



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Evaluasi Diri Sekolah	2
Rumusan Masalah	3
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	4
Ruang Lingkup Penelitian	5
2 TINJAUAN PUSTAKA	5
Kinerja	6
Komponen Utama Analisa Kinerja Sekolah	7
Indikator Penilaian Instrumen	14
Kajian penelitian terdahulu	15
Kerangka pemikiran	16
3 METODE PENELITIAN	17
Lokasi dan Waktu Penelitian	17
Pendekatan Penelitian	18
Pembobotan instrumen	18
Pemberian skor Instrumen	20
Teknik Pengumpulan data dan Informasi	21
Definisi Operasional Variabel	22
Teknik pengambilan contoh	23
Teknik Pengolahan dan Analisa Data	23
Tabulasi silang	25
4 GAMBARAN UMUM SMP KRISTEN SATU BAKTI	25
Gambaran umum sekolah	25
Guru dan Pegawai Administrasi	26
Data fasilitas Sekolah	26
Struktur Organisasi SMP Kristen Satu Bakti	27
5 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
Karakteristik Responden	31
Sikap responden konsumen terhadap aspek kinerja sekolah	31
Sikap responden ahli terhadap kinerja SMP Kristen Satu Bakti	39
Implikasi manajerial	52



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR ISI (lanjutan)

KESIMPULAN DAN SARAN	53
DAFTAR PUSTAKA	55
RIWAYAT HIDUP	60

DAFTAR TABEL

1. Jumlah Siswa SMP Kristen Satu Bakti Tiga Tahun terakhir	2
2. Hubungan Komponen, Aspek, dan Indikator	14
3. Penelitian terdahulu	18
4. Pembobotan Komponen, Aspek, dan Indikator	18
5. Ruang Perpustakaan	29
6. Data responden berdasarkan jenis kelamin	31
7. Data responden berdasarkan pendidikan	32
8. Data responden berdasarkan jenis pekerjaan	32
9. Data Hasil EDS Diknas	32
10. Sikap Konsumen (Orangtua Siswa)	33
11. Prioritas Faktor Kinerja SMPK satu bakti	42
12. Prioritas Aktor Kinerja SMPK satu bakti	45
13. Prioritas Tujuan Kinerja SMPK satu bakti	48
14. Prioritas Alternatif Perbaikan Kinerja SMPK Satu bakti	50

DAFTAR GAMBAR

1. Konsep Kerangka Berpikir	17
2. Model Importance Performance Analysis (IPA)	23
3. Tabulasi Silang Konsumen	25
4. Struktur Organisasi SMP K Satu Bakti	28
5. Data IPA Konsumen dalam bentuk kuadran kartesisus	34
6. Hirarki strategi perbaikan mutu SMP K Satu Bakti	41

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Penelitian dan Pengajaran 2015



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.