



# DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	
DAFTAR TABEL .....	
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
I. PENDAHULUAN .....	
A. Latar Belakang .....	
B. Permasalahan .....	
C. Tujuan Geladikarya .....	
D. Manfaat Geladikarya .....	
E. Hasil Yang Diharapkan .....	
F. Ruang Lingkup .....	
II. KERANGKA PEMIKIRAN .....	
A. Tinjauan Pustaka .....	
B. Kerangka Pemikiran .....	
III. METODOLOGI .....	21
A. Pemilihan Lokasi dan Waktu Geladikarya .....	21
B. Metode Pengumpulan Data .....	22
C. Teknis Analisis .....	22
IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN JTOP GROUP .....	
A. Sejarah dan Perkembangan JTOP Group .....	
B. Visi, Misi, dan Tujuan JTOP Group .....	
C. Struktur Organisasi dan Jumlah Tenaga Kerja JTOP Group .....	
D. Produksi dan Financial Performance .....	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

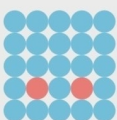


Halaman

V. KEADAAN UMUM KILANG SAWIT ULU SEBOL.	34
A. Sejarah dan Perkembangan .....	34
B. Struktur Organisasi dan Jumlah Tenaga Kerja.....	35
C. Proses Pengolahan CPO dan Kernel .....	36
D. Proses Pengolahan PKO dan PKC .....	45
E. Pembangkit Tenaga Uap dan Tenaga Listrik.....	47
F. Effluent Treatment .....	48
V. ANALISIS MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU	51
A. Manajemen Pengendalian Mutu JTOP Sdn. Bhd. .	51
B. Analisis Control Chart .....	61
C. Analisis Diagram Sebab Akibat .....	73
D. Analisis Kemampuan Proses Menggunakan Bagan Kendali .....	
E. Analisis Persiapan Perusahaan untuk Menerapkan Sistem ISO 9000 .....	
VII. KEMUNGKINAN PERBAIKAN SISTEM PENGENDALIAN MUTU .....	87
A. Perencanaan Sistem Mutu .....	87
B. Pengendalian Panen BTB di Ladang .....	89
C. Pengendalian Mutu BTB di Kilang .....	89
D. Pengendalian Mutu dalam Proses .....	90
VIII. KESIMPULAN DAN SARAN .....	
A. Kesimpulan .....	
B. Saran-Saran .....	
DAFTAR PUSTAKA .....	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





## DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1	Perkembangan Produksi Minyak Sawit Dunia Tahun 1998 - 1993 .....	1
2	Daftar Bab Yang Berisi Persyaratan Mutu Seri ISO 9000 .....	17
3	Baku Mutu CPO Malaysia .....	18
4	Control Limit Faktor .....	25
5	Authorized Share Capital dan Paid-up Share Capital .....	29
6	Jumlah Tenaga Kerja JTOP Group Bulan Nopember 1994 .....	31
7	Crops and Cost Palm Oil JTOP Group .....	33
8	Produksi KSUS tahun 1990 - 1994 .....	35
9	Uraian Pekerjaan Karyawan Kilang Sawit Ulu Sebol .....	36
10	Standar Mutu PKO dan Cake .....	47
11	Perhitungan Pinalti Peraturan Panen .....	52
12	Pinalti Kadar Perahan Minyak .....	54
13	Dasar Penentuan Rendemen CPO dan Kernel,,	54
14	Hasil Sortasi BTB Januari 1994 s/d Januari 1995 .....	55
15	Standar Mutu Sampel yang Diambil .....	58

© Hak cipta milik IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Penguatan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

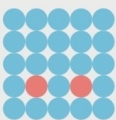
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Nomor	Teks	Halaman
16	Mutu CPO yang Dihasilkan Selama Tahun 1994 .....	59
17	Peta Kendali X dan R ALB CPO Produksi ....	62
18	Peta Kendali X dan R Kadar Air CPO Produksi .....	63
19	Peta Kendali X dan R Kadar Kotoran CPO Produksi .....	65
20	Peta Kendali X dan R PV CPO Produksi .....	67
21	Perbandingan Mutu CPO Antara SIPO, Malaysia, dan KSUS .....	68
22	Kemampuan Proses .....	76
23	Tingkat Mutu Tandan .....	91

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

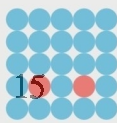


## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1	Diagram Input Output .....	10
2	Manfaat Manajemen Pengendalian Mutu Total.	10
3	Diskripsi ISO 9000 .....	16
4	Metode Kerangka Berfikir Riset .....	20
5	Control chart Distribusi Normal .....	26
6	Peta Kendali X-R ALB CPO Produksi .....	62
7	Peta Kendali X-R Kadar Air CPO Produksi....	64
8	Peta kendali X-R Kadar Kotoran CPO .....	66
9	Peta Kendali X-R PV CPO Produksi .....	67
10	Peta Kendali X ALB CPO Produksi dari Tanggal 1/1 s/d 18/1 1995 .....	
11	Peta Kendali X ALB CPO Produksi dari Tanggal 21/1 s/d 11/2 1995 .....	
12	Peta Kendali X Kadar Air CPO Produksi dari Tanggal 1/1 s/d 18/1 1995 .....	
13	Peta Kendali X Kadar Air CPO Produksi dari Tanggal 21/1 s/d 11/2 1995 .....	
14	Peta Kendali X Kadar Kotoran CPO Produksi dari Bulan Januari s/d Juli 1994.....	
15	Peta Kendali X Kadar Kotoran CPO Produksi dari Bulan Agustus 1994 s/d Januari 1995 .....	

© Hak cipta milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





Nomor

Teks

Halaman

16

Peta Kendali X PV CPO Produksi dari Bulan Januari s/d Juli 1994 .....

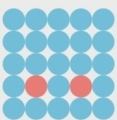
72

17

Peta Kendali X PV CPO Produksi dari Bulan Agustus 1995 s/d Bulan Januari 1995 .....

*Hak cipta dilindungi Undang-Undang*

© Hak cipta milik IPB



**MB-IPB**  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

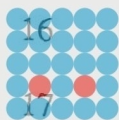


## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1	Negara-Negara Pengeksport Minyak Sawit.....	97
2	Negara-Negara Pengimport Minyak Sawit.....	97
3	Klasifikasi Mutu Minyak Sawit .....	98
4	Daftar Periksa Audit Pra Regristrasi .....	99
5	Plan Kedudukan Ladang/Kilang Syarikat JTOP.	103
6	Perincian Luas Lahan dan Komoditi Jtop Group .....	104
7	Carta Organisasi Ibu Pejabat .....	105
8	Carta Organisasi Syarikat JTOP.....	106
9	Bilangan Kaki Tangan & Pekerja Di Ibu Pejabat/Ladang/Kilang Bulan Nopember 1994.	107
10	Financial Performance JTOP Group .....	109
11	Avarage Selling .....	110
12	Carta Organisasi Kilang Sawit Ulu Sebol .....	111
13	Sistem Perebusan Triple Peak .....	112
14	Schematic Flow Diagram Palm Oil Mill.....	113
15	Schematic Flow Diagram KCP.....	114
16	Produksi BTB, CPO, PKO, dan PKC KSUS...	115
17	Schematic Flow Diagram Effluent Treatment .	116

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB



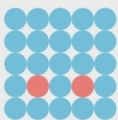
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Nomor	Teks	Halaman
18	Mutu BTB Bulan Januari 1995.....	117
19	ALB CPO Produksi .....	118
20	Kadar Air CPO Produksi .....	119
21	Kadar Kotoran CPO Produksi .....	120
22	PV CPO Produksi .....	120
23	Konsep Daftar Penilikan Mutu Pada Setiap Tahap Proses .....	121
24	Contoh Perhitungan .....	131
25	Glossary .....	132

© Hak cipta milik IPB



**MB-IPB**  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.