

# DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	3
Tujuan Penelitian	3
Manfaat Penelitian	3
Ruang Lingkup Penelitian	4
2 TINJAUAN PUSTAKA	4
Risiko	4
Manajemen Risiko	5
Risiko Bisnis	6
Identifikasi Risiko	7
Pengukuran dan Pemetaan Risiko	8
Penanganan Risiko	10
Perusahaan Jasa Keselamatan dan Kesehatan Kerja	10
Hasil Penelitian Terdahulu	11
3 METODE	14
Kerangka Pemikiran	14
Lokasi dan Waktu Penelitian	15
Jenis dan Sumber Data	15
Teknik Pengumpulan Data	15
Teknik Pengambilan Contoh	16
Pengolahan dan Analisis Data	17
Identifikasi Risiko	17
Tingkat Risiko	17
Perumusan Mitigasi Risiko	18
Tingkat Penerimaan Risiko	19
Respon terhadap Risiko	19
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	20
Gambaran Umum PT. MMK	20
Identifikasi Risiko Bisnis PT. MMK	21
Risiko Divisi Logistik	23
Risiko Divisi Keuangan	24
Risiko Divisi Sumber Daya Manusia	25
Risiko Divisi Operasional	26
Tingkat Kemungkinan Terjadinya Risiko	29
Pengukuran Tingkat Risiko dan Perumusan Risiko	31
Tingkat Penerimaan dan Respon Risiko	33
Implikasi Manajerial	35
5 SIMPULAN DAN SARAN	35
Simpulan	35
Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
RIWAYAT HIDUP	40

## DAFTAR TABEL

1	Skala Kemungkinan	8
2	Skala Dampak risiko	9
3	Hasil Penelitian Terdahulu	11
4	Matriks Instrumen Penelitian dan Analisis Data	16
5	Responden Internal dan Eksternal	17
6	Skala Kemungkinan Terjadinya Risiko	18
7	Skala Dampak Terjadinya risiko	18
8	Skala Penerimaan Risiko Godfrey	19
9	Respon terhadap Risiko	19
10	Jenis-jenis sertifikasi PT. MMK	20
11	Hasil Identifikasi Risiko dari Responden Berdasarkan Cochran	22
12	Risiko Divisi Logistik PT. MMK	24
13	Risiko Divisi Keuangan	25
14	Risiko Divisi Sumber Daya Manusia	26
15	Identifikasi Risiko Divisi Operasional	28
16	Skala Kemungkinan Terjadinya Risiko	29
17	Skala Dampak Risiko	30
18	Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Kemungkinan (P) dan Dampak (I) Risiko.	31
19	Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Kemungkinan (P) dan Dampak (I) Risiko.	33

## DAFTAR GAMBAR

1	Target dan aktual pelatihan PT. MMK tahun 2016-2018	2
2	Jumlah Peserta dan Keluhan PT. MMK tahun 2016-2018	2
3	Proses Manajemen Risiko	6
4	Peta Risiko Godfrey	9
5	Kerangka pemikiran penelitian	15
6	Peta Risiko Godfrey	18
7	Peta Risiko PT. MMK	33

