



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA DINAS PENATAAN DAN PENGAWASAN BANGUNAN PROPINSI DKI JAKARTA

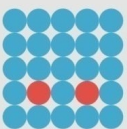
Oleh :

R. R. Ony Ariyanti



© *Hak cipta milik IPB, tahun 2006*

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2006**



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA DINAS PENATAAN DAN PENGAWASAN BANGUNAN PROPINSI DKI JAKARTA

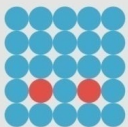
Oleh :

**R. R. Ony Ariyanti
P056031024.5EK**

Tesis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis

© *Hak cipta milik IPB, tahun 2006*



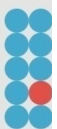
MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2006**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

IPB

*Maha Suci Engkau Ya Allah
dan dengan Seiring Puja dan Puji
yang aku panjatkan Kepada-Mu
Sungguh tidak ada pengetahuan bagi kami
kecuali apa yang telah Engkau ajarkan kepada kami
Sesungguhnya Engkau Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana.*

*Kupersembahkan kepada :
Kedua orang tuaku, Ayahnda Drs. R. Soeyanto
dan Ibunda Yati Notowardoyo,
Suamiku, Sugeng Prahoro, ST
serta Anak - anakku. Rival Oliavera
dan Fiolita Fidela
Atas do'a dan kasih sayangnya*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul

: Analisis Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Dinas Penataan dan Pengawasan Bangunan Propinsi DKI Jakarta

Nama

: R. R. ONY ARIYANTI

Nrp

: P056031024.5EK

Program Studi

: MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS

Menyetujui

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Ir. Syamsul Ma'arif, M.Eng. Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.

2. Ketua Program Studi

3. Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Hermanto Siregar, M.Ec.

Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, M.S.



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor
MB-IPB

Tanggal Lulus : 27 Juni 2006

© Hak cipta milik IPB tahun 2006

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) PADA DINAS PENATAAN DAN PENGAWASAN BANGUNAN PROPINSI DKI JAKARTA

merupakan gagasan atau hasil penulisan tesis saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali dengan jelas ditunjukkan rujukannya.

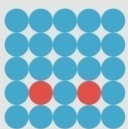
Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau capaian akademik lainnya pada program sejenis pada perguruan tinggi lain.

Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Juni 2006

Yang Membuat Pernyataan

R. R. Ony Ariyanti



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

© Hak cipta milik IPB, tahun 2006

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Jakarta, pada tanggal 29 Mei 1973 dari pasangan Drs. R. Soeyanto dan Yati Notowardoyo. Penulis menikah dengan Sugeng Prahoro, ST putera dari pasangan Mugino dan Siti Taripah pada tanggal 4 Oktober 1998, yang telah dikaruniai seorang putra bernama Rival Oliavera dan seorang putri bernama Fiolita Fidela.

Jenjang pendidikan penulis dimulai dari Taman Kanak-kanak Ar-Rahman, Jakarta, yang diselesaikan pada tahun 1979. Pendidikan Sekolah Dasar (SD) ditempuh penulis di SD Negeri 01 Jakarta dan diselesaikan pada tahun 1985, sedangkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) ditempuh di SMP Yasporbi I Jakarta yang diselesaikan pada tahun 1988. Pada tahun 1991, penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) dari SMA Negeri 38 Jakarta. Kemudian pada tahun 1996, penulis berhasil menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Strata-1 dari Universitas Muhammadiyah, Jurusan Teknik Elektro. Kemudian, penulis mendapat kesempatan (beasiswa) untuk mengikuti jenjang pendidikan tinggi Sarjana Strata-2 pada **Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Kekhususan Manajemen Sektor Publik, Sekolah Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor** dari **Pemerintah Propinsi DKI Jakarta**.

Perjalanan karier penulis diawali di IPTN (Industri Pesawat Terbang Nusantara), Bandung pada tahun 1996. Selanjutnya, pada tahun 1998 penulis diterima bekerja di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan bertugas di Dinas Penataan dan Pengawasan Bangunan hingga saat ini.

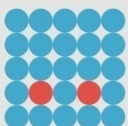
Bogor, Juni 2006

Penulis

R. R. Ony Ariyanti

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang tahun 2006



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT, sebab berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Hasil Penelitian atau Geladikarya ini dengan judul “**Analisis Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Dinas Penataan dan Pengawasan Bangunan Propinsi DKI Jakarta**”.

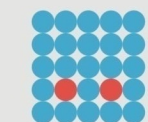
Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga secara khusus kepada Bapak **Prof. Dr. Ir. Syamsul Ma'arif, MEng.** dan Bapak **Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, MSc.**, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Hasil Penelitian ini. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada **Pimpinan di lingkungan Pemerintah Propinsi DKI Jakarta dan Dinas Penataan dan Pengawasan Bangunan Propinsi DKI Jakarta** yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan dukungan kepada penulis untuk menempuh studi di **Program Pascasarjana, Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Institut Pertanian Bogor**. Demikian juga rasa terima kasih penulis sampaikan kepada **teman-teman se-Angkatan** yang turut memberikan kontribusi demi terselesainya Laporan Hasil Penelitian ini. *Last but not least*, **Keluargaku** yang senantiasa mendoakan dan memberikan dorongan moril, sehingga Laporan Hasil Penelitian ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Hasil Penelitian ini masih memerlukan berbagai upaya penyempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan berbagai masukan dan saran serta kritik yang bersifat membangun guna penyempurnaannya untuk dapat dijadikan sebagai landasan yang representatif dalam melaksanakan Penelitian nantinya. Semoga jasa baik dan bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak yang turut membantu dalam penyusunan Laporan Hasil Penelitian ini mendapat balasan yang berlimpah lagi dari Allah SWT, Amin.

Bogor, Juni 2006

Penulis

R. R. Ony Ariyanti
P056031024.5EK



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.