



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

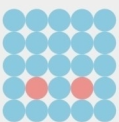
© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

ANALISIS SIKAP DAN PERILAKU PEMILIK PET DI WILAYAH BOGOR TERHADAP JASA LAYANAN RUMAH SAKIT HEWAN INSTITUT PERTANIAN BOGOR

Oleh :
Abdul Aziz



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2010**



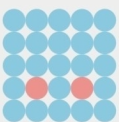
MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010

Hak cipta dilindungi oleh Undang-Undang

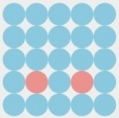
1. *Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :*
 - a. *Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.*
 - b. *Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*
2. *Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

ANALISIS SIKAP DAN PERILAKU PEMILIK PET DI WILAYAH BOGOR TERHADAP JASA LAYANAN RUMAH SAKIT HEWAN INSTITUT PERTANIAN BOGOR

Oleh :
Abdul Aziz

Tesis

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
pada Program Studi Manajemen dan Bisnis

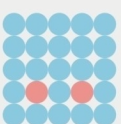
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2010**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

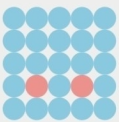
Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

J u d u l : Analisis Sikap Dan Perilaku Pemilik *Pet* Di Wilayah Bogor Terhadap Jasa Layanan Rumah Sakit Hewan Institut Pertanian Bogor.
N a m a : Abdul Aziz
N I M : P056080412.31E

Disetujui
Komisi Pemimbing

Dr. Ir. Kirbrandoko, MSM.
Ketua

Dr. Ir. Harianto, MS.
Anggota

Diketahui

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.

Prof. Dr. Ir. Khairil Anwar Notodiputro, MS.

Tanggal Ujian : 27 Juli 2010

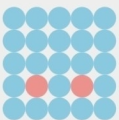
Tanggal Lulus :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tesis saya yang berjudul :

ANALISIS SIKAP DAN PERILAKU PEMILIK *PET* DI WILAYAH BOGOR TERHADAP JASA LAYANAN RUMAH SAKIT HEWAN INSTITUT PERTANIAN BOGOR

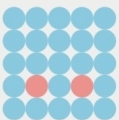
merupakan gagasan atau hasil penelitian tesis saya sendiri, dengan arahan Komisi Pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkan rujukannya. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau pencapaian akademik lainnya pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, Juli 2010

Yang Membuat Pernyataan

Abdul Aziz

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis, lahir di Brebes, Jawa Tengah pada tanggal 19 September 1963. Lahir dari keluarga pasangan H. Abdul Ghoni dengan Hj. Maburroh. Masa kecil sampai dengan remaja dihabiskan di Brebes.

Riwayat Pendidikan

Madrasah Ibtidaiyyah, lulus tahun 1976, di Brebes;
SMP Negeri Banjaratma, lulus tahun 1980, di Brebes;
SMA Pasundan, lulus tahun 1983, di Cianjur;
D-III IKIP Bandung, lulus tahun 1988, di Bandung;
S-1 Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan, Universitas Terbuka, lulus tahun 1999.

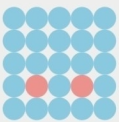
Riwayat Pekerjaan/Jabatan

1. Staf Bagian Keuangan pada Biro Administrasi Umum dan Keuangan IPB, tahun 1990 – 2007;
2. Bendahara Penerima Dana Masyarakat IPB, tahun 2000 – 2005;
3. Kasubdit Akuntansi dan Manajemen Portofolio Direktorat Keuangan IPB, tahun 2007;
4. PLH Direktur Keuangan IPB, tahun 2007 – 2008;
5. Kepala Tata Usaha (TU) pada RSH-IPB, tahun 2008 – sekarang.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen dan Bisnis Sekolah Pascasarja, Institut Pertanian Bogor.

Tesis ini mengambil judul "Analisis Sikap dan Perilaku Pemilik *Pet* di Wilayah Bogor Terhadap Jasa Layanan Rumah Sakit Hewan Institut Pertanian Bogor". Tujuan penyusunan tesis ini adalah untuk mengetahui karakteristik dan perilaku pemilik *pet* di wilayah Bogor, menganalisis sikapnya dan kemudian melakukan segmentasi, serta menganalisis pengaruh hubungan antara sikap pemilik *pet* terhadap jasa layanan Rumah Sakit Hewan Institut Pertanian Bogor (RSH-IPB) dengan karakteristik dan perilakunya.

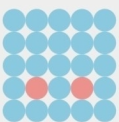
Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada keluarga, terutama istri dan anak-anak tercinta, yang telah mendukung secara moral, direksi dan staf Rumah Sakit Hewan Institut Pertanian Bogor (RSH-IPB) yang telah membantu selama masa penelitian, Dr. Ir. Kirbrandoko, MSM. dan Dr. Ir. Harianto, MS. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penulisan tesis ini, serta seluruh teman-teman angkatan E31 yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyelesaian tesis ini. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih khusus kepada :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Prof. Dr. Ir. H. A. A. Mattjik, M.Sc.
2. Prof. drh. Dondin Sajuthi, MST., Ph.D.

Atas segala bantuan, dan dukungan terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi di Program Studi Manajemen dan Bisnis Sekolah Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya juga disampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas dukungan, kritik, dan saran yang diberikan demi keberhasilan dalam penyelesaian penulisan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat.

Bogor, Juli 2010

Penulis,

ABDUL AZIZ

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.