



**ANALISIS MUTU PRODUK DENDENG SAPI ACEH
MEREK CAKRADONYA
(Studi Kasus pada Blang Rakal Meat Shop, Kota Banda Aceh)**

Oleh :

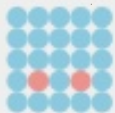
YULI KUSDIARNI



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH PASCA SARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2004**

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

"Apabila Allah memberi hidayah kepada seseorang hamba melalui upayamu,
maka itu lebih baik bagimu daripada yang dijangkau matahari
sejak terbit sampai terbenam"
(HR. Bukhari dan Muslim)

Saat kaki terasa letih, denyut mengalir sampai kepalu
Ketika mata perih, tidak mampu melihat indah dunia
Bila tangan berat mengangkat, rasa malas serakan mendekat
Rasa tubuh terbaring lemah, nyenyak pun singgah...

Capi dalam setiap suka duka jiwa batin dilanda duka lara

Inantikan kau pada *MA* ya... Rabbi

Untuk :

Segala sesuatu yang kulihat

Apa pun yang mampu kuingat

Semua yang kudengar

Dan tiap langkah yang kujajar...

Doakan selalu mendapat *MA*

dan selalu berada di jalan *MA*



Karya kecil ini kupersembahkan kepada

Keluarga besarku yang tercinta, yang telah memberi kasih sayang yang tak hingga
Mendukung tiap gerak dan langkah, merangkulku dalam suka cita dan duka lara...

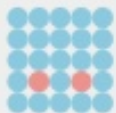
Ibu Bapakku tercinta, pasangan keluarga Nurwalidjah-Abdullah Dodong

Adik-adikku tersayang, Raihul Amar-Almaidar/Ir. Zoelfadri-Syahmardan-Siswinda/Yusra-Syahruzar Kriswanda
Keponakan-keponakan tersayang, Fairuz Qalby-Nabil Athallah-Rizqullah Mubarak



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB

Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**ANALISIS MUTU PRODUK DENDENG SAPI ACEH
MEREK CAKRADONYA
(Studi Kasus pada Blang Rakal Meat Shop, Kota Banda Aceh)**

Oleh :

YULI KUSDIARNI

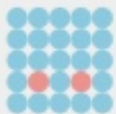
Tesis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH PASCA SARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2004**

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul : Analisis Mutu Produk Dendeng Sapi Aceh Merek Cakradonya
(Studi Kasus pada Blangrakal Meatshop – Kota Banda Aceh)

Nama : YULI KUSDIARNI

N r p : P056020671.27

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS

Menyetujui :
1. Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Ma'arif, M.Eng

Hendri Tanjung, S.Si, MM, M.Ag

MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS
2. Ketua Program Studi

Dekan Sekolah Pasca Sarjana

Prof. Dr. Ir. E. Gumbira Sa'id, MA, Dev

Prof. Dr. H. Safrida Manuwoto, M.Sc

MMA-IPB

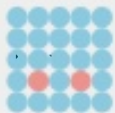
Tanggal Lulus : 20 JUL 2004

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

RIWAYAT HIDUP

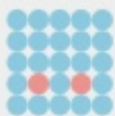
Penulis dilahirkan pada tanggal 20 Juli 1971 di Banda Aceh, Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam yang merupakan anak pertama dari enam bersaudara, pasangan keluarga Bapak Abdullah Dodong dan Ibu Nurwalidjah.

Pendidikan sekolah dasar diselesaikan oleh penulis pada tahun 1984 di SD Negeri 8 Banda Aceh, kemudian melanjutkan ke sekolah menengah pertama di SMP Negeri 1 Banda Aceh dan lulus pada tahun 1987. Tahun 1990 penulis menyelesaikan pendidikan menengah atas di Sekolah Menengah Teknologi Industri (SMTI) Banda Aceh.

Tahun 1990 penulis masuk di Universitas Syiah Kuala melalui jalur Ujian Masuk Perguruan Tinggi Negeri (UMPTN) dengan mengambil program studi Teknik Kimia pada Fakultas Teknik. Penulis menyelesaikan pendidikan Strata-I ini pada tahun 1998 dengan penelitian yang berjudul “Penentuan Kecepatan Reaksi Penguraian Hidrogen Peroksida dengan menggunakan Mangan”.

Pada Tahun 1990-1995 penulis menjadi tenaga pengajar/laboratorium pada SMTI Banda Aceh. Tahun 1996 penulis diterima menjadi pegawai negeri sipil pada Kantor Wilayah Departemen Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Daerah Istimewa Aceh. Dengan adanya otonomi daerah, pada tahun 2001 penulis dialih tugaskan menjadi Pegawai Negeri Sipil Daerah yang bertugas di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam hingga sekarang.

Pada tahun 2002 penulis mendapatkan beasiswa dari Pemerintah Daerah Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam untuk melanjutkan pendidikan di Program Magister Manajemen Agribisnis Institut Pertanian Bogor. Tesis Penulis dalam rangka memperoleh gelar Magister Manajemen berjudul “Analisis Mutu Produk Dendeng Sapi Aceh Merek Cakradonya (Studi Kasus pada Blangrakal Meatshop-Banda Aceh)”.



KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan lahir batin sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Mutu Produk Dendeng Sapi Aceh Merek Cakradonya (Studi Kasus pada Blangrakal Meatshop, Kota Banda Aceh)”.

Masalah mutu dalam kehidupan sehari-hari tidak dapat dipisahkan begitu saja. Banyak orang membicarakan mutu, mulai dari mutu barang kebutuhan primer sampai mutu barang mewah. Mutu itu sendiri banyak artinya tergantung dari penggunaan. Orang yang berbeda akan menilai mutu dengan kriteria yang berbeda pula.

Peningkatan mutu dapat dilakukan dengan mutu dan pelaksanaannya dengan mengembangkan, mendesain, memproduksi dan memberikan jasa produk bermutu paling ekonomis, paling berguna dan selalu memuaskan konsumen. Blangrakal Meatshop di Kota Banda Aceh merupakan salah satu tempat memproduksi dan memberikan jasa tersebut, terutama kepada masyarakat yang membutuhkan produk dendeng. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap mutu produk dendeng sapi Aceh merek Cakradonya yang diproduksinya.

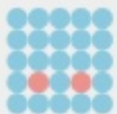
Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bp. Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Ma'arif, M.Eng selaku pembimbing I dan Bp. Hendri Tanjung, S.Si, MM, M.Ag selaku pembimbing II dalam penulisan tesis dan penelitian.
2. Bp. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc selaku dosen penguji pada forum konsultasi akhir pada tanggal 09 Juni 2004.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor
MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



3. Ir. Zunnizam Umar sebagai pimpinan perusahaan dan seluruh karyawan Blangrakal Meatshop di Kota Banda Aceh, yang telah memberikan ijin dan dukungan dalam penelitian/penulisan tesis ini.
4. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan mengisi kuesioner selama penelitian.
5. Direksi, staf pengajar dan karyawan MMA IPB Bogor yang telah membantu kelancaran penulis selama mengikuti studi di MMA IPB Bogor.
6. Bapak dan Ibu beserta adik-adik dan keponakan-keponakan tercinta, yang banyak memberikan dukungan dan inspirasi.
7. Rekan-rekan kelas Reguler 27 MMA-IPB yang telah banyak membantu memberikan dorongan dan semangat selama proses belajar hingga penulisan tesis.
8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini yang tidak mungkin ditulis satu per satu.

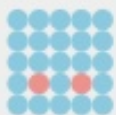
Selanjutnya penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan Blangrakal Meatshop, dan juga pembaca lainnya.

Bogor, Juni 2004

Penulis

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

MB-IPB

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.