

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNA  
INTERNET BANKING PADA USIA PRODUKTIF DI BANK  
XYZ BOGOR**

**FITRIA ANNILDA**



**SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2017**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatatkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA\*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna *Internet Banking* pada Usia Produktif di Bank XYZ Bogor adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2017

*Fitria Annilda*  
NIM P056134272.E51



---

\*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait.



© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNA  
INTERNET BANKING PADA USIA PRODUKTIF DI BANK  
XYZ BOGOR**



**FITRIA ANNILDA**

Tesis  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen  
pada  
Program Studi Manajemen dan Bisnis



**SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2017**



Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Dr Mukhamad Najib, STP, MM



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatatkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Judul Tesis : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna *Internet Banking* pada Usia Produktif di Bank XYZ Bogor  
Nama : Fitria Annilda  
NIM : P056134272.E51

Disetujui oleh  
Komisi Pembimbing

Prof Dr Ir Ujang Sumarwan, MSc  
Ketua

Dr Ir Endar H Nugrahani, MSc  
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Dr Ir Arief Daryanto, MEc



Dr Ir Dahrul Syah, MScAgr

**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

Tanggal Ujian: 05 April 2017

Tanggal Lulus:

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah Faktor yang Mempengaruhi Minat Pengguna *Internet Banking* pada Usia Produktif di Bank XYZ Bogor yang dilaksanakan sejak bulan November 2016.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof Dr Ir Ujang Sumarwan, MSc dan Ibu Dr Ir Endar H Nugrahani, MSc selaku pembimbing. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada keluarga, serta teman-teman angkatan E-51 atas segala doa, motivasi dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Bogor, Mei 2017

*Fitria Annilda*



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor