



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	7
Tujuan Penelitian	8
Manfaat Penelitian	8
Ruang Lingkup Penelitian	8
2 TINJAUAN PUSTAKA	9
Pandangan Berbasis Sumber Daya	9
Sumber Daya (<i>Resources</i>)	13
Kapabilitas (<i>Capabilities</i>)	14
Dukungan dan Kritik terhadap <i>Resource Based View</i>	16
Rantai Nilai (<i>value chain</i>)	21
Analisis VRIO	24
Strategi	29
Keunggulan Kompetitif	30
Kajian Penelitian Terdahulu	33
Kerangka Pemikiran	39
3 METODE PENELITIAN	41
Lokasi dan Waktu Penelitian	41
Pendekatan Penelitian	41
Jenis dan Sumber Data	41
Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	42
Teknik Penentuan Responden	43
Teknik Pengolahan dan Analisis Data	43
4 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	45
Sejarah Perusahaan	45
Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Perusahaan	46
Struktur Organisasi	46
Perumusan Strategi Perusahaan	47
Proses Produksi Pakan Ternak	47
Produk Pakan Ternak Perusahaan	49
5 HASIL DAN PEMBAHASAN	50
Identifikasi Sumber Daya dan Kapabilitas Melalui Rantai Nilai	50
Aktivitas Utama (<i>Primary Activity</i>)	51
Sumber Daya dan Kapabilitas Logistik Kedalam	51
Sumber Daya dan Kapabilitas Operasi	54
Sumber Daya dan Kapabilitas Logistik Keluar	58
Sumber Daya dan Kapabilitas Pemasaran dan Penjualan	59
Sumber Daya dan Kapabilitas Pelayanan	61

© Hak cipta milik IPB, tahun 2014

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR ISI

Aktivitas Pendukung (<i>Supporting Activity</i>)	63
Sumber Daya dan Kapabilitas Pada Infrastruktur	63
Sumber Daya dan Kapabilitas Manajemen Sumber Daya Manusia	71
Sumber Daya dan Kapabilitas Pengembangan Teknologi	78
Sumber Daya dan Kapabilitas Pengadaan	81
Analisis Resources Based View Aplikasi VRIO	85
Rekapitulasi Uji VRIO Sumber daya dan Kapabiitas	124
Alternatif Strategi Eksploitasi Keunggulan Kompetitif	128
Implikasi Manajerial	137
SIMPULAN DAN SARAN	138
Simpulan	138
Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	145
RIWAYAT HIDUP	161

DAFTAR TABEL

1 Sumber daya berwujud (<i>tangible resource</i>) dan sumber daya tak berwujud (<i>intangible resource</i>)	14
2 Kapabilitas sebuah perusahaan	16
3 Informasi jenis dan sumber data	41
4 Tahap pengumpulan data	42
5 Daftar responden	43
6 Kerangka VRIO	44
7 Uraian analisis data	44
8 Daftar jenis pakan ternak PT. Mabar Feed Indonesia	49
9 Luas gudang PT. Mabar Feed Indonesia	52
10 Kas dan setara kas perusahaan	65
11 Produksi Jagung Sumatera Utara	82
12 Uji VRIO kapasitas simpan gudang	86
13 Uji VRIO pakan yang berkualitas	87
14 Uji VRIO kapasitas produksi perusahaan	87
15 Uji VRIO sarana transportasi perusahaan	88
16 Uji VRIO merek yang telah lama dikenal	89
17 Uji VRIO reputasi perusahaan berdasarkan pelanggan	90
18 Uji VRIO jaminan garansi produk	91
19 Uji VRIO kapasitas pinjam perusahaan	92
20 Uji VRIO aset dan permodalan perusahaan	92
21 Uji VRIO pabrik dan fasilitas perusahaan	93
22 Uji VRIO lokasi strategis perusahaan	94

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

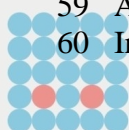


Hak cipta dilindungi Undang-Undang

23	Uji VRIO tata letak pabrik perusahaan	95
24	Uji VRIO Tenaga ahli perusahaan	95
25	Uji VRIO loyalitas karyawan perusahaan	96
26	Uji VRIO ide kreatif karyawan	97
27	Uji VRIO motivasi karyawan	98
28	Uji VRIO budaya kerja keluarga	99
29	Uji VRIO teknologi produksi	100
30	Uji VRIO akses ke sumber bahan baku	100
31	Uji VRIO reputasi berdasarkan pemasok	101
32	Uji VRIO loyalitas pemasok	102
33	Uji VRIO kecepatan dalam bongkar bahan baku	103
34	Uji VRIO kemampuan penyimpanan bahan baku	104
35	Uji VRIO kemampuan menghasilkan pakan yang berkualitas	105
36	Uji VRIO kemampuan dalam formulasi pakan	105
37	Uji VRIO kemampuan dalam meningkatkan efisiensi proses produksi	106
38	Uji VRIO kemampuan penyimpanan pakan	107
39	Uji VRIO kemampuan mempromosikan produk	108
40	Uji VRIO Kecepatan penanganan keluhan pelanggan	109
41	Uji VRIO layanan pencampuran pakan dengan obat-obatan bagi pelanggan	110
42	Uji VRIO kemampuan pendampingan yang baik pada pelanggan	111
43	Uji VRIO kemampuan dalam mendapatkan pinjaman dana	112
44	Uji VRIO pengelolaan keuangan perusahaan	113
45	Uji VRIO kemampuan pengawasan kualitas produk	114
46	Uji VRIO kemampuan perencanaan realisasi produk	114
47	Uji VRIO kemampuan dalam merekrut karyawan	115
48	Uji VRIO kemampuan mempertahankan karyawan perusahaan	116
49	Uji VRIO kerjasama tim manajemen yang solid	117
50	Uji VRIO kemampuan dalam meningkatkan kualitas karyawan	118
51	Uji VRIO kemampuan dalam inovasi mesin secara berkelanjutan	119
52	Uji VRIO hubungan kerja sama dengan relasi dalam pengembangan mesin	120
53	Uji VRIO kemampuan perusahaan dalam penelitian dan pengembangan produk	120
54	Uji VRIO kemampuan dalam memenuhi pasokan bahan baku	121
55	Uji VRIO kemampuan mengantisipasi harga dan pasokan bahan baku	122
56	Uji VRIO kemampuan pengambilan keputusan pembelian bahan baku	123
57	Rekapitulasi hasil uji VRIO sumber daya perusahaan	125
58	Rekapitulasi uji VRIO kapabilitas perusahaan	127
59	Alternatif strategi keunggulan kompetitif	129
60	Implikasi kebijakan, program, dan indikator pelaksanaan	130

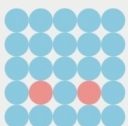
DAFTAR GAMBAR

1	Produksi pakan ternak di Indonesia	2
2	Populasi ayam ternak di Indonesia	2
3	Kontribusi keuntungan unit bisnis PT. Mabar Feed Indonesia	4



MBB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



4	Penerimaan total pakan ternak PT. Mabar feed indonesia	5
5	Penjualan pakan ternak PT. Mabar feed indonesia	5
6	Populasi ternak unggas Sumatera Utara	6
7	Rantai nilai secara umum	23
8	Rantai nilai sederhana	24
9	Bagan alir evaluasi sumber daya VRIO yang diperluas	28
10	Hubungan antara heterogenitas dan imobilitas sumber daya, VRIO, dan keunggulan kompetitif berkelanjutan	30
11	Strategi kompetitif generik	32
12	Kerangka pemikiran	40
13	Struktur organisasi PT. Mabar Feed Indonesia	47
14	Aktivitas rantai nilai perusahaan	51
15	Tata letak bangunan PT. Mabar Feed Indonesia	68
16	Peta lokasi PT.Mabar Feed Indonesia	69
17	Hasil inovasi mesin perusahaan	79

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Proses produksi pakan ternak	145
2.	Daftar peralatan produksi pakan	146
3.	Observasi lapang di PT. Mabar Feed Indonesia	147
4.	Sertifikat merek	149
5.	Kriteria penilaian karyawan	150
6.	Daftar kuisioner kepuasan pelanggan	151
7.	Semi-struktur <i>indepth interview</i>	152

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.