



RINGKASAN

Garbaru Purna Nanda Arunika. Pengaruh Nilai-nilai Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan dan *Turnover Intention* pada Divisi *Research and Development* PT. XYZ. Dibimbing oleh Syamsul Maarif dan Anggraini Sukmawati.

Perkembangan industri manufaktur di Indonesia sangat menjanjikan. Hal ini terlihat semenjak tahun 1991 industri manufaktur menjadi tulang punggung perekonomian Indonesia. Kemunculan produk-produk yang semakin variatif dalam bidang elektronik semakin memperketat persaingan pasar. Produk-produk dibuat sebagai alat pemuas kebutuhan dan keinginan konsumen yang semakin variatif. Memahami keinginan konsumen adalah suatu keharusan yang sangat mutlak bagi setiap pemegang merk karena setiap individu memiliki kebutuhan, keinginan, kemampuan dan selera yang berbeda, maka produk yang ditawarkan juga harus disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan konsumen yang bergeser dan mengalami perubahan dari waktu ke waktu.

Dibalik persaingan produk yang ketat, angka *turnover intention* perlu mendapatkan perhatian khusus dari manajemen perusahaan. Dengan meningkatkan pemahaman dan penerapan nilai-nilai perusahaan terhadap karyawan, diharapkan dapat mengurangi angka *turnover* pada PT XYZ yang pada selama periode 2009-2013 berada diatas angka rata-rata *turnover* karyawan manufaktur nasional dan dapat meningkatnya kepuasan kerja karyawan serta kinerja karyawan semakin membaik.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode sensus (ke seluruh populasi divisi *research and development* PT. XYZ. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk: menganalisis pemahaman nilai-nilai perusahaan pada karyawan, menganalisis kepuasan kerja dan kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh nilai-nilai perusahaan PT. XYZ, dan menganalisis *turnover intention* yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan kinerja karyawan yang telah dipengaruhi oleh nilai-nilai perusahaan PT. XYZ.

Kata kunci: Kepuasan kerja, kinerja karyawan, persaingan pasar, *turnover intention*.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor
SB-IPB