

# **PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PERWIRATAMA GROUP**

**WINDY PUTRI ARIANTI**



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

**SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatatkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak mengikis kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement* di Perwiratama Group adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, April 2020

*Windy Putri Arianti*  
NIM K15170051



**SB-IPB**  
Sekolah Bisnis - Institut Pertanian Bogor

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

**PENGARUH FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP  
EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PERWIRATAMA GROUP**



**WINDY PUTRI ARIANTI**

Tesis  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen  
pada  
Program Studi Manajemen dan Bisnis



**SEKOLAH PASCASARJANA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak Cipta Milik IPB  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Prof Dr Ir Aida Vitayala S Hubeis



© Hak Cipta Milik IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatunkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Judul Tesis : Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement*  
di Perwiratama Group

Nama : Windy Putri Arianti

NIM : K15170051

Disetujui oleh  
Komisi Pembimbing

Prof Dr Ir H Musa Hubeis, MS, Dipl Ing, DEA   Dr Ir Herien Puspitawati, M Sc, M Sc

Ketua

Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir M. Syamsul Maarif, M Eng

Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, M Eng



Tanggal Ujian Tesis: 31 Januari 2020

Tanggal Lulus:

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2018 ini ialah model peramalan pasar saham, dengan judul Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap *Employee Engagement* di Perwiratama Group. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr Ir H Musa Hubeis, MS, Dipl Ing, DEA selaku ketua komisi pembimbing, yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr Ir Herien Puspitawati, MSc, MSc selaku anggota komisi pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Herry, selaku direktur Perwiratama Group, yang sudah memberikan jalan dan banyak masukan sehingga dapat terciptanya tesis ini.
4. Orang tua tercinta, Ayahanda Sentot Hariyadi dan Ibunda Tetty Hilmiati serta kakak-kakak saya Nindya, Sylvianti dan Bimo atas semua dukungan dan kasih sayang yang diberikan, baik moril maupun materil serta doa yang selalu mengalir tanpa henti kepada penulis.
5. Sahabat-sahabat, rekan-rekan Manajemen Bisnis angkatan E61 dan R58 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan yang diberikan.
6. Semua pihak yang telah membantu kelancaran studi penulis baik selama kuliah maupun dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga karya tulis ini bermanfaat.

Bogor, April 2020

*Windy Putri Arianti*