



PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN *TRADE OPERATIONS* STUDI KASUS BANK OCBC NISP DENGAN PENDEKATAN PRODUKTIVITAS BAGI HASIL

ANDREAS MURTI



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2015**

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian *Trade Operations* Studi Kasus Bank OCBC NISP Dengan Pendekatan Produktivitas Bagi Hasil adalah karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan mau pun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2015

Andreas Murti
NIM P056120333.42E

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor
SB-IPB

*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2015

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN *TRADE OPERATIONS* STUDI KASUS BANK OCBC NISP DENGAN PENDEKATAN PRODUKTIVITAS BAGI HASIL

ANDREAS MURTI

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2015**

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© *Hak cipta milik IPB, tahun 2015*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis: Prof Dr Ir Sukardi, MM

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Judul Tesis : Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian *Trade Operations*
Studi Kasus Bank OCBC NISP Dengan Pendekatan
Produktivitas Bagi Hasil
Nama : Andreas Murti
NIM : P056120333.42E

Disetujui oleh
Komisi Pembimbing

Prof Dr Ir Marimin, MSc
Ketua

Dr Ir Yandra Arkeman, MEng
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr Ir Arief Daryanto, MEc

Dr Ir Dahrul Syah, MSc Agr

Tanggal Ujian: 19 September 2015

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Ing mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen dan Bisnis Sekolah Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juni 2014 sampai Oktober 2015 ini adalah Manajemen Produksi dan Operasi, dengan judul Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian *Trade Operations* Studi Kasus Bank OCBC NISP Dengan Pendekatan Produktivitas Bagi Hasil. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- Bapak Prof Dr Ir Marimin, MSc selaku ketua komisi pembimbing yang telah memberikan arahan, kritikan, saran, semangat dan bimbingannya selama masa perkuliahan hingga penyusunan tesis.
- Bapak Dr Ir Yandra Arkeman, MEng selaku anggota komisi pembimbing yang telah memberikan arahan, kritikan, saran, semangat dan bimbingannya selama masa perkuliahan hingga penyusunan tesis.
- Bapak Prof Dr Ir Sukardi, MM selaku Penguji Luar Komisi dan Bapak Dr Eng. Taufik Djatna, S.TP, MSi selaku Komisi Akademik, yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran dalam penyusunan tesis.
- Seluruh pegawai MB IPB termasuk petugas keamanan atas bantuan, doa serta dukungan selama masa perkuliahan sampai penulisan tesis ini selesai.
- Bapak Yogadharma Ratnapalasar selaku Direktur Bank OCBC NISP, Ibu Joyce Inggil selaku Kepala Divisi *Operations Development Division* dan Bapak Radiman Ali Rohim selaku Kepala Divisi *Transaction Banking Operations Divisions* atas izin serta dukungan untuk penggunaan dan pengumpulan data untuk tesis ini.
- Istri tercinta Joyce Cecilia dan kedua anak terkasih Joan Anabelle Murti dan Jarell Adriel Murti, serta Ayahanda Joseph Murti dan Ibunda Alm. Maria Linawati, atas doa dan semangat yang telah diberikan.
- Rekan-rekan Manajemen Bisnis Institut Pertanian Bogor angkatan E42 dan rekan-rekan “Pejuang Tesis” (Rizal Bahara, Yusron Rivai, dan Dony Rahmad Pranoto) serta teman-teman lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu atas bantuan, doa, dukungan dan keceriaan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga saat ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai acuan serta referensi untuk dunia akademis maupun dunia usaha.

Bogor, Oktober 2015

Andreas Murti



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.