



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

# **PENINGKATAN DAYA SAING UKM MELALUI SISTEM PENGUKURAN DAN PERBAIKAN KINERJA RANTAI PASOK STUDI KASUS UKM LAPIS BOGOR SANGKURIANG**

**FATIMATUZ ZAHRO DIAH PUTRI DANI**



**SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2015**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

# **PENINGKATAN DAYA SAING UKM MELALUI SISTEM PENGUKURAN DAN PERBAIKAN KINERJA RANTAI PASOK STUDI KASUS UKM LAPIS BOGOR SANGKURIANG**

**FATIMATUZ ZAHRO DIAH PUTRI DANI**

Tesis  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen  
pada  
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2015**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis: Dr Ir Rokhani Hasbullah, MM

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA \*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul Peningkatan Daya Saing UKM melalui Pengukuran dan Perbaikan Kinerja Rantai Pasok: Studi Kasus UKM Lapis Bogor Sangkuriang adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal dari atau dikuti dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2015

*Fatimatuz Zahro Diah Putri Dani*

P056121831.50

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor  
**SB-IPB**

\*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2015

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

Judul Tesis : Peningkatan Daya Saing UKM melalui Sistem Pengukuran dan Perbaikan Kinerja Rantai Pasok: Studi Kasus UKM Lapis Bogor Sangkuriang  
Nama : Fatimatuz Zahro Diah Putri Dani  
NIM : P056121831.50

Disetujui oleh  
Komisi Pembimbing

Prof Dr Ir Rizal Syarief, DESS  
Ketua

Prof Dr Ir Marimin, MSc  
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr Ir Arief Daryanto, MSc

Dr Ir Dahrul Syah, MScAgr

Tanggal Ujian Tesis: 19 September 2015

Tanggal lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor  
**SB-IPB**



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga tesis yang berjudul “Peningkatan Daya Saing UKM melalui Pengukuran dan Perbaikan Kinerja Rantai Pasok UKM: Studi Kasus UKM Lapis Bogor Sangkuriang” dapat terselesaikan. Serta keluarga yang senantiasa mendukung dalam setiap aktivitas studi peneliti. Tesis ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Bisnis di Sekolah Pascasarjana Magister Manajemen Bisnis Institut Pertanian Bogor.

Tesis ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga, suami dan putra pertama saya yang selalu memberikan doa, nasihat, materi, semangat, dukungan, pengertian dan kasih sayang yang tiada henti.
2. Komisi pembimbing Prof. Dr. Ir. Rizal Syarief, DESS sebagai dosen pembimbing 1 dan Prof. Dr. Ir. Marimin, MSc sebagai dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, bimbingan, dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
3. Para narasumber pada penelitian ini, Bapak Paulus, Bapak Dera, Ibu Rizka, Ibu Nurul, Ibu Dinda, Ibu Santi selaku Kasie Industri Pengolahan Makanan Dinas Perindustrian dan Perdagangan, Kasie UMKM Dinas Koperasi dan UMKM serta para akademisi Dr.Ir. Gendut Suprayitno, MSi dan Prof. Dr. Ir. Adil Basuki, M atas bantuan dan kesediaannya menjadi narasumber dan pakar pada penelitian ini.
4. Dr. Ir. Rohani Hasbullah, MM dan Dr. Ir. Faiz Syuaib, MAg sebagai penguji dalam sidang tesis yang telah memberikan masukan pada tesis ini.
5. Dr. Ir. Arief Daryanto M.Sc selaku Direktur Magister Manajemen Bisnis IPB dan Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, MSc selaku Kepala Akademik MB IPB serta seluruh Dosen dan Karyawan Magister Manajemen Bisnis IPB.
6. Teman-teman Reguler 50 dan Reguler 51 serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak baik yang disebutkan maupun yang tidak disebutkan dalam penyusunan tesis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan tesis ini, tetapi berharap dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan evaluasi kinerja rantai pasok UKM LBS dan alternative strategi yang tepat bagi perusahaan dan anggota rantai pasok serta diharapkan bermanfaat sebagai pengembangan IPTEK. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis untuk kesempurnaan Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bogor, Oktober 2015

*Fatimatuz Zahro Diah Putri Dani*



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Hak cipta milik IPB, tahun 2015

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.