

DAFTAR ISI

	DAFTAR
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
LAMPIRAN	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	3
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	4
2 TINJAUAN PUSTAKA	5
Rumah Sakit	5
Keselamatan Pasien	5
Budaya Keselamatan Pasien	6
Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien	7
Pelaporan Insiden	8
Kepemimpinan	10
Pendidikan dan Pelatihan	12
Saluran Komunikasi	12
Penelitian Terdahulu	13
Kerangka Pemikiran Penelitian	16
Hipotesis Penelitian	17
3 METODE	18
Lokasi Penelitian	18
Pendekatan Penelitian	18
Metode Pengumpulan Data	18
Deskripsi Variabel dan Pengukuran	20
Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	22
Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	22
Waktu Penelitian	23
4 PROFIL ORGANISASI	24
Sejarah Singkat	24
Visi, Misi, Motto dan Nilai	25
Fasilitas dan Pelayanan	26
Data Demografi Pegawai	28
Kebijakan Keselamatan Pasien di RSJPDHK	28
Kebijakan Saluran Komunikasi	29
Kebijakan Pendidikan dan pelatihan	30
5 HASIL DAN PEMBAHASAN	30
Karakteristik Responden Penelitian	31
Gaya Kepemimpinan	32
Pendidikan	36
Saluran Komunikasi	39
Budaya Keselamatan Pasien	41

DAFTAR ISI (Lanjutan)

Budaya Keselamatan Pasien Antar Kelompok Unit Kerja Perawatan	46
Dampak Budaya Keselamatan Pasien	47
Evaluasi Model Pengukuran dan Model Struktural	49
Pengujian Hipotesis	52
Implikasi Manajerial	56
5 SIMPULAN DAN SARAN	57
Simpulan	57
Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63
RIWAYAT HIDUP	77



DAFTAR TABEL

1	Dimensi budaya keselamatan pasien	7
2	Ringkasan penelitian terdahulu yang terkait dengan tema penelitian	13
3	Penarikan data sampel dengan metode <i>Quota Random Sampling</i>	19
4	Instrument pengumpulan data melalui kuesioner	21
5	Jadwal pelaksanaan penelitian	22
6	Fasilitas dan pelayanan	27
7	Pencapaian kinerja (Pusat Aorta) 2010-2014	27
8	Populasi penelitian (perawat) di rumah sakit	28
9	Pengelompokkan unit kerja	31
10	Karakteristik responden	32
11	Gaya kepemimpinan <i>laissez faire</i>	33
12	Gaya kepemimpinan transaksional	33
13	Gaya kepemimpinan transformasional	34
14	Pendidikan	36
15	Saluran komunikasi	39
16	Budaya keselamatan Pasien	42
17	Budaya keselamatan pasien antar kelompok unit kerja	47
18	Persepsi tingkat keselamatan pasien	48
19	Nilai <i>R-square</i> budaya keselamatan pasien dan dampak budaya keselamatan pasien	51
20	Hasil pengujian hipotesis terhadap budaya keselamatan pasien	53
21	Hasil pengujian hipotesis terhadap dampak keselamatan pasien	55

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran penelitian	17
2	Model penelitian yang digunakan	20
3	Peta jejaring rumah sakit	26
4	Data demografi pegawai	28
5	Gaya kepemimpinan	35
6	Pilihan jenis saluran komunikasi yang paling efektif terkait informasi keselamatan pasien	40
7	Dimensi budaya keselamatan pasien pada perawat	44
8	Komposisi usia perawat	45
9	Data pegawai keluar BUP dan Non BUP	45
10	Jumlah pelaporan insiden yang diisi dan diajukan	49
11	<i>Loading Factor</i> model modifikasi	50
12	T-hitung setelah modifikasi	52
13	<i>Loading factor</i> model modifikasi kepemimpinan	53
14	Analisa <i>Loading Factor</i> dan nilai rerata pada budaya keselamatan pasien	57



© Hak Cipta Milik IPB
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

DAFTAR LAMPIRAN

1 Ijin pelaksanaan penelitian	64
2 Komponen pengukuran kuesioner penelitian	65
3 Uji Validitas Kuesioner	68
4 Uji Reliabilitas Kuesioner	70
5 Uji validitas model pengukuran awal	71
6 Uji validitas model pengukuran setelah eliminasi variabel	73
7 Nilai AVE, <i>composite reliability</i> dan <i>R-Square</i> variabel laten	75
8 Hasil nilai <i>Goodness of Fit</i>	76

