



ANALISIS PERSEPSI DAN SIKAP PENGUNJUNG PALEMBANG INDAH MALL DI KOTA PALEMBANG

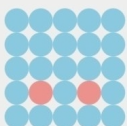
Oleh :
Novy Anggraini



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2010**

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

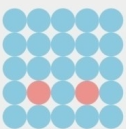
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

Hak cipta dilindungi Undang-undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor



ANALISIS PERSEPSI DAN SIKAP PENGUNJUNG PALEMBANG INDAH MALL DI KOTA PALEMBANG

Oleh :
Novy Anggraini

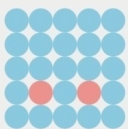
Tesis

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Manajemen dan Bisnis

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

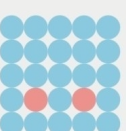
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2010**

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Ir. Retnaningsih, MS



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Judul : Analisis Persepsi dan Sikap Pengunjung Terhadap Palembang Indah Mall di Kota Palembang
Nama : Novy Anggraini
Nrp : P056070991.38

Disetujui
Komisi Pembimbing

Dr. Ir. Nunung Nuryartono, MS.
Ketua

Febriantina Dewi, SE, MM, M.Sc
Anggota

Diketahui

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

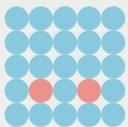
Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.

Prof. Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, MS.

Tanggal Ujian : 17 Februari 2010

Tanggal Lulus :



MIB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

ANALISIS PERSEPSI DAN SIKAP PENGUNJUNG TERHADAP PALEMBANG INDAH MALL DI KOTA PALEMBANG

merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis saya sendiri, dengan arahan komisi Pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

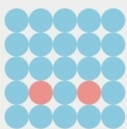
Bogor, Maret 2010

Yang Membuat Pernyataan

Novy Anggraini

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RIWAYAT HIDUP

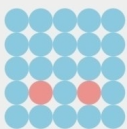
Penulis dilahirkan di Palembang, Sumatera Selatan pada tanggal 23 November 1984. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari Bapak Sudibyso, BE. dan Ibu Zahara Pohan.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SD Negeri 6 Baturaja Sumatera Selatan, SMP Negeri 1 Baturaja Sumatera Selatan, dan SMU Xaverius Baturaja Sumatera Selatan. Pada tahun 2002, penulis diterima sebagai mahasiswa Institut Pertanian Bogor melalui jalur Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru (SPMB) pada Jurusan Proteksi Tanaman, Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Bogor.

Pada tahun 2005 penulis melakukan penelitian sebagai bahan menulis skripsi yang berjudul "Pengaruh Ekstrak Daun Bunga Pukul Empat (*Mirabilis jalapa* L.) terhadap Infeksi *Cucumber Mosaic Virus* (CMV) pada Tanaman Cabai (*Capsicum annuum* L.)". Penulis meraih gelar Sarjana Pertanian pada bulan Juni 2007 dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan studi pascasarjana di Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor (MB-IPB).

Dalam rangka penyelesaian studi Magister Manajemen dan Bisnis, pada tahun 2009 penulis melakukan penelitian tesis yang berjudul "Analisis Persepsi dan Sikap Pengunjung Palembang Indah Mall di Kota Palembang" bekerjasama dengan manajemen Palembang Indah Mall.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



KATA PENGANTAR

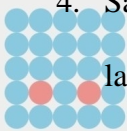
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis mengenai Analisis Persepsi dan Sikap Pengunjung Terhadap Palembang Indah Mall di Kota Palembang ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen dan Bisnis, Sekolah Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah banyak memberikan dorongan, bantuan, dan bimbingan dalam penulisan tesis ini. Penulis memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nunung Nuryartono, MS. dan Febriantina Dewi, SE, MM, M.Sc. sebagai dosen pembimbing yang selalu membimbing dan memberikan pengarahan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Ivan selaku General Manajer Palembang Indah Mall, dan Mba Sisca selaku Sekretaris General Manajer yang telah memberikan izin penelitian, informasi, dan arahan untuk penulisan tesis.
3. Orang tua penulis Bapak Sudibyo dan Ibu Zahara atas do'a, nasehat, dan dukungan moral serta materi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Saudara penulis Ersad dan Prima yang turut serta membantu penulis saat di lapangan, dan juga untuk dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
5. Mba Daniar, mba Maya, mba Ninok, dan mba-mba Resepsionis Palembang Indah Mall yang telah banyak membantu penulis.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dalam penyediaan data dan informasi penelitian.
7. Fauzi, Faisal, Isnaini, dan teman-teman seperjuangan atas bantuan dan kebersamaannya.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian semua. Amin.

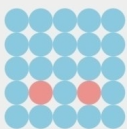
Seperti kata pepatah “tak ada gading yang tak retak”, begitupun dengan tulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyelesaian tugas di masa mendatang. Dan semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Bogor, Maret 2010

Novy Anggraini

Hak cipta milik IPB, tahun 2010



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.