

# ANALISIS KEBIJAKAN INTERNAL DALAM PENGENDALIAN NPL PADA PT. BANK TERBUKA

LUTFI INDRAWAN



SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2018

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatatkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA\*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Analisis Kebijakan Internal dalam Pengendalian NPL pada PT. Bank Terbuka adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Desember 2018

*Lutfi Indrawan*  
NIM P056155482.59E



\*Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait



© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

# **ANALISIS KEBIJAKAN INTERNAL DALAM PENGENDALIAN NPL PADA PT. BANK TERBUKA**



**LUTFI INDRAWAN**

Tesis  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen  
pada  
Program Studi Manajemen dan Bisnis



**SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2018**



Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Prof Dr Ir Yusman Syaukat, MEd



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

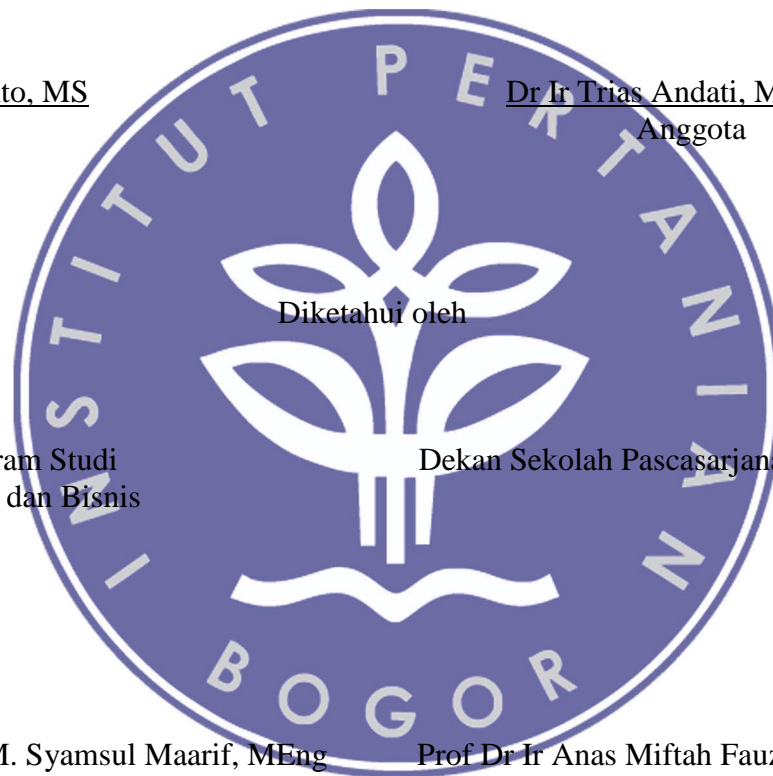


Judul Tesis : Analisis Kebijakan Internal dalam Pengendalian NPL pada PT.  
Bank Terbuka  
Nama : Lutfi Indrawan  
NIM : P056155482.59E

Disetujui oleh  
Komisi Pembimbing

Dr Ir Harianto, MS  
Ketua

Dr Ir Trias Andati, MM, MSc  
Anggota



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir M. Syamsul Maarif, MEng

Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, MEng



Tanggal Ujian Tesis: 2 November 2018

Tanggal Lulus:

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis yang berjudul Analisis Kebijakan Internal dalam Pengendalian NPL pada PT. Bank Terbuka ini dimaksudkan dalam rangka menyelesaikan Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis Institut Pertanian Bogor.

Pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Ir. Harianto, MS dan Ibu Dr. Ir. Trias Andati, MM, Msc selaku pembimbing yang telah banyak memberi masukan, saran, dan kritik kepada penulis demi terselesaikannya karya ilmiah ini. Di samping itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah bekerjasama seperti para pegawai kredit PT. Bank Terbuka dari tingkat staf sampai dengan tingkat manajerial yang terlibat dalam kredit. Tak lupa terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis ucapkan untuk Ayah, Ibu, Kakak, serta rekan-rekan yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan doa bagi penulis.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat sebaik-baiknya bagi pembaca.

Bogor, Desember 2018

*Lutfi Indrawan*

