



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
1 PENDAHULUAN	16
Latar Belakang	16
Perumusan Masalah	10
Tujuan Penelitian	11
Manfaat Penelitian	12
Ruang Lingkup Penelitian	12
Kebaruan	13
2 TINJAUAN PUSTAKA	14
Organisasi	14
Pengembangan Organisasi	16
Struktur Organisasi	20
Budaya Organisasi	21
Sumber Daya Manusia	23
Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
Kompetensi	27
Etika	29
Kinerja Organisasi	33
Kinerja Bank Umum	34
Daya Saing	38
Penelitian Terdahulu	40
Kerangka Pikir Konseptual	57
3 METODE	59
Lokasi dan Waktu	59
Desain Penelitian	59
Pengumpulan Data	60
Pengolahan dan Analisis Data	62
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	75
Gambaran Bank Umum di Indonesia	75
Analisis Deskriptif Profil Responden	80
Regresi Multivariat	82
Analytic Hierarchy Process	90
5 SIMPULAN DAN SARAN	103
Simpulan	103
Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	116

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



DAFTAR TABEL

1	Indikator kinerja perbankan ASEAN 2013	4
2	Posisi 20 besar bank ASEAN sesuai aset 2014 (juta US\$)	4
3	Posisi 20 besar bank ASEAN sesuai kapitalisasi Mei 2015	5
4	Penelitian terdahulu yang relevan	42
5	Distribusi bank umum	62
6	Definisi operasionalisasi peubah dan indikator	65
7	Skala penilaian perbandingan berpasangan	68
8	Profil responden (n = 84 orang)	81
9	Narasumber atau pakar	82
10	Uji multivariat peubah independen terhadap etika	83
11	Uji multivariat peubah independen terhadap kinerja	83
12	Uji multivariat pengaruh indikator etika terhadap kinerja	83
13	Regresi peubah independen terhadap etika bisnis	84
14	Regresi peubah independen terhadap etika pemerintahan	84
15	Regresi peubah independen terhadap etika masyarakat	85
16	Regresi peubah independen terhadap risiko inheren	85
17	Regresi peubah independen terhadap kinerja KPMR	86
18	Regresi peubah independen terhadap kinerja GCG	86
19	Regresi etika terhadap kinerja	87
20	Korelasi peubah independen terhadap etika	88
21	Korelasi peubah independen terhadap kinerja	89
22	Korelasi peubah etika dengan kinerja	89

DAFTAR GAMBAR

1	Grafik pangsa pasar industri perbankan	2
2	Grafik rasio kredit terhadap PDB ASEAN10	3
3	Grafik rasio kredit terhadap PDB ASEAN5	3
4	Grafik ekuitas bank di ASEAN (triliun Rupiah) Desember 2013	5
5	Kerangka pikir konseptual penelitian model pengembangan organisasi bank umum di Indonesia berbasis kinerja	58
6	Diagram alir proses pengolahan data AHP	69
7	Hirarki pengembangan organisasi bank umum di Indonesia	70
8	Hirarki perubahan struktur organisasi bank umum di Indonesia	72
9	Hirarki orientasi budaya bank umum di Indonesia	73
10	Hirarki pengembangan SDM bank umum di Indonesia	73
11	Hirarki fokus etika bank umum di Indonesia	74
12	Grafik pertumbuhan total aset bank umum di Indonesia tahun 2010-2014	75
13	Grafik Pertumbuhan DPK bank umum di Indonesia tahun 2010-2014	76

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

DAFTAR GAMBAR (Lanjutan)

14	Grafik pertumbuhan total kredit bank umum di Indonesia tahun 2010-2014	77
15	Grafik pertumbuhan indikator kinerja bank umum di Indonesia tahun 2010-2014	78
16	Hirarki model pengembangan organisasi bank umum di Indonesia	92
17	Struktur hirarki perubahan struktur organisasi	93
18	Struktur hirarki orientasi budaya	94
19	Struktur hirarki pengembangan SDM	96
20	Struktur hirarki fokus etika	97

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner Regresi Multivariat	118
2	Kuesioner AHP	131
3	Hasil Analisis Korelasi Spearman	147
4	Hasil Analisis AHP	166

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor