasa Angkutan Divisi
Regional Sulawesi Selatan)
Nama : Retnaning Adisiwi
NIM : P056080883.8EK

Disetujui
Komisi Pembimbing

Dr. Ir. Sri Hartoyo, MS
Ketua

Dr. Ir. Machfud, MS
Anggota

Diketahui

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec

Prof. Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, MS

Tanggal Ujian :

Tanggal Lulus :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis dilahirkan di Solo, pada tanggal 14 Januari 1971. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan bapak Sumadi Sarwono dan ibu Suharni.

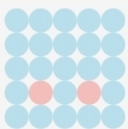
Pada tahun 1983 penulis menamatkan Sekolah Dasar di Sekolah Dasar Rawasari 05, Jakarta. Kemudian penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama Negeri 216 Jakarta dan lulus tahun 1986. Setelah lulus SMP, penulis melanjutkan ke Sekolah Menengah Atas Negeri 27 Jakarta dan lulus tahun 1989. Ditahun yang sama penulis melanjutkan ke Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta di fakultas pertanian jurusan sosial ekonomi pertanian. Penulis menyelesaikan kuliah S-1 dan mendapat gelar Sarjana Pertanian pada bulan September 1994.

Pada tahun 1995 penulis bekerja di Bank Bali di Jakarta sampai dengan bulan Mei 1998 dan melanjutkan karir di Perum BULOG sejak Mei 1998 sampai dengan sekarang.

Tahun 1996 penulis menikah dengan Nazaruddin dan dikaruniai tiga orang anak, Muhammad Hafizh (13 tahun), Nur Yasmin Sulma (10 tahun), dan Muhammad Nabil Hilmi (5 tahun).

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi IPR



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

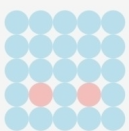
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
(Al-Insyirah (94) : 6)

Persembahan untuk Nazaruddin, Muhammad Hafizh, Nur Yasmin Sulma, dan Muhammad Nabil Hilmi. Terima kasih atas pengorbanan moril, dorongan semangat dan doanya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

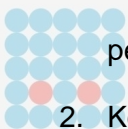
KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penyusunan tesis yang berjudul “Perencanaan Optimalisasi Jasa Angkutan Perum Bulog (Studi Kasus pada Unit Bisnis Jasa Angkutan Divre Sulsel)” dapat diselesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Magister Manajemen pada program studi Manajemen dan Bisnis Sekolah Pascasarjana IPB.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keinginan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Unit Bisnis Jasa Angkutan Perum Bulog dan seberapa optimal Unit Bisnis Jasa Angkutan Perum Bulog ini menjalankan usaha komersilnya. Dalam tesis ini penulis mencoba merumuskan suatu model yang dapat mengemukakan tentang optimasi pendistribusian beras di dalam wilayah Divre Sulawesi Selatan dan ke luar wilayah Sulawesi Selatan dengan melihat variabel-variabel keputusan dan dengan mengendalikan kendala-kendala yang ada di Perum Bulog.

Atas tersusunnya tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan baik moril maupun materiil, atas bimbingan serta pengarahan sejak dari persiapan, pelaksanaan, dan dalam penyusunan tesis kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Sri Hartoyo, MS dan Bapak Dr. Ir. Machfud, MS selaku komisi pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis.
2. Kedua orang tua, mertua, dan keluarga besar saya atas kesabaran, dukungan dan doa.
3. Direksi Perum Bulog yang telah membantu dalam pembiayaan pendidikan Pascasarjana di MB-IPB.



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

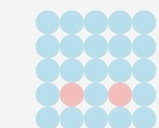
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

4. Direktur, dosen, karyawan/karyawati dan seluruh staf Sekolah Pascasarjana MB-IPB yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Prof. Ujang Sumarwan selaku penguji yang telah banyak memberi masukan untuk lebih sempurnanya tesis ini.
6. Para Pengelola UB Jasang Kantor Pusat dan Divre Sulsel yang telah membantu dalam hal pemberian data dan informasi yang sangat diperlukan untuk penyusunan tesis.
7. Rekan-rekan Kantor Pusat Perum Bulog terutama rekan-rekan dari Divisi Jasa yang telah memberi semangat dalam penyusunan tesis.
8. Rekan-rekan angkatan EK-8 yang telah banyak memberikan bantuan dengan semangat kebersamaan dan kekeluargaan, serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis menyadari sepenuhnya mengenai kekurangan yang terdapat pada tesis ini. Untuk itu dengan besar hati penulis mengharapkan berbagai saran dan kritik ke arah perbaikan dan penyempurnaan tesis ini. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga *content* dari tesis ini dapat memberikan sedikit manfaat bagi MB-IPB dalam upaya pengembangannya di masa depan dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bogor, Januari 2011

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	ix
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Ruang Lingkup	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Teoritis	7
2.1.1. Konsep Transportasi	7
2.1.1.1. Biaya Transportasi	9
2.1.1.2. Tarif Angkutan	12
2.1.2. Teori Kepuasan Pelanggan	14
2.1.3. Teori Pengambilan Keputusan	15
2.1.4. Konsep AHP	17
2.1.5. Konsep Optimalisasi.....	21
2.1.6. <i>Linear Programming</i>	23
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	27
III. METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Waktu	29
3.2. Pendekatan Penelitian	29
3.3. Data yang Diperlukan dan Sumbernya	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	31
3.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
3.5.1. Analisis Faktor Kinerja	32
3.5.2. Analisis Optimalisasi Volume Angkutan	36
3.5.2.1. Angkutan Nasional dan Angkutan Regional	37
3.5.2.2. Angkutan Raskin (Moveraskin)	39
3.5.3. Analisis Perencanaan Kapasitas Angkutan	42
IV. GAMBARAN UMUM UNIT BISNIS JASA ANGKUTAN	
4.1. Sejarah Unit Bisnis Jasa Angkutan	43
4.2. Struktur Organisasi Unit Bisnis Jasa Angkutan	44
4.3. Sumber Daya Manusia	44
4.4. Kegiatan Unit Bisnis Jasa Angkutan	45
4.4.1. Angkutan Nasional (<i>Movement Nasional</i>)	45
4.4.2. Angkutan Regional (<i>Movement Regional</i>)	47
4.4.3. Angkutan Raskin (<i>Movement Raskin</i>)	49
V. UB JASANG DIVRE SULAWESI SELATAN	
5.1. Jenis Kegiatan Angkutan UB Jasang Divre Sulsel	51
5.2. Prosedur Pelaksanaan Angkutan	54

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor





5.2.1. Angkutan Nasional (Movenas)	55
5.2.2. Angkutan Regional (Movereg)	56
5.2.3. Angkutan Raskin (Moveraskin)	57
5.3. Kinerja UB Jasang	58
5.3.1. Target Penerimaan	59
5.3.2. Target Laba Kotor	61
5.3.3. Pemenuhan Pekerjaan	63

VI. HASIL DAN PEMBAHASAN

6.1. Identifikasi dan Penetapan Elemen Hirarki	68
6.1.1. Indikator Kinerja Optimal UB Jasang	69
6.1.1.1. Memiliki Fasilitas Pendukung	69
6.1.1.2. Sumber Daya Manusia yang Terampil	70
6.1.1.3. Memiliki Akses ke Lembaga Pembiayaan	70
6.1.1.4. Peluang Pasar	71
6.1.2. Aktor pada Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UB Jasang	72
6.1.2.1. Manajemen Perum Bulog	72
6.1.2.2. Pengelola Unit Bisnis	73
6.1.2.3. Lembaga Pembiayaan	73
6.1.2.4. Customer UB Jasang	74
6.1.2.5. Mitra Usaha UB Jasang	74
6.1.3. Ukuran Kinerja UB Jasang	75
6.1.3.1. Target Keuntungan Tercapai	75
6.1.3.2. Perputaran Modal Kerja	75
6.1.3.3. Pemenuhan Pekerjaan Tercapai	76
6.1.3.4. Minimal Komplain Tinggi	76
6.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UB Jasang	76
6.1.4.1. Kebijakan Manajemen Perum Bulog	76
6.1.4.2. Volume Angkutan	77
6.1.4.3. Biaya Angkutan	77
6.1.4.4. Modal Digunakan	77
6.1.4.5. Kapasitas Gudang	78
6.1.4.6. Jumlah Armada	78
6.1.4.7. SDM	78
6.2. Realisasi Komponen dan Sub Komponen Penentu Kinerja	78
6.3. Optimalisasi Kegiatan Angkutan	84
6.3.1. Optimalisasi Kegiatan Movenas dan Movereg	86
6.3.1.1. Fungsi Kendala Jumlah Beras yang Diminta	90
6.3.1.2. Fungsi Kendala Kapasitas Angkutan Tersedia	91
6.3.1.3. Fungsi Kendala Jumlah Beras Tersedia di Subdivre Pengirim	91
6.3.2. Optimalisasi Kegiatan Moveraskin	111
6.3.2.1. Fungsi Kendala Jumlah Beras yang Diminta	114
6.3.2.2. Fungsi Kendala Kapasitas Angkutan Tersedia	115
6.4. Perencanaan Kapasitas Volume Angkutan	118
6.5. Implikasi Manajerial	119

VII. KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan	121
7.2. Saran	122

DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	125

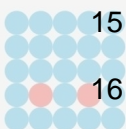


DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1	Skala Dasar Penilaian Matriks Individu	19
2	Jalur Angkutan Nasional (Movenas) UB Jasang Tahun 2006 – 2009	47
3	Jalur Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) UB Jasang Divre Sulsel Tahun 2006 – 2009	52
4	Jalur Angkutan Raskin (Moveraskin) UB Jasang Divre Sulsel Tahun 2006 – 2009	54
5	Pencapaian Target Penerimaan UB Jasang Tahun 2006 – 2009 ...	59
6	Biaya Angkutan UB Jasang Tahun 2006 – 2009	62
7	Pencapaian Target Laba Kotor UB Jasang tahun 2006 – 2009	63
8	Jumlah Beras yang Diminta (Dibutuhkan) dan yang Dikirim pada Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) Tahun 2009	65
9	Jumlah Beras yang Diminta (Dibutuhkan) dan yang Dikirim pada Angkutan Raskin (Moveraskin) Tahun 2009	66
10	Elemen-Elemen Terpilih untuk Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UB Jasang Divre Sulsel	68
11	Bobot dan Peringkat Masing-Masing Elemen Hirarki AHP	79
12	Jumlah Beras yang Diminta (dibutuhkan) Divre/Subdivre Penerima Tahun 2009	90
13	Jumlah Beras yang Tersedia di Subdivre Pengirim Tahun 2009	92
14	Hasil Optimasi Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg)	94
15	Hasil Optimasi Pengiriman Beras dari Subdivre ParePare	95
16	Hasil Optimasi Pengiriman Beras dari Subdivre Polmas	99
17	Hasil Optimasi Pengiriman Beras dari Subdivre Sidrap	101
18	Hasil Optimasi Pengiriman Beras dari Subdivre Wajo	104
19	Hasil Optimasi Pengiriman Beras dari Subdivre Makassar.....	106
20	Hasil Optimasi Pengiriman Beras dari Subdivre Bulukumba	107

© Hak cipta milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

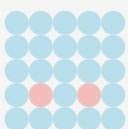
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

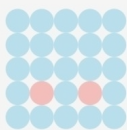
21	Perubahan Jalur Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) berdasarkan Hasil Optimasi	108
22	Biaya Angkutan Raskin UB Jasang Divre Sulsel Tahun 2009	112
23	Jumlah Beras yang Diminta (Dibutuhkan) Titik Distribusi Tahun 2009	115
24	Kapasitas dan Jumlah Armada Diperlukan berdasarkan Hasil Optimasi	118

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

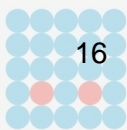
DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1	Kerangka Pemikiran Perencanaan Optimalisasi Jasa Angkutan	27
2	Skema Tahapan Pendekatan Berencana	30
3	Ilustrasi Hirarki Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Unit Bisnis Jasa Angkutan Divre Sulsel	33
4	Jalur Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) UB Jasang Divre Sulsel Tahun 2006 – 2009	53
5	Ilustrasi Peningkatan Bobot Indikator Kinerja Optimal Sumber Daya Manusia dan Pengaruhnya pada Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UB Jasang	81
6	Ilustrasi Peningkatan Bobot Indikator Kinerja Optimal Akses ke Lembaga Pembiayaan dan Pengaruhnya pada Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UB Jasang	82
7	Ilustrasi Peningkatan Bobot Indikator Kinerja Optimal Peluang Pasar dan Pengaruhnya pada Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UB Jasang	83
8	Jalur Aktual Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) UB Jasang Divre Sulsel Tahun 2009	109
9	Jalur Hasil Optimasi Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) UB Jasang Divre Sulsel Tahun 2009	110



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Struktur Organisasi Unit Bisnis Jasa Angkutan	127
2	Mekanisme Arus Dokumen Movenas	129
3	Mekanisme Arus Barang Movenas Laut	131
4	Mekanisme Arus Dokumen Movereg	133
5	Mekanisme Arus Barang Movereg	135
6	Elemen Hirarki Faktor yang Mempengaruhi Kinerja UB Jasang dan Bobot Hasil Penilaian	137
7	Biaya Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) UB Jasang Tahun 2009.....	139
8	Komponen Biaya Angkutan Per Ton Movenas UB Jasang	141
9	Biaya Per Unit Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) UB Jasang Tahun 2009.....	143
10	Kapasitas Angkutan Tersedia pada Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg) UB Jasang Tahun 2009.....	145
11	Hasil Optimasi Angkutan Nasional (Movenas) dan Angkutan Regional (Movereg)	147
12	Biaya Per Ton Angkutan Raskin (Moveraskin) UB Jasang Tahun 2009	155
13	Kapasitas Angkutan Tersedia pada Angkutan Raskin (Moveraskin) UB Jasang Tahun 2009	157
14	Ringkasan Hasil Optimasi Angkutan Raskin (moveraskin)	159
15	Hasil Optimasi Angkutan Raskin (Moveraskin)	161
16	Kuesioner Penelitian	167

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.