

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan masalah	3
Tujuan penelitian	3
Manfaat Penelitian	3
Ruang Lingkup Penelitian	4
2 TINJAUAN PUSTAKA	4
Implementasi Strategi	4
Balanced Scorecard (BSC)	5
Strategy-Focused Organization (SFO)	7
Faktor-faktor Keberhasilan Implementasi Strategi	10
Implementasi BSC pada Kementerian Kelautan dan Perikanan	12
Reformasi Birokrasi	18
Penelitian Terdahulu	20
Kerangka Pemikiran	24
3 METODE PENELITIAN	24
Tempat dan Waktu Penelitian	24
Pendekatan Penelitian	24
Jenis dan Sumber Data	25
Teknik Pengambilan Data dan Sampel	25
Diskripsi Variabel	26
Teknik Pengolahan dan Analisis Data	28
Tahapan penelitian	30
4 HASIL	31
Diskripsi Umum Responden Penelitian	31
Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	32
Hasil Analisis Rerataan Skor	32
5 PEMBAHASAN	35
Analisis Faktor-faktor yang Menentukan dalam Implementasi Strategi di Kementerian Kelautan dan Perikanan	35
Analisis Implementasi Strategi BSC di KKP Ditinjau dari Prinsip-prinsip Organisasi yang Berfokus pada Strategi	55
Pemahaman Pegawai terhadap Rencana Strategis KKP dan BSC	64
Implikasi Manajerial	67
Keterbatasan Penelitian	73
6 KESIMPULAN DAN SARAN	73
Kesimpulan	73
Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR ISI (Lanjutan)

LAMPIRAN	79
RIWAYAT HIDUP	90

DAFTAR TABEL

1	Faktor-faktor keberhasilan implementasi strategi	11
2	Perbedaan perspektif BSC pada organisasi bisnis dan organisasi pemerintah	15
3	Komponen penilaian delapan area perubahan reformasi birokrasi	19
4	Kajian penelitian tentang implementasi strategi	22
5	Kajian penelitian tentang BSC	22
6	Diskripsi variabel faktor-faktor kualitas tahapan implementasi strategi	26
7	Faktor-faktor pendukung implementasi strategi	27
8	Variabel <i>Strategy-Focused Organization</i>	28
9	Tahapan penelitian	30
10	Sebaran responden	31
11	Hasil uji reliabilitas menggunakan SPSS	32
12	Hasil analisis faktor-faktor kualitas tahapan implementasi strategi	33
13	Hasil faktor-faktor pendukung implementasi strategi	34
14	Hasil skor 5-SFO	34
15	Indikator kejelasan visi dan misi organisasi	35
16	Indikator pemahaman terhadap strategi KKP yang dituangkan dalam <i>Balanced Scorecard</i>	37
17	Indikator kinerja organisasi	38
18	Indikator kejelasan indikator kinerja berbasis posisi	39
19	Indikator implementasi penetapan target	39
20	Indikator kejelasan rencana kerja	40
21	Indikator kejelasan penilaian kinerja	41
22	Indikator implementasi sistem kontrol dan monitor	42
23	Indikator dukungan keuangan	44
24	Indikator proses perencanaan strategi dan penyusunan anggaran	45
25	Indikator dukungan kepemimpinan	45
26	Indikator dukungan struktur organisasi	46
27	Presentase komposisi jumlah jabatan dibanding jumlah pegawai	47
28	Indikator kompetensi SDM	48
29	Indikator budaya organisasi	50
30	Indikator perbaikan proses	51
31	Indikator dukungan teknologi informasi	52
32	Indikator program manajemen perubahan	53
33	Indikator unit manajemen strategi	54
34	Indikator perubahan melalui kepemimpinan yang kuat	56

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

35	Indikator menerjemahkan strategi ke dalam tindakan operasional	58
36	Indikator menyelaraskan organisasi dengan strategi	58
37	Indikator memotivasi untuk membuat strategi menjadi tugas setiap pegawai	60
38	Keselarasn BSC dan SKP serta pengaruh pada RB	61
39	Mengatur untuk membuat strategi menjadi proses yang berkelanjutan	63
40	Skor kualitas tahapan implementasi strategi menurut jabatan	66
41	Keterkaitan delapan area perubahan RB dengan faktor-faktor yang menentukan keberhasilan implementasi strategi di KKP	70

DAFTAR GAMBAR

1	Model implementasi strategi Ahmad (2013)	12
2	Penyesuaian kerangka BSC pada organisasi sektor publik	13
3	Perspektif finansial/customer untuk organisasi sektor publik	14
4	Siklus BSC di KKP	16
5	Peta strategi KKP tahun 2015-2019	18
6	Kerangka pemikiran	24
7	Profil responden (1)	31
8	Profil responden (2)	32
9	Kejelasan visi-misi berdasar fungsi unit kerja	36
10	Perbandingan jumlah JFT dan JFU	48
11	Skor implementasi 5-SFO keseluruhan	55
12	Skor implementasi 5-SFO berdasar jabatan	56
13	<i>Cascading</i> indikator kinerja	59
14	Pemahaman pegawai terhadap renstra dan BSC	65
15	Pemahaman terhadap strategi yang dituangkan dalam BSC	66
16	Program RB Kementerian/Lembaga Negara (K/L)	70
17	BSC dan 8 area reformasi birokrasi	71
18	BSC dan 8 area reformasi birokrasi (hasil analisis)	72

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Daftar nama responden <i>depth interview</i>	81
2	Lampiran 2 Tabel sampel Isaac dan Michael	82
3	Lampiran 3 Skor rerata variabel tahapan strategi dan pendukung strategi	83
4	Lampiran 4 Kuesioner	84