

# DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR ISTILAH	
<b>1 PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	3
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	4
Ruang Lingkup Penelitian	5
<b>2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
Kinerja	5
Aplikasi Pembiayaan Ekspor Impor Melalui LC	7
<i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	11
<i>Analytic Network Process (ANP)</i>	17
Ringkasan Penelitian Terdahulu	20
Kerangka Pemikiran	22
<b>3 METODE PENELITIAN</b>	
Waktu dan Tempat Penelitian	23
Tahapan Penelitian	23
Jenis dan Sumber Data	33
Responden	34
Teknik Pengolahan Data	34
<b>4 PROFIL DAN GAMBARAN UMUM BANK OCBC NISP</b>	
Sejarah Perusahaan	35
Visi dan Misi Bank OCBC NISP	36
Produk dan Jasa <i>Trade Finance</i> yang Ditawarkan	36
Kondisi Sumber Daya Manusia	37
<i>Performance Management</i>	38
<i>Compensation dan Benefit</i>	38
<b>5 PEMBAHASAN</b>	
Jenis Produk Amatan dan Alur Proses	39
Pemetaan Peta Kondisi Saat Ini	40
Temuan Pemborosan dan Perbaikan Proses Penerbitan Dokumen LC	42
Solusi Peningkatan Kinerja karyawan dalam Penerbitan Dokumen LC	
dengan Peta Kondisi Masa Depan	46
Kebijakan Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian <i>Trade Operations</i>	51
Rancang bangun pengukuran produktivitas bagi hasil	60
Implikasi Manajerial	62

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Perikanan Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR ISI (lanjutan)

Hakcipta dilindungi Undang-Undang

SIMPULAN DAN SARAN	
Simpulan	63
Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	69
RIWAYAT HIDUP	97

## DAFTAR TABEL

1	Nilai ekspor dan impor Indonesia tahun 2010 - 2014	1
2	Tujuh area yang digunakan dalam merancang VSM	12
3	Simbol-simbol <i>value stream mapping</i>	13
4	Ringkasan penelitian terdahulu	20
5	Pati dalam penerbitan dokumen LC	25
6	Daftar kriteria dan sub kriteria yang mempengaruhi kinerja karyawan <i>trade operations</i> Bank OCBC NISP	30
7	Skala pengukuran kriteria	31
8	<i>Check list</i> hubungan saling ketergantungan antara kriteria	31
9	Skala perbandingan fundamental	32
10	Jenis dan sumber data	34
11	Responden	34
12	Kelompok data dalam penelitian	35
13	Proyeksi Target transaksi bagian <i>trade operations</i> tahun 2016	39
14	Hasil pengukuran waktu siklus	41
15	Penerbitan LC per hari	42
16	Jenis pemborosan pada proses penerbitan dokumen LC	44
17	Rekomendasi perbaikan pemborosan	45
18	Hasil analisis perbandingan peta kondisi saat ini dan peta kondisi masa depan proses penerbitan per unit dokumen LC	49
19	Penerbitan LC per hari	50
20	Hasil analisa perbandingan proses penerbitan LC current state dan future state penerbitan L/C	50
21	Kinerja karyawan setelah dilakukan penerapan peta kondisi masa depan VSM proses penerbitan LC impor	51
22	Jumlah Kriteria dan Sub Kriteria	52
23	Kategori dan kelompok kinerja	52
24	Matriks hubungan sub kriteria	53
25	Bobot prioritas kategori peningkatan kinerja	55
26	Bobot prioritas seluruh sub kriteria	56



IPB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR TABEL (lanjutan)

27	Bobot prioritas kategori motivasi	56
28	Bobot prioritas kategori motivasi	57
29	Bobot prioritas kategori teknologi	57
30	Bobot prioritas kategori Kompensasi	58
31	Bobot prioritas kategori kesempatan berprestasi	58
32	Bobot prioritas kategori lingkungan dan iklim kerja	59
33	Peringkat alternatif peningkatan kinerja karyawan bank OCBC NISP	59
34	Penghematan yang dihasilkan untuk setiap LC	60
35	Simulasi 1 perhitungan insentif	61
36	Simulasi 2 perhitungan insentif	61

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

## DAFTAR GAMBAR

1	Skema ekspor impor dengan pembiayaan LC	9
2	Peta kondisi saat ini VSM	15
3	Perbedaan struktur AHP dan ANP	17
4	Kerangka pemikiran konseptual	22
5	Peta proses transaksi penerbitan LC impor	40
6	Pemetaan peta kondisi saat ini proses penerbitan dokumen LC	43
7	Diagram <i>fishbone</i> pemborosan <i>waiting</i>	44
8	Diagram <i>fishbone</i> pemborosan <i>motion</i>	45
9	Peta kondisi saat ini proses penerbitan dokumen LC dengan mendeteksi pemborosan menggunakan <i>kaizen burst</i>	47
10	Peta kondisi masa depan proses penerbitan dokumen LC	48
11	Hasil input data kuesioner perbandingan berpasangan	53
12	Model ANP peningkatan kinerja karyawan bagian <i>trade operations</i> Bank OCBC NISP	54

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumen L/C issuance check sheet	70
2	Checklist for Reviewer	72
3	Kuesioner penentuan kriteria dan subkriteria peningkatan kinerja karyawan bagian trade operations studi kasus Bank OCBC NISP dengan pendekatan produktivitas bagi hasil	73



Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor  
**SB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR LAMPIRAN (lanjutan)

Kuesioner penilaian pakar struktur ANP pada peningkatan kinerja karyawan bagian trade operations studi kasus Bank OCBC NISP dengan pendekatan produktivitas bagi hasil	78
Rekap hasil perhitungan <i>geometric mean</i> dari lima pakar ANP	94

© Hak cipta milik IPB, tahun 2015

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.