

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMENGARUHI
NON-PERFORMING LOAN KREDIT KONSUMER
(STUDI KASUS BANK XYZ: KANTOR CABANG ABC)**



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2018**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Non-Performing Loan* Kredit Konsumer (Studi Kasus Bank XYZ: Kantor Cabang ABC) adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, November 2018

Rifqi Hadyan
NIM P056155312.58E



*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait.



© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2018
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NON-
PERFORMING LOAN KREDIT KONSUMER
(STUDI KASUS BANK XYZ: KANTOR CABANG ABC)**



RIFQI HADYAN

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2018**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis: Prof Dr Ir Bonar M Sinaga, MA



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Non-Performing Loan*
Kredit Konsumer (Studi Kasus Bank XYZ: Kantor Cabang ABC)

Nama : Rifqi Hadyan

NIM : P056155312.58E

Disetujui oleh
Komisi Pembimbing

Dr Ir Nunung Nuryartono, MSi
Ketua

Ir Tb Nur Ahmad Maulana, MSc, MBA, PhD
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir M. Syamsul Maarif, MEng

Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, MEng



Tanggal Ujian Tesis: 19 Oktober 2018

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2018 ini ialah kredit macet, dengan judul Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Non-Performing Loan* Kredit Konsumer (Studi Kasus Bank XYZ: Kantor Cabang ABC).

Dengan selesainya penelitian hingga tersusunnya tesis ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Dr Ir Nunung Nuryartono, MSi dan Ir Tb Nur Ahmad Maulana, MSc, MBA, PhD sebagai ketua dan anggota dosen pembimbing yang selalu memberi masukan kepada penulis hingga penyelesaian tugas akhir tesis ini.
2. Prof Dr Ir Bonar M Sinaga, MA dan Dr Ir Harianto, MS selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran-saran terkait penyempurnaan tugas akhir tesis ini.
3. Anesti Adiratna, SStat, MM selaku istri tercinta yang telah memberikan segenap doa dan tenaga serta kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tesis ini.
4. Bapak Yoyo dan Ibu Rina Murtina selaku orang tua serta Fadhillah Amalia, Fitra Ramadhani, dan Mira Hanifah, adik penulis, yang telah memberikan banyak dorongan, motivasi, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tesis ini.
5. Bank XYZ yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
6. Rekan-rekan seperjuangan angkatan E58 yang selalu memberikan motivasi serta semangat kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Bogor, November 2018

Rifqi Hadyan

