

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI, PERSEPSI RISIKO, DAN
INSTITUTION BASED TRUST TERHADAP ONLINE TRUST DAN
PERILAKU PENGGUNAAN JASA OJEK ONLINE**

HASDEVI AGRIPPINA DRADJAT



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2018**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Pengaruh Persepsi Teknologi, Persepsi Risiko dan *Institution Based Trust* terhadap *Online Trust* dan Perilaku Penggunaan Jasa Ojek *Online* adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Februari 2018

Hasdevi Agrippina Dradjat
NIM P056164441.57



*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait.



© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI, PERSEPSI RISIKO,
DAN *INSTITUTION BASED TRUST* TERHADAP *ONLINE TRUST*
PERILAKU PENGGUNAAN JASA OJEK *ONLINE***

HASDEVI AGRIPPINA DRADJAT

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2018**

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis: Dr Ir Istiqlaliyah Muflikhati, MSi



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Judul Tesis : Pengaruh Persepsi Teknologi, Persepsi Risiko dan *Institution Based Trust* terhadap *Online Trust* dan Perilaku Penggunaan Jasa Ojek *Online*

Nama : Hasdevi Agrippina Dradjat
NIM : P056164441.57

Disetujui oleh
Komisi Pembimbing

Dr Ir Lilik Noor Yuliati, MFSA
Ketua

Dr Megawati Simanjuntak, SP, MSi
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir M. Syamsul Maarif, MEng

Dr Ir Eka Intan Kumala Putri, MSi



Tanggal Ujian: 16 Januari 2018

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt., yang telah melimpahkan berbagai kenikmatan-Nya sehingga penyusunan tesis dengan judul “Pengaruh Persepsi Teknologi, Persepsi Risiko dan *Institution Based Trust* terhadap *Online Trust* dan Perilaku Penggunaan Jasa Ojek *Online*” dapat terlaksana dengan baik. Dalam penyusunan tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Lilik Noor Yuliati, MFSA selaku ketua komisi pembimbing tesis dan Ibu Dr. Megawati Simanjuntak, SP, MSi selaku anggota komisi pembimbing tesis yang telah memberikan arahan dan saran dalam membimbing penulis selama masa penyusunan tesis.
2. Ibu Dr. Istiqlaliyah Muflikhati, MSi selaku penguji luar komisi dan Bapak Dr. Ir. Budi Setiawan, MS selaku wakil program studi yang telah memberikan kritik, saran serta masukan pada penulis agar penelitian ini dapat ditulis secara lebih baik.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Hermanto Siregar, M.Ec atas dukungannya selama masa perkuliahan hingga masa penyelesaian studi penulis.
4. *Mommy* Dra (Stat). Hj. Azlinda Azahari Dradjat, *Daddy* (Alm.) Dr. Ir. H. Bambang Dradjat, M.Ec dan adik Febina Talitha Dradjat, S.KPm atas seluruh doa dan dukungan yang diberikan pada penulis selama masa penulisan tesis.
5. Keluarga besar (Alm.) Kol. H. Azahari dan (Alm.) Kol. H. Soerjo Sedyono atas dukungan dan motivasi selama masa perkuliahan hingga menulis tesis.
6. Pihak PT. Jasa Raharja, PT. Grab Taxi Indonesia, PT. Gojek Indonesia dan PT. Uber Teknologi Indonesia atas respon yang tanggap selama penulis mencari keterangan pendukung untuk menulis tesis.
7. Ibu Yuyun Wahyuningsih selaku pihak Kecamatan Bogor Utara atas rekomendasi lokasi perumahan guna pengambilan data tesis.
8. Bapak Bambang Suryo selaku ketua RW 09 Perumahan Ciluar Asri atas kerjasamanya selama proses pengambilan data.
9. Saudara Fandi Yanuar Rahman, S.Ant sebagai rekan satu bimbingan tesis dengan objek penelitian yang sama atas dukungannya selama menulis tesis.
10. Saudara Ruslan A. Nasser, S.Stat, MM, Diambi Z. L., S.M.B, MM, saudari Arum Tri H., S. Kom dan Fathmah Sutawati, S.Stat atas bantuannya dalam bertukar pikiran terutama mengenai ilmu statistik selama penulisan tesis.
11. Saudari Winahyu Hapsari, S.Si; Devi Aryani S., SE; Atana Sarah, S.Komp; Anggraita Dewi, SE; Indri Hapsary, SE; Bintang Cinintya, SE; Christifani H., SE; Chressya Clara, S.Pt dan Sarastika T., SE atas bantuan dan dukungannya selama proses penulisan tesis.
12. Rekan-rekan R57 maupun pendalaman *Marketing* yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungannya selama masa perkuliahan hingga saat ini.

Bogor, Februari 2018

Hasdevi Agrippina Dradjat