



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KERANGKA
BALANCED SCORECARD
STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN AIR MINUM DALAM
KEMASAN (PT. "X")**

Oleh :

VERA USFIE HARAHAP



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2002**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

Judul : Analisis Kinerja Perusahaan dengan Kerangka *Balanced Scorecard*. Studi Kasus pada Perusahaan Air Minum dalam Kemasan (PT. "X").

Nama : VERA USFIE HARAHAAP

Nomor Pokok Program Studi : 9923106.6Eb

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS.

Menyetujui :

1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Djoni Tanopruwito, AK. MSc.

Prof. Dr. Ir. E. Gumbira Said, MADev

2. Ketua Program Studi

3. Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Ir. E. Gumbira Said, MADev

Prof Dr. Ir. Sjafrida Manuwoto, MSc

Tanggal Lulus : 24 Mei 2002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB, tahun 2010



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul

ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KERANGKA BALANCED SCORECARD. STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN AIR MINUM DALAM KEMASAN (PT. "X")

adalah benar hasil karya sendiri yang belum pernah dipublikasikan. Semua sumber data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas.

Bogor, Mei 2002
Yang Membuat Pernyataan

(Vera Usfie Harahap)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Jakarta pada tanggal 03 November 1971. Pendidikan formal penulis dimulai dari SDN Pondok Labu 07 pagi, Jakarta, dan diselesaikan tahun 1984. Kemudian melanjutkan ke SMPN 85 Jakarta tamat tahun 1987, SMAN 34 Jakarta lulus 1990. Lulus sebagai sarjana Teknologi Pertanian tahun 1995 dari Institut Pertanian Bogor. Pada tahun 1999 melanjutkan pendidikan strata II di Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

Selama masih aktif sebagai mahasiswa strata I, penulis aktif sebagai asisten praktikum dalam mata kuliah Pengetahuan Bahan Industri, Teknologi Minyak dan Lemak serta Dasar-Dasar Teknik Kimia. Disamping itu pula penulis aktif mengikuti berbagai seminar yang diadakan di dalam dan di luar lingkungan kampus. Pada tahun 1994, penulis bersama dua rekannya membuat sebuah karya tulis yang berjudul "Bioremediasi, Upaya Penanggulangan Pencemaran Akibat Penggunaan Pestisida pada Bidang Pertanian". Karya tulis tersebut mendapatkan penghargaan sebagai pemenang pertama Lomba Karya Tulis Ilmiah (LKTI) pada Pekan Ilmiah Mahasiswa Tingkat Nasional VII di Bandung.

Sejak tahun 1996, penulis bekerja di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., cabang Fatmawati sebagai pengelola pemasaran dan analisis kredit. Pada tahun 2000, dipindah tugaskan ke Pusat Layanan Bisnis Ritel Pondok Indah, sebagai pengelola pemasaran dan analisis kredit sampai saat ini.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini, serta shalawat dan berkah semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini berjudul **ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN KERANGKA *BALANCED SCORECARD* STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN AIR MINUM DALAM KEMASAN (PT. "X")**, disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis, Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

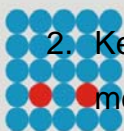
Dalam tesis ini penulis melakukan analisis terhadap kinerja perusahaan dengan pendekatan *balanced scorecard*, dimana dari analisis ini diperoleh suatu pemahaman mengenai penerapan *balanced scorecard* dalam pengukuran kinerja dan pencapaian tujuan jangka panjang perusahaan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada **Drs. Djoni Tanopruwito, AK. MSc.** dan **Prof. Dr. Ir. E. Gumbira Said, MADev.**, yang telah memberikan bimbingan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan hingga tersusunnya tesis ini, kepada :

1. Suami dan anakku tercinta yang telah memberikan dorongan semangat dan senantiasa mengorbankan waktu dan kesempatannya.
2. Kepada pihak manajemen PT."X" dan pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan data dan informasi yang sangat penting bagi penyusunan tesis ini.
3. Bapak dan Ibu dosen dan seluruh jajaran staf Program Pasca Sarjana, MMA IPB yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MBA-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

4. Rekan-rekan mahasiswa eksekutif 6B program MMA-IPB yang selalu membantu dan mendorong penulis dan penyusunan tesis ini.
5. Saudara Lia Fitriana, Arrya Tirto dan Moejiboer Rahman, yang mendorong penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.
6. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan tesis ini.

Penulis berharap bahwa tesis ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkannya. Penulis juga menyadari bahwa kemungkinan masih terdapat kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan dan penulisan tesis ini, sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan selalu diharapkan.

Akhirnya semoga Allah Yang Maha Kuasa membalas amal dan kebajikan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Bogor, Juli 2002

Penulis



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.