



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

MODEL PENGEMBANGAN ORGANISASI BANK UMUM DI INDONESIA BERBASIS KINERJA DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING

LASMAIDA GULTOM



SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2016

Hak cipta milik IPB, tahun 2016



IPB
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI DISERTASI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi berjudul Model Pengembangan Organisasi Bank Umum di Indonesia Berbasis Kinerja dalam Meningkatkan Daya Saing adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir disertasi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Februari 2016

Lasmaida Gultom
NIM P066100143.7DM

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor
SB-IPB

*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2016
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

MODEL PENGEMBANGAN ORGANISASI BANK UMUM DI INDONESIA BERBASIS KINERJA DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING

LASMAIDA GULTOM

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

Disertasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Doktor Manajemen Bisnis
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2016**



3-IPB
nis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada Ujian Tertutup: Prof Dr Ir Hermanto Siregar, MEd
Ir Mulya E Siregar, MS, PhD

Penguji pada Ujian Terbuka: Dr Ir Dedi Budiman Hakim, MEd
Ir Mulya E Siregar, MS, PhD



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Judul Disertasi : Model Pengembangan Organisasi Bank Umum di Indonesia Berbasis Kinerja dalam Meningkatkan Daya Saing

Nama : Lasmaida Gultom

NIM : P066100143.7DM

Disetujui oleh

Komisi Pembimbing

Prof Dr Ir Musa Hubeis, MS, Dipl Ing, DEA
Ketua

Prof Dr Ir M Syamsul Maarif, MEng
Anggota

Prof Dr Ir Dadang Sukandar, MSc
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr Ir Arief Daryanto, MEc

Dr Ir Dahrul Syah, MScAgr

Tanggal Ujian : 17 Desember 2015

Tanggal Lulus :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Prof Dr Ir H. Musa Hubeis, MS, Dipl Ing, DEA, Prof Dr Ir M. Syamsul Maarif, MEng dan Prof. Dr Ir Dadang Sukandar, MSc selaku komisi pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan dalam memperkaya disertasi ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan dengan rendah hati dan tulus kepada:

1. Suami terkasih Maradat Situmorang atas segala dukungan, perhatian, waktu, cinta kasih dan doanya selama ini sehingga studi ini dapat diselesaikan.
2. Ibunda terkasih Elmina Samosir atas segala dukungan, perhatian, waktu, cinta kasih dan doanya selama ini sehingga studi ini dapat diselesaikan.
3. Keluarga besar Gultom dan Situmorang atas segala dukungan, perhatian, waktu, cinta kasih dan doanya selama ini sehingga studi ini dapat diselesaikan.
4. Dr Ir Arief Daryanto MEc, Prof Dr Ir Noor Azam Achsani MS, serta seluruh pengajar DMB IPB yang telah memberikan dukungan, motivasi dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Prof Dr Ir Hermanto Siregar, MEc, Ir Mulya E. Siregar, PhD, Dr Ir Dedi Budiman Hakim, MEc, Prof Dr Ir Aida Vitayala Hubeis dan Dr Ir Neviaty Putri Zamani, MSc yang telah memberikan arahan dalam memperkaya disertasi ini pada sidang tertutup dan sidang terbuka.
6. Bapak Muliaman D. Hadad, PhD, Bapak Dr Halim Alamsyah, Ibu Dr Kusumaningtuti S. Soetiono dan Bapak Dr Agus Sugiarto serta rekan-rekan pegawai Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia atas segala waktu dan dukungannya selama ini.
7. Anggota Komisaris, Direksi dan pejabat seluruh Bank Umum di Indonesia atas dukungan dan perhatiannya selama ini.
8. Mba Widi, Mas Nowa, Mas Andri, Mas Irvan, Mba Mutiara, Mba Dewi, Mas Ari, Mas Anes, Mba Yanti, Mba Nia, Mas Danu dan seluruh tim akademik, keuangan dan perpustakaan MB IPB atas segala dukungan, bantuan dan kerjasamanya selama ini.
9. Seluruh rekan-rekan DMB7 dan DMB6 atas segala cinta, dukungan, semangat, perhatian dan keceriaan selama perkuliahan hingga studi ini berakhir.
10. Semua pihak yang memberikan dukungan dan motivasi baik secara langsung maupun tak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan segala kebaikan kepada Bapak dan Ibu sekalian dengan balasan yang berlipat. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat.

Bogor, Februari 2016

Lasmaida Gultom



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.