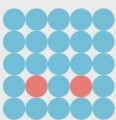




Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

**Allah tiada membebani seseorang,  
kecuali menurut kemampuannya.  
Ia mendapatkan (pahala) dari (kebaikan)  
yang dilakukannya,  
dan mendapat (azab) dari (kejahatan)  
yang dilakukannya.  
(Berdoalah), "Tuhan kami !  
Janganlah hukum kami,  
jika kami lupa atau melakukan  
kekeliruan.  
Tuhan kami ! Janganlah bebani kami  
dengan beban (yang berat),  
seperti yang Kau bebani atas orang  
sebelum kami.  
Tuhan kami ! janganlah bebani  
kepada kami  
beban yang kami tiada mampu  
memikulnya.  
Hapuskanlah dosa-dosa kami.  
Ampunilah kami dan rahmatilah kami.  
Kaulah Pelindung kami.  
Maka tolonglah kami melawan  
kaum yang kafir. "**

(Q.S. Al Baqarah : 286)

**Teruntuk yang kucintai,  
istri, anak-anakku Khairul  
Novi, dan Budi**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



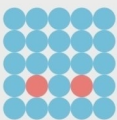
# ANALISIS MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU PADA KILANG KELAPA SAWIT

(Studi Kasus Pada Kilang Sawit Ulu Sebol,  
JTOP Sdn. Bhd., Johor Bahru, Malaysia)

*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB

Oleh :  
TAMBAH KARO-KARO  
Nrp. 9403606.5



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS  
PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
1995

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **ANALISIS MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU PADA KILANG KELAPA SAWIT**

**(Studi Kasus Pada Kilang Sawit Ulu Sebol,  
JTOP Sdn. Bhd., Johor Bahru Malaysia)**

*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

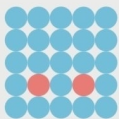
© Hak cipta milik IPB

Oleh :

**TAMBAH KARO-KARO**

**Nrp. 9403606.5**

**Laporan Geladikarya sebagai karya akhir profesional yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor**



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS  
PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

**1995**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul

: **ANALISIS MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU PADA KILANG KELAPA SAWIT (Studi Kasus Pada Kilang Sawit Ulu Sebol, JTOP Sdn. Bhd., Johor Bahru, Malaysia)**

Nama

: **TAMBAH KARO-KARO**

Nomor Pokok

: **9403606.5**

Program Studi

: **Magister Manajemen Agribisnis**

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB

Menyetujui :

1. **Komisi Pembimbing**

(Ir. Abdul Basith, MSc.)

**Pembimbing I**

(Ir. Idgan Fahmi, MEc.)

**Pembimbing II**

2. **Ketua Program Studi**

Prof. DR. Ir. H. E. Roekasah Adiratma

3. **Direktur Program Pascasarjana**

Prof. DR. Ir. Edi Guhardja

Tanggal Lulus : **20 April 1995**

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

**MB-IPB**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN

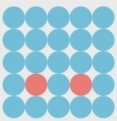
Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Geladikarya yang berjudul "Analisis Manajemen Pengendalian Mutu Pada Kilang Kelapa Sawit" (Studi Kasus Pada Kilang Sawit Ulu Sebol, JTOP Sdn. Bhd., Johor Bahru, Malaysia), benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan. Disamping itu, saya akan menjaga kerahasiaan isi Laporan Geladikarya ini kepada pihak-pihak lain di luar MMA-IPB.

© Hak cipta milik IPPB

Bogor, Akhir April 1995

Yang membuat pernyataan

Tambah Karo-Karo



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPPB.

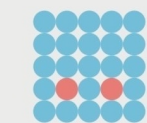


## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama **TAMBAH KARO-KARO**, dilahirkan di Lau Mulgap, Kecamatan Merdinding, Kabupaten Karo, Sumatra Utara pada tanggal 1 Desember 1958. Penulis adalah putra pertama dari tiga bersaudara dari Bapak Paloh Karo-karo (alm) dan Ibu Renggo Br. Sembiring (alm).

Pendidikan penulis adalah sebagai berikut : Sekolah Dasar di Lau Solu tamat tahun 1971, Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negri di Lau Beleng tamat tahun 1974, Sekolah Menengah Atas (SMA) Negri 3 di Medan tamat tahun 1977, pendidikan jenjang S1 pada Fakultas Teknik Jurusan Mesin, Universitas Sumatra Utara di Medan tamat tahun 1984, dan pada tahun 1993 diterima di MMA-IPB sebagai mahasiswa angkatan ke V.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





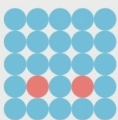
## UCAPAN TERIMA KASIH

Hak cipta dilindungi undang-undang

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak telah banyak membantu dan mengizinkan, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Karya Akhir Propesional (KAP) ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik Bapak-Bapak, Ibu-Ibu, Saudara-Saudari, dan rekan-rekan semuanya.

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

# MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## KATA PENGANTAR

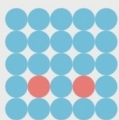
Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT kerana berkat rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir Propesional (KAP) ini sesuai dengan yang direncanakan.

KAP yang berjudul "**Analisis Manajemen Pengendalian Mutu pada Kilang Kelapa Sawit**" (Studi Kasus pada Kilang Sawit Ulu Sebol JTOP Sdn. Bhd., Johor Bahru Malaysia), disusun sebagai syarat akhir untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Agribisnis pada Program Pasca Sarjana, Institut Pertanian Bogor.

Penulis menyadari keterbatasan kemampuan yang dimiliki serta keterbatasan waktu yang disediakan sehingga KAP ini jauh dari sempurna. Penulis berharap KAP ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan yang membacanya, terutama bagi penulis sendiri.

Bogor, April 1995

Penulis



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.