

## RINGKASAN

LUTFI INDRAWAN. Analisis Kebijakan Internal dalam Pengendalian NPL pada PT. Bank Terbuka. Dibimbing oleh HARIANTO dan TRIAS ANDATI.

Kredit adalah produk yang sangat andal sebagai sumber utama pendapatan di bank. Penyaluran kredit yang merupakan sumber utama pendapatan bagi bank mengharuskan bank untuk memikul tanggung jawab mereka sendiri atas risiko yang mungkin terjadi yang membuat bank konvensional lebih rentan terhadap kredit bermasalah. Peningkatan kredit bermasalah dapat tercermin dalam rasio Non Performing Loan (NPL) ke bank. Faktor yang dapat mempengaruhi itu termasuk strategi peminjaman bank dan didukung oleh faktor lain seperti faktor internal bank, debitur, dan eksternal.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi NPL dan bertujuan untuk memperoleh simpang yang akan menjadi pertimbangan peningkatan kebijakan strategi internal bank. Populasi dalam penelitian ini adalah semua petugas kredit yaitu sekitar 300 karyawan, sedangkan sampel yang digunakan adalah 115 orang sesuai kriteria yang digunakan dalam analisis Structural Equation Model (SEM) untuk teknik estimasi semaksimal mungkin. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan adalah data primer dengan cara pengumpulan data adalah teknik kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan Faktor Internal, Faktor Debitur, Faktor Eksternal, Kredit, dan Non Performing Loan. Studi ini menunjukkan apakah pengaruh antara variabel-variabel ini dengan menggunakan indikator dari masing-masing variabel. Hasil dari penelitian ini adalah Faktor Internal tidak berpengaruh signifikan terhadap Pemberian Kredit, sedangkan Faktor Debitur memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Pemberian Kredit, kemudian Faktor Eksternal tidak memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap Pemberian Kredit, sedangkan Pemberian Kredit memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kredit bermasalah.

Kata kunci: faktor debitur, faktor eksternal, faktor internal, kredit bermasalah, pinjaman.