

PENGARUH FAKTOR KEPEMIMPINAN, PENDIDIKAN DAN SALURAN KOMUNIKASI TERHADAP BUDAYA KESELAMATAN PASIEN

TINA RAHMAWATI



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2018**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Di larang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Pengaruh Faktor Kepemimpinan, Pendidikan dan Saluran Komunikasi terhadap Budaya Keselamatan Pasien adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2018

Tina Rahmawati
NIM P056154732.56E



*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait



© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**PENGARUH FAKTOR KEPEMIMPINAN, PENDIDIKAN DAN
SALURAN KOMUNIKASI TERHADAP
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN**

TINA RAHMAWATI

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2018**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Prof. Dr. Ir. Aida Vitayala S. Hubeis



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Judul Tesis : Pengaruh Faktor Kepemimpinan, Pendidikan dan Saluran
Komunikasi terhadap Budaya Keselamatan Pasien

Nama : Tina Rahmawati

NIM : P056154732.56E

Disetujui oleh
Komisi Pembimbing

Dr Arif Satria, SP, MSi
Ketua

Dr Ir Ninuk Purnaningsih, MSi
Anggota

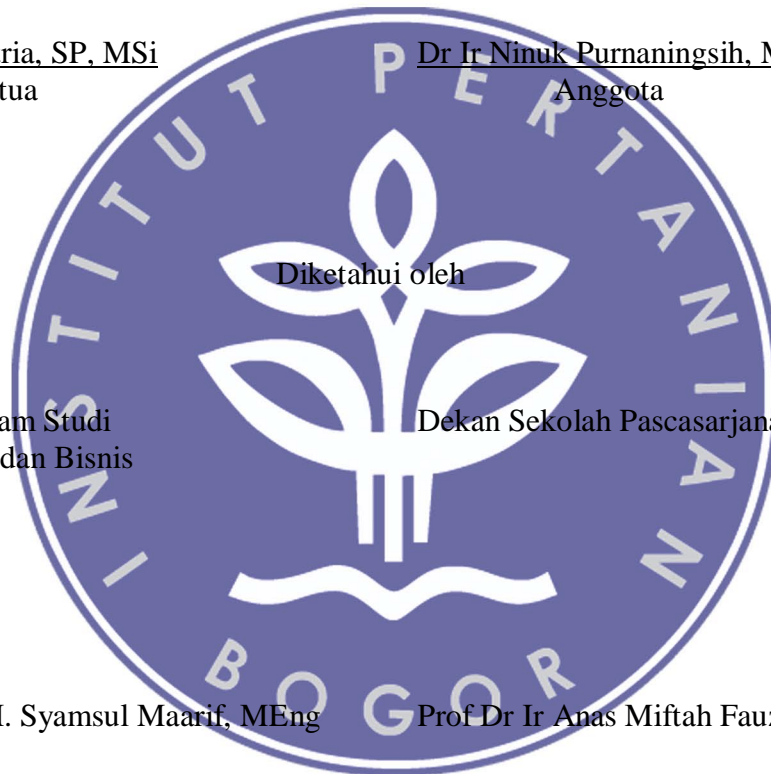
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir M. Syamsul Maarif, MEng

Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, MEng



Tanggal Ujian: 21 April 2018

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengaruh Faktor Kepemimpinan, Pendidikan dan Saluran Komunikasi terhadap Budaya Keselamatan Pasien.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr Arif Satria, SP, MSi dan Ibu Dr Ir Ninuk Purnaningsih, MSi selaku pembimbing, yang telah banyak memberikan saran dan koreksi untuk penyelesaian tesis ini. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orangtua, suami, anak-anak tercinta atas segala doa dan dukungannya, teman-teman MB IPB Angkatan E-56 serta semua pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat sebaik-baiknya.

Bogor, Mei 2018

Tina Rahmawati
NIM P056154732.56E

