



Hak

Angi Undang-Undang

**KAJIAN PENINGKATAN KINERJA LAYANAN AKADEMIK
BERORIENTASI PADA KEPUASAN MAHASISWA
(STUDI KASUS: DEPARTEMEN MANAJEMEN SUMBERDAYA PERAIRAN,
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN IPB)**

WIDARYANTI



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2016**

Hak cipta milik IPB, tahun 2016



3-IPB
Institur Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Kajian Peningkatan Kinerja Layanan Akademik Berorientasi Pada Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus: Departemen Manajemen Sumberdaya Perairan, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan IPB) adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Februari 2016

Widaryanti
NIM P056132463.16EK

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2016
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



Hak

si Undang-Undang

ak cipta milik IPB, tahun 2016



3-IPB
nis - Institut Pertanian Bogor

**KAJIAN PENINGKATAN KINERJA LAYANAN AKADEMIK
BERORIENTASI PADA KEPUASAN MAHASISWA
(STUDI KASUS: DEPARTEMEN MANAJEMEN SUMBERDAYA PERAIRAN,
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN IPB)**

WIDARYANTI

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2016**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Dr Ir Adil Basuki Ahza, MS

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Judul Tesis : Kajian Peningkatan Kinerja Layanan Akademik Berorientasi pada Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus: Departemen Manajemen Sumberdaya Perairan, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan IPB).

Nama : Widaryanti
NIM : P056132463.16EK

Disetujui oleh
Komisi Pembimbing

Dr Ir Arief Daryanto, MEd
Ketua

Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, MEng
Anggota

Diketahui oleh

Hak cipta milik IPB, tahun 2016
Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr Ir Arief Daryanto, MEd

Dr Ir Dahrul Syah, MScAgr

Tanggal Ujian : 5 Januari 2016

Tanggal Lulus :



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PRAKATA

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Maret 2015 sampai Mei 2015 ini adalah manajemen perubahan, dengan judul Kajian Peningkatan Kinerja Layanan Akademik Berorientasi pada Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus: Departemen Manajemen Sumberdaya Perairan, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan IPB).

Pelaksanaan penelitian dan penulisan karya ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Institut Pertanian Bogor yang telah memberikan kesempatan untuk studi.
2. Beasiswa Pendidikan Pascasarjana Dalam Negeri untuk Tenaga Kependidikan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan Nasional yang telah memberikan dana pendidikan selama perkuliahan.
3. Dr Ir Arief Daryanto, MEd selaku ketua komisi pembimbing dan Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, MEd sebagai anggota komisi pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan kepada Penulis dari tahap awal pelaksanaan penelitian sampai tahap akhir penulisan karya ilmiah ini.
4. Dr Ir Adil Basuki Ahza, MS selaku penguji tamu dan Dr Mukhamad Najib, STP MM selaku perwakilan komisi pendidikan Program Studi Manajemen dan Bisnis atas saran dan masukan dalam penulisan karya ilmiah ini.
5. Departemen Manajemen Sumberdaya Perairan, FPIK IPB yang telah memberikan ijin untuk melanjutkan studi.
6. Seluruh staf Departemen Manajemen Sumberdaya Perairan yang telah membantu pelaksanaan kegiatan penelitian.
7. Prof Dr Ir Noer Azam Achsani, MS, Dr Ir Yusli Wardiatno, MSc, Prof Dr Ir Kadarwan Soewardi, Prof Menofatria Boer, DEA, Dr Ir Hefni Effendi, MPhil, dan Prof MF Rahardjo, DEA, yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan bantuan dana yang sangat berarti.
8. Seluruh staf Program Studi Manajemen dan Bisnis, IPB yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan penelitian.
9. Keluarga (Bapak Daliyo, Ibu Sutitah, Ibu Anah, Anwarsyah, Semi, Arga, dan Arya) atas doa, dukungan materil, dan motivasi.
10. Seluruh rekan EK 16, EK 13, EK 19, MSP 48, MSP 49, MSP 50, Mba Indhy, Novita, Eka, Yuyun, Agus, dan Genta atas dukungan dan bantuan yang diberikan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Bogor, Februari 2016

Widaryanti

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2016



SB-IPB
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.