

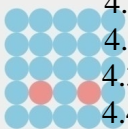


Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teoritis	8
2.1.1. Konsep Sistem Informasi	8
2.1.2. Komponen-komponen Sistem Informasi	10
2.1.3. Aktivitas Sistem Informasi	15
2.1.4. Sumber Daya Manusia	17
2.1.5. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	19
2.1.6. Atribut-atribut Kualitas Informasi	22
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran Konseptual	32
III. METODE PENELITIAN	
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.2. Pendekatan Penelitian	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	35
3.4. Jenis dan Sumber data	36
3.5. Variabel Penelitian	36
3.6. Teknik Pengambilan Contoh	38
3.7. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	40
IV. Gambaran Umum BKN	
4.1. Sejarah BKN	46
4.2. Tugas dan Fungsi BKN	49
4.3. Biro Kepegawaian	51
4.4. Struktur Organisasi BKN	52
4.5. Gambaran Umum Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) di BKN	53
4.5.1. Kronologis Pembangunan SIMPEG	53
4.5.2. Sumber Daya Sistem Informasi SIMPEG di BKN	56
4.5.2.1. <i>Brainware</i>	56



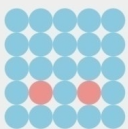
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

4.5.2.2. <i>Hardware</i>	58
4.5.2.3. <i>Software</i>	58
4.5.2.4. <i>Dataware</i>	74
4.5.2.5. <i>Netware</i>	74

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

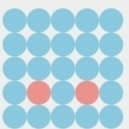
5.1. Evaluasi Fungsi pada SIMPEG dalam Mendukung Fungsi Biro Kepegawaian BKN	76
5.2. Penilaian Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Sumber Daya Sistem Informasi pada SIMPEG di BKN	78
5.2.1. <i>Brainware</i>	79
5.2.2. <i>Hardware</i>	84
5.2.3. <i>Software</i>	87
5.2.4. <i>Dataware</i>	91
5.2.5. <i>Netware</i>	94
5.2.6. Pemetaan Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Berdasarkan Atribut Sumber Daya Sistem Informasi	98
5.2.7. Pemetaan Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Terhadap Dimensi Sumber Daya Sistem Informasi	102
5.3. Penilaian Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Terhadap Kualitas Informasi yang Dihasilkan SIMPEG BKN.....	104
5.3.1. Dimensi Waktu	105
5.3.2. Dimensi Isi	108
5.3.3. Dimensi Tampilan	110
5.3.4. Pemetaan Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Terhadap Atribut Kualitas Informasi.....	113
5.3.5. Pemetaan Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Terhadap Dimensi Kualitas Informasi.....	117
5.4. Implikasi Manajerial.....	120
5.4.1. Implikasi Manajerial Terhadap Keberadaan SIMPEG dalam Mendukung Fungsi Biro Kepegawaian	120
5.4.2. Implikasi Manajerial Untuk Pelaksanaan Sumber Daya Sistem Informasi	122
5.4.2.1. <i>Brainware</i>	122
5.4.2.2. <i>Hardware</i>	125
5.4.2.3. <i>Software</i>	126
5.4.2.4. <i>Dataware</i>	128
5.4.2.5. <i>Netware</i>	130
5.4.3. Implikasi Manajerial Untuk Pelaksanaan Kualitas Informasi	134
5.4.3.1. Dimensi Waktu.....	134
5.4.3.2. Dimensi Isi	135
5.4.3.3. Dimensi Tampilan	137
5.4.4. Implikasi Manajerial Untuk Penyampaian Surat Keputusan Kenaikan Pangkat dari Kantor Pusat ke Kantor Regional	138

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	140
6.2. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	146

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

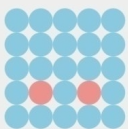


DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1	Atribut-atribut dari Dimensi Waktu, Dimensi Isi dan Dimensi Tampilan untuk Informasi yang Berkualitas	25
2	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	36
3	Skala Pembobotan Jawaban Responden	41
4	Latar Belakang Pendidikan Pengguna Langsung SIMPEG di BKN	57
5	Daftar <i>Hardware</i> yang Digunakan pada SIMPEG BKN	58
6	<i>Software</i> yang digunakan pada SIMPEG di BKN	58
7	Matriks Komponen SIMPEG di BKN untuk Bagian Umum	64
8	Matriks Komponen SIMPEG BKN pada Bagian Pengembangan	67
9	Matriks Komponen SIMPEG pada Bagian Mutasi dan Kepegawaian	71
10	Matriks Komponen SIMPEG pada Bagian ORTALA	72
11	Rata-rata Penilaian Tingkat Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Terhadap Atribut-Atribut Sumber Daya Sistem Informasi	80
12	Rekomendasi Pilihan <i>Peripheral</i> Untuk Bisnis	86
13	Hasil Perhitungan Penilaian Kinerja Pelaksanaan dan Kepentingan Terhadap Atribut Kualitas Informasi.	106

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



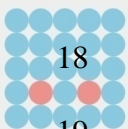
MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MIB-IPB

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1	Model Sistem Informasi	10
2	Atribut Kualitas Informasi.....	23
3	Kerangka Pemikiran Konseptual	34
4	Diagram Kartesius	44
5	Struktur Organisasi BKN	52
6	Tampilan Utama SIMPEG BKN	59
7	Tampilan <i>Form</i> Isian Data Hukuman	60
8	Tampilan Menu Laporan Hukuman.....	60
9	Tampilan <i>Form</i> Isian Kenaikan Gaji Berkala.....	61
10	Tampilan <i>Form</i> Isian Data Bapertarum.....	61
11	Menu pada Bagian Pengembangan.....	63
12	Tampilan SIMPEG untuk Menu Pencarian Umum Bagian Pengembangan	66
13	Tampilan Menu pada Bagian Mutasi dan Kepegawaian	68
14	Tampilan Menu Proses Data Usulan Mutasi Kenaikan Pangkat.....	69
15	Tampilan Menu <i>Form</i> Isian Pensiun Pegawai.....	69
16	<i>Flowchart</i> SIMPEG	73
17	<i>Data Flow Diagram Level 0</i> pada SIMPEG BKN	74
18	Jaringan LAN SIMPEG di BKN	75
19	Contoh Tampilan untuk Menu Laporan	89
20	Pemetaan Atribut Sumber Daya SIMPEG pada Diagram Kartesius	99
21	Pemetaan Dimensi Sumber Daya SIMPEG pada Diagram Kartesius	103

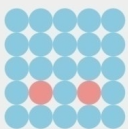
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

22	Tampilan Menu <i>Form</i> Isian Kenaikan Gaji Berkala	111
23	Tampilan Menu Proses Data SK–KGB	112
24	Contoh Usulan Perbaikan Untuk Menu <i>Form</i> Isian Kenaikan Gaji Berkala	112
25	Pemetaan Atribut Kualitas Informasi yang Dihasilkan SIMPEG pada Diagram Kartesius	116
26	Pemetaan Dimensi Kualitas Informasi Pada Diagram Kartesius	117
27	Persentase Pilihan Responden Terhadap Penilaian Pelaksanaan Sumber Daya Sistem Informasi	118
28	Persentase Pilihan Responden Terhadap Penilaian Kepentingan Sumber Daya Sistem Informasi	119
29	Persentase Pilihan Responden Terhadap Penilaian Pelaksanaan Kualitas Informasi	119
30	Persentase Pilihan Responden Terhadap Penilaian Kepentingan Kualitas Informasi	119

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

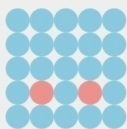


DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Kuesioner Evaluasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) di Kantor Pusat Badan Kepegawaian Negara.....	146
2	Tampilan Laporan pada SIMPEG BKN Mengenai Rekapitulasi Pegawai yang Mendapat Hukuman Disiplin	165
3	Contoh Tampilan Laporan Rekapitulasi Pegawai yang Telah Mengambil BAPERTARUM.....	166
4	<i>Data Flow Diagram Level 1</i> pada SIMPEG BKN	167
5	<i>Data Flow Diagram Level 2</i> untuk Bagian Umum	168
6	<i>Data Flow Diagram Level 2</i> pada Bagian Pengembangan.....	169
7	<i>Data Flow Diagram Level 2</i> untuk Bagian Mutasi dan Kepegawaian.....	170
8	<i>Data Flow Diagram Level 2</i> untuk Bagian ORTALA	171
9	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Pelaksanaan Sumber Daya Sistem Informasi pada SIMPEG di BKN	172
10	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Kepentingan Sumber Daya Sistem Informasi pada SIMPEG di BKN	173
11	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Kinerja Pelaksanaan Kualitas Informasi pada SIMPEG di BKN	174
12	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Kepentingan Kualitas Informasi pada SIMPEG di BKN.....	175

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.