

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang .....	1
Perumusan Masalah .....	4
Tujuan Penelitian .....	5
Manfaat Penelitian .....	6
Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
Kerangka Teoritis.....	7
2.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Persepsi .....	9
2.1.3 Kompensasi .....	13
2.1.4 Motivasi Kerja.....	22
2.1.5 Teori Motivasi.....	24
2.1.6 Model Persamaan Struktural ( <i>Struktural Equation Modeling</i> )	28
Kajian Penelitian Terdahulu.....	33
Kerangka Pemikiran Konseptual Penelitian.....	38
<b>III. METODA PENELITIAN</b>	
Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40
Pendekatan Penelitian .....	40
Teknik Pengambilan contoh (sampel).....	40
Jenis dan Sumber Data .....	41
Teknik pengumpulan Data .....	42
Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	43
<b>IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
Sejarah PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor .....	48
Visi dan Misi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor .....	51
Tugas Pokok dan Fungsi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor .....	52
Struktur Organisasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor .....	53
Sistem Kompensasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor .....	64
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
Profil Responden.....	74
Persepsi Responden Terhadap Kompensasi.....	79
Hasil Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> .....	101
Implikasi Manajerial .....	113

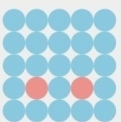
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

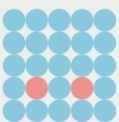
	<b>Halaman</b>
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
Kesimpulan .....	115
Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



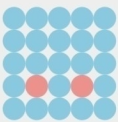
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

## DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Simbol-simbol yang digunakan dalam Diagram Lintas ( <i>path diagram</i> ) .....	30
2. Proporsi Sampel Tiap Bagian.....	41
3. Jenis dan Sumber Data yang dikumpulkan .....	43
4. Pangkat dan Golongan Karyawan PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor ....	66
5. Uji Kecocokan pada Beberapa Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> .....	102
6. Faktor Muatan ( <i>Loading Factor</i> ) dan Nilai-t Hasil Perhitungan .....	106
7. Faktor Muatan ( <i>Loading Factor</i> ) Masing-masing Dimensi.....	110
8. Faktor Muatan Pembentuk Motivasi Karyawan.....	111

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Proses Persepsi Seseorang.....	12
2. Komponen Total Kompensasi .....	21
3. Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow .....	24
4. Skematis Teori <i>Motivator – Higiene</i> Herzberg .....	26
5. Diagram Alir Tahapan Pemodelan SEM dengan Lisrel.....	29
6. Diagram Kerangka Pemikiran Konseptual Penelitian .....	39
7. Penerapan Kerangka Pemikiran pada Model Persamaan Struktural.....	47
8. Struktur Organisasi PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor.....	63
9. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
10. Profil Responden Berdasarkan Usia .....	75
11. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	76
12. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	77
13. Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	78
14. Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	79
15. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X1 .....	80
16. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X2.....	81
17. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X3.....	83
18. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X4.....	83
19. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X5 .....	84
20. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X6.....	85
21. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X7.....	87
22. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X8.....	88
23. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X9 .....	89
24. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X10.....	89
25. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X11.....	90
26. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X12.....	91
27. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X13 .....	92
28. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X14.....	94
29. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X15.....	95

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

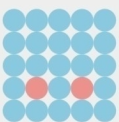
## Halaman

30. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X16 .....	96
31. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X17 .....	97
32. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X18 .....	98
33. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X19 .....	99
34. Diagram Persepsi Responden Terhadap Pernyataan X20 .....	100
35. Estimasi Faktor Muatan ( <i>Loading Factor</i> ) Model Struktural Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	104
36. Uji Signifikansi (Uji-t) Model Struktural Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	105



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

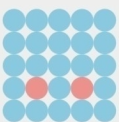
## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	Kuisisioner Penelitian .....	122
2.	Output Lisrel.....	128
3.	Team POPDAM dalam Rangka HUT KORPRI ke-35 tahun 2006...	140
4.	Diagram Pengaliran Daerah Layanan PDAM Tirta Pakuan .....	142



*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB, tahun 2007



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.