

**PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA  
PT. MITRARAHAYU KARYANUGRAHA DENGAN  
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

Oleh:

**Henny Wijaya Arief**

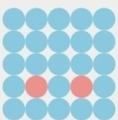


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS  
SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2007**



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



**MB-IPB**  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007

*Do all the goods you can  
All the best you can  
In all times you can  
In all places you can  
For all the creatures you can*

Kupersembahkan untuk  
Papah, Mamah, Adik dan Wisnu



**MB-IPB**

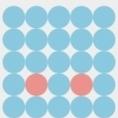
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

# **PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA PT. MITRARAHAYU KARYANUGRAHA DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

**Oleh:**

**Henny Wijaya Arief**

**Tesis**

**sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
pada Program Studi Manajemen dan Bisnis**

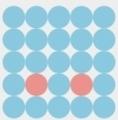
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS  
SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2007**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

Judul : Perancangan Pengukuran Kinerja PT. Mitrarahayu Karyanugraha dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*

Nama : HENNY WIJAYA ARIEF

Nrp : P056051541.35

Program Studi : MANAJEMEN DAN BISNIS

Menyetujui,  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Ir. E. Gumbira Said, MADev

Dr. Ir. Kirbrandoko, MSM

Ketua Program Studi

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, Mec

Prof. Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, MS

Tanggal Ujian : 7 Agustus 2007

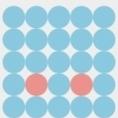
Tanggal Lulus :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

## SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

### **PERANCANGAN PENGUKURAN KINERJA PT. MITRARAHAYU KARYANUGRAHA DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

Merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Agustus 2007

Yang Membuat Pernyataan

Henny Wijaya Arief

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007

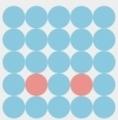


## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Senin, 13 Februari 1984, 23 tahun yang lalu penulis dilahirkan di Serang dari pasangan Drs. H. M. A. Arief dan Hj. Entin Kartini. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Tahun 1989 penulis memulai masa pendidikan formalnya di

SD Mardi Yuana Serang. Tahun 1995-1998 penulis melanjutkan pendidikan di SLTPN 4 Serang. Tiga tahun berikutnya, 1998-2001 penulis mengenyam pendidikan di SMUN 1 Serang. Pada tahun 2001 pula penulis berhasil melewati seleksi dan menjadi bagian sebagai mahasiswa Departemen Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian, Institut Pertanian Bogor melalui jalur Undangan Seleksi Masuk Institut Pertanian Bogor (USMI). Pada tahun 2004, penulis menjadi asisten dosen Laboratorium Penyimpanan dan Pengemasan, dan Penerapan Komputer. Pada tahun yang sama, penulis melakukan kegiatan praktek lapang dengan judul "Proses Produksi dan Pengawasan Mutu dalam Industri Kemasan Fleksibel di PT. Interkemas Flexipack (Alcan Packaging), Tangerang, Banten". Pada tahun 2005, penulis menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Pengaruh Bahan Penstabil Terhadap Sifat Fisikokimia *Puree* Jambu Biji (*Psidium guajava*)".

Pada tahun 2006, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang strata dua di program studi Manajemen dan Bisnis, Institut Pertanian Bogor. Pada tahun 2007, penulis menyelesaikan studinya dengan menulis tesis dengan judul "Perancangan Pengukuran Kinerja PT. Mitra Rahayu Karyanugraha dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*".



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim, Alhamdulillah, rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat yang telah, sedang dan akan diberikan. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah SAW yang telah memberi petunjuk dan ilmu kepada kita sehingga manusia mendapat keterangan dalam hati dan pikiran. Berkat kerja keras, dorongan dan bantuan dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis sangat berterimakasih kepada :

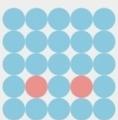
1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, atas kasih sayang, doa, perhatian, semangat dan cahaya yang diberikan sehingga hidup ini menjadi terang. Maafkan ananda atas segala kesalahan, semoga Allah SWT memberikan yang terbaik sebagaimana Ayahanda dan Ibunda berikan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. E. Gumbira Said, MAdEv, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Kirbrandoko, MSM, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Bapak Ir. Idqan Fahmi, M.Ec, selaku dosen penguji. Terima kasih atas saran, kritik, dan masukan sehingga penyajian tesis ini menjadi lebih baik.
5. Adikku tercinta, serta seluruh keluarga dan sanak saudara atas doa yang selalu dipanjatkan.
6. Wisnu Wirawahyudi, atas semua dukungan, perhatian, pengertian dan pengorbanannya selama ini kepada penulis.
7. Bapak Andri dan Ibu Yuyu, serta seluruh karyawan PT. Mitrarahayu Karyanugraha, terima kasih untuk kerjasama dan bantuannya.





*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

8. Bukit, Pak Wheelman, dan Gomos terima kasih untuk dukungannya, kritik dan sarannya, dan teman-teman R34 terima kasih untuk kebersamaan dan dukungannya.
9. Bu Dyah, Anggi, Seno, Arga, Desi, dan teman-teman R35, terima kasih untuk kebersamaan dan persahabatannya. Dan seluruh pihak terkait yang telah memberikan bantuan dan dukungannya pada penulis.

Penulis mengharapkan kritik, masukan dan saran yang membangun untuk kesempurnaan ilmu di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan kita semua agar dapat mencapai sesuatu hal yang lebih baik nantinya.

Bogor, Agustus 2007

Henny Wijaya Arief

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.