



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
PENYEBAB MENUNGGAKNYA PINJAMAN DI SWAMITRA
(Studi Kasus di Swamitra DKI Jakarta: Blok A dan Tebet Barat)**

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

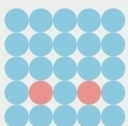
© Hak cipta milik IPB, tahun 2006

Oleh:

EFNI RAHMAH MELALA



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2006**



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
PENYEBAB MENUNGGAKNYA PINJAMAN DI SWAMITRA
(Studi Kasus di Swamitra DKI Jakarta: Blok A dan Tebet Barat)**

Oleh:

EFNI RAHMAH MELALA

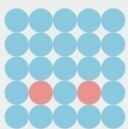
Tesis

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS

SEKOLAH PASCASARJANA

INSTITUT PERTANIAN BOGOR

2006



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Penyebab Menunggaknya Pinjaman di Swamitra (Studi Kasus di Swamitra DKI Jakarta: Blok A dan Tebet Barat)

Nama : EFNI RAHMAH MELALA

Nrp : P056021213

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS

Menyetujui,

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. Harianto, MS

Ir. Imam Teguh Saptono, MM

2. Ketua Program Studi

3. Dekan Sekolah Pascasarjana

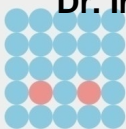
Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec

Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, MS

Tanggal Ujian:

Tanggal lulus:

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006



MIB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

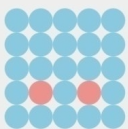
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi IPB, Tahun 2006



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
PENYEBAB MENUNGGAKNYA PINJAMAN DI SWAMITRA
(Studi Kasus di Swamitra DKI Jakarta: Blok A dan Tebet Barat)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang jelas rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Juli 2006

Yang membuat pernyataan

Efni Rahmah Melala

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul:

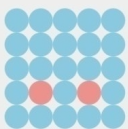
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
PENYEBAB MENUNGGAKNYA PINJAMAN DI SWAMITRA
(Studi Kasus di Swamitra DKI Jakarta: Blok A dan Tebet Barat)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang jelas rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Juli 2006

Yang membuat pernyataan

Efni Rahmah Melala



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

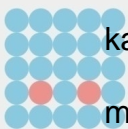
Hak cipta dilindungi IPB, Tahun 2006

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB, tahun 2006



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Penyebab Menunggaknya Pinjaman di Swamitra (Studi Kasus di Swamitra DKI Jakarta: Blok A dan Tebet Barat)”. Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Magister Manajemen pada Sekolah Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Program Pascasarjana Institut Pertanian Bogor.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan peran serta dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Harianto, MS dan Bapak Ir. Imam Teguh Saptono, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan, baik secara teknis maupun dorongan semangat sehingga tesis ini dapat di selesaikan.
2. Ibunda Janewar atas curahan doa, dukungan, perhatian dan kasih sayangnya yang tiada henti-hentinya, Ayahanda (almarhum) serta kakak-kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dorongan dan motivasi.
3. Head Group dan Manager Usaha Mikro Jakarta Bank Bukopin, Kepala Urusan dan Manager Manajemen Produk Mikro Bank Bukopin,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

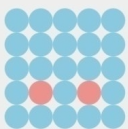
Manager, A/O dan segenap staff Swamitra Blok A, A/O dan segenap staff Swamitra Tebet Barat, Kepala Urusan SDM dan Corporate Secretary Bank Bukopin, Bapak Mikrowa Kirana (Head GACO IV), yang telah memberikan kesempatan bantuan, dan pengarahan pada penulis dalam melaksanakan penelitian.

4. Direksi, staff dan karyawan MMA-IPB, atas kesempatan dan kemudahan yang diterima penulis.
5. Teman-teman angkatan E-20 atas dukungan, kerjasama dan kebersamaan yang telah terjalin.
6. Teman-teman di Bank Bukopin dan pihak-pihak yang telah banyak membantu dan tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis berharap, tesis ini nantinya selain dapat memberikan manfaat bagi penulis pribadi akan dapat juga bermanfaat dan membantu semua pihak yang membutuhkan.

Bogor, Juli 2006

Efni Rahmah Melala (Rika)



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

Hak cipta milik IPB, tahun 2006

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.