

RINGKASAN

WINDY PUTRI ARIANTI. Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement* di Perwiratama Group. Dibimbing oleh MUSA HUBEIS dan HERIEN PUSPITAWATI.

Globalisasi meningkatkan persaingan antar perusahaan di industri bisnis. Dalam hal ini, setiap perusahaan harus memiliki sumber daya manusia (SDM) optimal, agar mampu bersaing di dunia bisnis. SDM yang optimal dapat dilihat dari berbagai faktor seperti faktor kepuasan kerja karyawan dan *employee engagement*. Perwiratama Group merupakan salah satu perusahaan di industri bisnis yang harus mampu bersaing, terutama dengan perusahaan dalam segmentasi yang sama. Salah satu cara bersaing, yaitu mengetahui faktor kepuasan kerja dan *employee engagement* di Perwiratama Group.

Peubah pada penelitian ini adalah faktor kepuasan kerja dan *employee engagement*. Responden penelitian adalah karyawan Perwiratama Group sebanyak 84 orang di empat bisnis usaha yang diperoleh dengan teknik sampling. Analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja pada pekerjaan, kepuasan kerja pada gaji, dan kepuasan kerja pada rekan kerja berpengaruh terhadap peubah *employee engagement*. Sedangkan peubah kepuasan kerja pada promosi dan kepuasan kerja pada supervisi terhadap peubah *employee engagement* tidak berpengaruh. Hasil Adjusted R Square 0.431 atau 43,1%. Nilai tersebut menunjukkan faktor kepuasan kerja (kepuasan kerja pada pekerjaan, kepuasan kerja pada gaji, kepuasan kerja pada promosi, kepuasan kerja supervisi, dan kepuasan kerja pada rekan kerja) memengaruhi *employee engagement* di Perwiratama Group 43,1%, sedangkan sisanya 56,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Skor yang didapat dalam penilaian *employee engagement* dalam penelitian ini masuk ke dalam kategori *not engaged*, pegawai tidak memiliki keterikatan dengan perusahaan dan tidak akan memberikan banyak kontribusi kepada perusahaan, serta bekerja dengan selalu memikirkan waktu berakhirnya jam kerja.

Kata kunci: *employee engagement*, kepuasan kerja, gaji, pekerjaan, promosi, rekan kerja, supervisi