

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	4
Tujuan Penelitian	5
Manfaat Penelitian	5
Ruang Lingkup Penelitian	5
2 TINJAUAN PUSTAKA	5
Pengetahuan	5
Manajemen Pengetahuan	6
Model Pengukuran Manajemen Pengetahuan	7
Sistem Informasi dan Sistem Informasi Manajemen	7
Interoperabilitas	8
<i>Information Systems Interoperability Maturity Model</i>	9
Kajian Penelitian Terdahulu	10
Kerangka Pemikiran Konseptual	13
3 METODE	14
Lokasi dan Waktu	14
Pendekatan dan Tahap	14
Definisi Operasional	14
4 PROFIL LEMBAGA	20
Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta	20
Universitas Di Kopertis III Jakarta	21
5 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
Profil Responden	24
Identifikasi model manajemen pengetahuan universitas	26
Model MP universitas di Kopertis III Jakarta berbasis analisis ISIM	35
Analisis ISIMM Universitas di Kopertis III Jakarta	39
Strategi pengembangan MP universitas di Kopertis III Jakarta berbasis ISIMM	44
Implikasi Manajerial	60
6 SIMPULAN DAN SARAN	60
Simpulan	60
Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	67
RIWAYAT HIDUP	77



DAFTAR TABEL

1	Rataan pusat kluster 2015 dan 2016	3
2	Kluster PTS Kopertis III Jakarta berdasarkan bentuk PT tahun 2016	4
3	Tahapan pembentukan jaringan penciptaan nilai	8
4	Relevansi penelitian dengan penelitian terdahulu	11
5	Matrik ISIMM dan kecocokan fungsional	16
6	Contoh matrik penilaian ISIMM	17
7	Data umum lima universitas swasta di Kopertis III Jakarta	25
8	Hasil identifikasi MP universitas	27
9	Lima top kunjungan laman universitas	30
10	Identifikasi fasilitas MP di universitas	31
11	Kondisi fasilitas MP universitas	36
12	Matrik kolaborasi SI universitas	36
13	Persentase kolaborasi SI universitas	38
14	Kapasitas interoperabilitas SI universitas	39
15	Persentase interoperabilitas SI universitas	40
16	Tingkat kematangan dan nilai interoperabilitas SI universitas	41
17	Rataan tingkat kematangan interoperabilitas SI universitas	43
18	Hasil analisis dan usulan strategi ISIMM	44
19	Hasil analisis dan usulan strategi Biplot	47
20	Median lapisan interoperabilitas SI	48
21	Hasil analisis dan usulan strategi IPA	49
22	Analisis deskriptif tiap-tiap atribut interoperabilitas SI universitas	52
23	Kapabilitas Sigma DPMO atribut interoperabilitas SI	54
24	Target tingkat kematangan interoperabilitas SI	56
25	Usulan pengendalian perbaikan	58
26	Hasil analisis dan usulan strategi Six Sigma	59

DAFTAR GAMBAR

1	Hirarki pengetahuan	6
2	Derajat interoperabilitas	8
3	Tingkat kematangan interoperabilitas sistem informasi	9
4	Kerangka pemikiran	13
5	Diagram tingkat kepentingan dan tingkat kinerja	18
6	Sebaran PTS berdasarkan wilayah dan bentuk PTS Kopertis III	21
7	Jumlah mahasiswa tahun akademik 2015/2016 dan 2016/2017	22
8	Jumlah dosen tetap sampai dengan Januari 2017	22
9	Predikat A AIPT BAN-PT universitas per wilayah	23
10	Sebaran status akreditasi AIPT BAN-PT universitas swasta di Jakarta	23
11	Sebaran responden	24
12	Data responden penanggungjawab dan teknisi TIK	25
13	Tampilan layanan e-thesis di Universitas A3	29
14	Tampilan layanan mahasiswa di Universitas A5	29
15	Model MP di Universitas A3	32
16	Model MP di UNITEN	33



DAFTAR GAMBAR (LANJUTAN)

17 Hasil analisis Biplot SI universitas kondisi saat ini	45
18 Hasil analisis Biplot SI universitas kondisi yang diharapkan	46
19 Hasil IPA tingkat interoperabilitas SI di masing-masing universitas	48
20 Hasil IPA lapisan interoperabilitas SI universitas	49
21 Rataan performa kolaborasi layanan SI	50
22 Rataan performa masing-masing universitas	51
23 Persentase atribut interoperabilitas SI	51
24 Permasalahan utama pada SI dilihat dari Mean dan Std. Dev	53
25 Persentase upaya perbaikan pada atribut interoperabilitas	53
26 Diagram sebab akibat	55

DAFTAR LAMPIRAN

1 Komposisi PT, PTS, dan PTS di Kopertis III Jakarta	67
2 Jumlah universitas swasta per cakupan wilayah kerja Kopertis	68
3 AIPT PTS di Kopertis Wilayah III Jakarta	69
4 Data universitas di Kopertis III Jakarta	70
5 Capaian AIPT BAN-PT universitas di Kopertis III Jakarta	73
6 Six Sigma <i>Conversion Table</i>	74
7 Panduan wawancara mendalam dan pertanyaan tertutup pimpinan universitas	75
8 Kuesioner ISIMM	76





© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatatkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.