

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vii
PERNYATAAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Ruang Lingkup	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teoritis	8
1. Konsep Manajemen Produksi dan Operasi	8
2. Daya Saing	9
3. Pengertian Mutu	9
4. Pengendalian Mutu Terpadu	10
5. Manajemen Mutu Terpadu	12
6. Pengendalian Mutu Statistik	20
7. Rumah Mutu.....	33
B. Kerangka Pemikiran Konseptual	34
C. Tinjauan Empiris	37
III. METODOLOGI	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	40
B. Metode Penelitian	40
C. Jenis dan Sumber Data	40
D. Teknik Pengambilan Contoh	41
E. Teknik Pengambilan Data	41
F. Analisis Data	42
IV. PROFIL PERUSAHAAN	
A. Sejarah Perusahaan	54
B. Struktur Organisasi dan Ketenagakerjaan.....	54
C. Fasilitas Perusahaan.....	55
D. Jenis-jenis Produk yang Dihasilkan.....	56
E. Fokus Penelitian.....	56

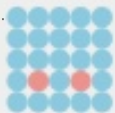




F. Profil Responden	57
1. Profil Responden Pekerja Tak Langsung	57
2. Profil Responden Pekerja Langsung	58
V. PENETAPAN STRATEGI OPERASI DAN PEMANTAUAN PROSES PRODUKSI	
A. Penetapan Strategi Operasi.....	60
1. Identifikasi Kebutuhan Pelanggan.....	60
2. Strategi Operasi	65
B. Proses Produksi.....	67
C. Identifikasi Masalah Mutu Prioritas.....	70
D. Pemantauan Proses	71
E. Perbaiki Proses Berdasarkan Pemantauan pada pH Susu.....	76
F. Penghitungan Indeks Kapabilitas Proses.....	81
VI. PERUMUSAN STRATEGI PERBAIKKAN MUTU	
A. Pendapat Responden Pekerja.....	85
1. Responden Pekerja Tak Langsung	85
2. Responden Pekerja Langsung	85
B. Evaluasi Faktor-faktor Internal dan Eksternal.....	87
C. Pembuatan Matriks TOWS.....	93
D. Perumusan Strategi Perbaiki	95
E. Mekanisme Implementasi Strategi Utama yang Disarankan.....	96
VII. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Penguutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Penguutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.