

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	4
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	4
Ruang Lingkup Penelitian	5
2 TINJAUAN PUSTAKA	5
Employee Engagement	5
Kepuasan Kerja	8
Kajian Penelitian Terdahulu	10
Kerangka Pemikiran	14
Perumusan Hipotesis	15
3 METODE PENELITIAN	15
Lokasi dan Waktu Penelitian	15
Metode Pengumpulan Data	15
Jenis dan Sumber Data	15
Teknik Pemilihan Responden	16
Definisi Operasional dan Pengukuran Peubah	16
Pengolahan dan Analisis Data	18
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	21
Gambaran Umum Perusahaan	21
Karakteristik Responden	22
Peubah Faktor Kepuasan Kerja	24
<i>Employee Engagement</i> berdasarkan Karakteristik Responden	27
Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	31
Implikasi Manajerial	35
5 SIMPULAN DAN SARAN	37
Simpulan	37
Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	43
RIWAYAT HIDUP	56

DAFTAR TABEL

1	Kajian penelitian terdahulu	10
2	Sebaran responden berdasarkan karakteristik responden	23
3	Nilai indeks peubah kepuasan pada pekerjaan	24
4	Nilai indeks peubah kepuasan pada gaji	25
5	Nilai indeks peubah kepuasan pada promosi	25
6	Nilai indeks peubah kepuasan pada supervisi	26
7	Nilai indeks peubah kepuasan pada rekan kerja	27
8	<i>Employee engagement</i> berdasarkan unit bisnis	28
9	<i>Employee engagement</i> berdasarkan usia	28
10	<i>Employee engagement</i> berdasarkan pendidikan terakhir	29
11	<i>Employee engagement</i> berdasarkan masa kerja	29
12	<i>Employee engagement</i> berdasarkan jabatan	30
13	<i>Employee engagement</i> berdasarkan unit kerja	30
14	Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	32
15	Implikasi manajerial kepuasan kerja pada pekerjaan	35
16	Implikasi manajerial kepuasan kerja pada gaji	36
17	Implikasi manajerial kepuasan kerja pada rekan kerja	36

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran konseptual	14
---	-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	44
2	Uji instrumen	51
3	Uji asumsi klasik	54
4	Uji simultan	55
5	Uji koefisien determinasi	55